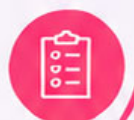


با ایران توشه
یک قدم جلوتر
باش!



ایران توشه، مرجع دانلود فایل های کمک آموزشی دانش آموزان و کنکوری ها



دانلود رایگان آزمون های آزمایشی
قلمچی، خیلی سبز، گاج و ...



دانلود رایگان گام به گام تمامی دروس



دانلود رایگان نمونه سوالات امتحانی
(نوبت اول و دوم) و امتحانات نهایی



دانلود رایگان جزوه های کمک آموزشی
و شب امتحانی

همه چیز
برای موفقیت
تو!

Google

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه

کافیست هر فایلی که نیاز دارید
را در گوگل به این صورت جستجو کنید:

فایل مورد نیاز + ایران توشه

مثال:

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه



irantooshe.ir



t.me/irantooshe



گام به گام اخلاق حرفه‌ای دوازدهم - پودمان ۲

پاسخ فعالیت‌های کلاسی و کتاب

فهرست

۸	فعالیت ۱۱ - صفحه ۳۶	۳	فعالیت ۱ - صفحه ۲۶
۸	فعالیت ۱۲ - صفحه ۳۷	۳	فعالیت ۲ - پودمان ۲
۹	فعالیت ۱۳ - صفحه ۳۷	۴	فعالیت ۳ - صفحه ۲۸
۹	فعالیت ۱۴ - پودمان ۲	۴	فعالیت ۴ - پودمان ۲
۹	فعالیت ۱۵ - پودمان ۲	۶	فعالیت ۵ - پودمان ۲
۹	فعالیت ۱۶ - پودمان ۲	۶	فعالیت ۶ - پودمان ۲
۱۰	فعالیت ۱۷ - پودمان ۲	۷	فعالیت ۷ - صفحه ۳۱
۱۰	فعالیت ۱۹ - صفحه ۴۲	۷	فعالیت ۸ - پودمان ۲
۱۰	فعالیت ۲۰ - پودمان ۲	۸	فعالیت ۹ - پودمان ۲
		۸	فعالیت ۱۰ - پودمان ۲

ایران نوین
توشه‌ای برای موفقیت

فعالیت ۱ – صفحه ۲۶

نام محصول: محصول تولیدی نمونه ۱

مشخصات	
باید طبق محدوده مشخص هندسی اندازه های تعریف شده برای آن کالا باشد	۱- استانداردهای هندسی و اندازه
رعایت دقیق حالت استفاده برای انسان و اطمینان کامل از راحتی آن	۲- استاندارد های ارگونومی
تهیه جدول مصرف انرژی و طبقه بندی طبق استانداردهای A,B,C	۳- استاندارد های مصرف انرژی
طراحی و تولید محصول طبق استانداردهای ضمن کیفیت آن دسته کالا	۴- استانداردهای ایزو

فعالیت ۲ – پودمان ۲



ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

ردیف	مورد	توضیح در مورد شاخص ها و متغیرها
۱	کاهش مصرف انرژی	کارخانجات می توانند با استفاده از ماشین آلات برقی و کم مصرف، هزینه تولید را کم کنند
۲	کاهش استفاده از موارد مصرفی	اشاره به بازیافت پذیر بودن مواد مصرفی دارد بدین صورت که در تأمین آن دچار مشکل نشویم
۳	استفاده از مواد دوستدار طبیعت	مواد به نحوی باشند که هم بازیافت شوند و هم در روند بازیافت به طبیعت آسیبی نرسانند
۴	کاهش مصرف انرژی در هنگام استفاده کالا	هر کالایی شاخص برای مصرف دارد مثلا برای خودروها میزان مصرف سوخت در مقایسه با میزان پیمایش است.
۵	ارزیابی اثرات زیست محیطی	فرایندی جهت بررسی اثرات استفاده

فعالیت ۴ — پودمان ۲

چرخ گوشت : شرکت پارس شید

مدت ضمانت : ۲ ماه گارانتی تعویض و ۲۵ ماه گارانتی تعمیر و ۱۰ سال پشتیبانی قطعات

موارد ضمانت و شرایط: کلیه محصولات و قطعاتی که خرابی آن ها ناشی از تولید باشد در چهارچوب زمان های فوق الذکر تعمیر و تعویض می شود.

نوع ضمانت ← در قسمت نوشته شده.

اطلاعات تماس : ۰۲۱۴۷۰۶

در تمام ساعات شبانه روز از طریق شماره تلفن های گویا شرکت می توانید اطلاعات مورد نیاز خود را کسب کنید و هرگونه انتقاد و پیشنهاد را به اطلاع شرکت برسانید.

گارانتی ← تعمیر محصول (که در این محصول ۲۵ ماه)

وارانتی ← تعویض محصول به شرط نقص فنی (در این محصول ۲ ماه)

و شایان ذکر است از ۲۶ ماه تا ۱۰ سال تعمیر و تهیه قطعات یدکی با مراجعه به مراکز خدمات پس از فروش درسراسر کشور با صرف هزینه اجرا می شود.

معرفی خدمات پس از فروش

شرکت پارس شید مدیریت خدمات پس از فروش پارس خزر و سایا

شرکت بازرگانی پارس شید با بیش از ۴۵۰ نماینده مرکز خدمات پس از فروش در بیش از ۲۵۲ شهر و ۳۱ استان ارائه دهنده خدمات به مصرف کنندگان محصولات پارس خزر و سایا می باشد. تمامی محصولات پارس خزر و سایا دارای ۲ ماه وارانتی (تعویض محصول به شرط نقص فنی) و ۲۵ ماه گارانتی (تعمیر محصول) و ۱۰ سال پشتیبانی قطعات می باشند.

کلیه محصولات و قطعاتی که خرابی آنها ناشی از تولید باشد در چارچوب زمان های فوق الذکر تعمیر و تعویض میشود. مشتریان محترم در تمام ساعات شبانه روز از طریق شماره تلفن های گویا شرکت می توانید اطلاعات مورد نیاز خود را کسب کنید و هرگونه انتقاد و پیشنهاد را به اطلاع شرکت برسانید.

شرایط گارانتی محصول

مدت زمان گارانتی کلیه محصولات شرکت صنعتی پارس خزر به مدت ۲۵ ماه نیز می باشد. در طی این مدت مصرف کنندگان محترم می توانند با مراجعه به مراکز خدمات پس از فروش در سراسر کشور که ادرس آنان در قسمت خدمات پشتیبانی درج شده است مراجعه نمایند. شروع تاریخ گارانتی و همچنین ارائه هرگونه خدمات گارانتی صرفاً منوط به درج امضاء تاریخ خرید و مهر فروشگاه بر روی ضمانت نامه و یا سرویس کارت میباشد. بنابراین حتماً از فروشنده بخواهید برگه ضمانت نامه و یا سرویس کارت پارس خزر را با درج تاریخ خرید ممهور به مهر فروشگاه نماید. ارائه ضمانت نامه و یا سرویس کارت پارس خزر هنگام مراجعه به مراکز خدمات پس از فروش الزامی است.

هم چنین برای فعال کردن گارانتی محصول می توانید حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ خرید سریال شناسایی محصول را به سامانه ۰۲۱۴۷۰۶ پیامک نمایید و یا حداکثر تا یک هفته پس از خرید با مراجعه به ادرس Club.psarskhazar.com به عضویت باشگاه در بیایید.

موارد زیر مشمول شرایط ضمانت نامه نخواهد شد:

- هرگونه ضرب دیدگی و شکستگی ناشی از سقوط و یا حمل نقل نادرست
- استفاده نادرست از محصول (عدم توجه به نکات درج شده در دفترچه راهنمای محصول)
- لوازم جانبی و قطعاتی که بر اثر کار فرسوده شده باشند.
- استفاده از قطعات غیر متفرقه (غیر اصلی)
- بازکردن و دستکاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز

فعالیت ۵ – پودمان ۲

کیفیت: چنین برداشت می شود که کیفیت همیشه حرف اول را میزند، یعنی هرچه قدرکیفیت بالاتر به همان اندازه مشتری و درخواست کننده بیشتر خواهد شد. زیرا درخواست کنندگان و مردم در قبال پولی که می دهند انتظار کیفیت خوب را دارند و سبب پیدا شدن مشتریان دائمی برای تولید کنندگان و کسب اعتبار و اعتماد اجتماعی خواهد شد.

قیمت رقابتی: تولیدکنندگان شعاری دارند که می گویند قیمت پایین مشتری زیاد. بنابراین قیمت پایین همیشه به جذب مشتری کمک می کند. یعنی وقتی جنسی ارزان تر از مشابهات آن در بازار به فروش برسانی مشتریان زیادی جذب خواهی کرد که باعث پیشرفت خواهد شد.

فعالیت ۶ – پودمان ۲

تولید کنندگان و کارآفرینان افراد بسیار سخت کوش و پرتلاشی هستند که از زمین خوردن و شکست نمیترسند و واهمه ای ندارند و ممکن است بارها شکست بخورند و ناامید شوند اما باز هم از نو به پا می خیزند. راز موفقیت این گونه افراد کوشا بودن و امیدوار بودن آنها است. اینگونه افراد برای به نتیجه رسیدن کارهایشان سعی و تلاش بی وقفه می کنند و ممکن است بارها و بارها راه و روش خود را عوض کنند تا به روش ایده ال و استاندارد دسترسی پیدا کنند و موفقیت را از آن خود کنند.

ایران نوین
توشه ای برای موفقیت

گاهی در خرید برخی از کالاها مانند مواد اولیه کارخانجات و کالای استراتژیک و سرمایه ای تحقیق در مورد وضعیت فنی و مالی و بازدید از محل کارخانه فروشنده کالا به منظور بررسی روش های کنترل کیفیت و تکنولوژی مورد استفاده در تولید کالای خریداری شده ضرورت دارد.

در مواقعی که امکان تحقیق و بررسی در مورد توانایی تولیدی و فنی و وضعیت مالی فروشندگان و بازدید از محل کارخانه و فروشنده کالا وجود ندارد به منظور حسن اجرای تعهدات فروشنده و یا تضمین کیفیت کالای مورد معامله هنگام عقد قرارداد ضمانت نامه حسن انجام کار (PBG) Performance Bank Guarantee از فروشنده دریافت می شود که تاریخ و نحوه آزاد شدن این ضمانت نامه در قرار داد قید می گردد.

دستگاه های اجرائی با در نظر گرفتن نوع و کیفیت کالا و کار، مبلغ قرارداد را تعیین و در قرارداد ذکر می نمایند. توضیح حداقل میزان حسن انجام کار در آئین نامه معاملات دولتی مشخص شده است.

انواع دیگری از موضوع حسن انجام کار در قراردادهای کارگری و دریافت آن به صورت سفته- چک و نیز وجود دارد. در این گونه موارد باید دقت بسیار نمود تا کارفرما امکان سوء استفاده احتمالی از آن را نداشته باشد.

به نظری رسد تفاوت کار آفرینی و کار آفرین اجتماعی "ارزش پیشنهادی" است. برای کارآفرین گزاره های ارزش پیشنهادی طوری پیش بینی و سازماندهی میشود که یا محصول یا سرویس جدید در استطاعت بازار باشد. در نتیجه باید طوری طراحی شود که منفعت تجاری داشته باشد.

کارآفرین اجتماعی اساس طرحش را طوری پیش بینی یا سازمان دهی نمی کند تا برای سرمایه گذارش و سازمان های خیریه و... منفعت های مالی ایجاد کند. بلکه کار آفرین اجتماعی هدفش را ایجاد ارزش از تولید انبوه قرار می دهد که مزایای آن عمدتاً به بخش هایی از جامعه می رسد. و در یک کلمه وجه تمایز کارآفرین اجتماعی مقدم بودن بحث منافع اجتماعی بر منافع شخص است. مثال بسیار واضح از شکل مقابل می توان دریافت.

همانگونه که می دانید قیمت لامپ کم مصرف به مراتب بالاتر از لامپ های رشته ای است. در عوض مصرف برق کم و نرمال و عمر بالای این لامپ ها در مقایسه با لامپ های رشته ای است. که این باعث تشویق مصرف کنندگان به استفاده از این لامپ هاست. از آنجا که نور دهی یک لامپ ۲۰ وات کم مصرف معادل یک لامپ ۱۰۰ وات رشته ای است و در صورت تعویض یک لامپ رشته ای با یک لامپ کم مصرف که به طور متوسط ۵ ساعت در شبانه روز روشن است طی یک سال حدود ۱۴۰ کیلو وات ساعت صرفه جویی انرژی خواهیم داشت. و از چندین بار تعویض لامپ رشته ای نیز جلوگیری می شود.

فعالیت ۹ — پودمان ۲

می توان دریافت که تقوا و تعهد لازمه ی هرکاری است و در هرکاری باید مسئولیت پذیر بود و اینکه وقتی شخصی می تواند مسئولیت کاری را بپذیرد صد درصد آن و همه چیز آن را بلد باشد و مهارت و تخصص کافی در آن زمینه را داشته باشد. در غیر این صورت اگرکاری را بپذیرد بی مسئولیت و بی تقوا تلقی می شود.

این فایل توسط سایت ایران توشه تهیه شده است.

irantooshe.ir



فعالیت ۱۰ — پودمان ۲

اگر تولید کننده ای مسئولیت پذیر باشد خودش را در قبال محصولی که تولید میکند مسئول دانسته و با تولید محصولات با کیفیت رضایت و خشنودی خداوند را جلب می کند. همچنین با تولید محصول با کیفیت بالا مانع عذاب وجدان خود خواهد شد و به آرامش درونی می رسد. و در مقابل مردم و خلق خدا نیز سرافکنده نخواهد شد و تولید کالای خوب موفقیت وی را در پیش خواهد داشت چرا که موفقیت او در رضایت مردم است. تولید کننده با تولید کالای خوب به جامعه سود می رساند و مانع ضرر و زیان به جامعه و مردم آن خواهد شد.

فعالیت ۱۱ — صفحه ۳۶

نام حرفه	روش های پاسخ گویی سریع به درخواست مشتریان
پشتیبانی رایانه	راه اندازی مرکز تماس پاسخ گویی به مشتریان
شرکت خدمات ارتباطی	استفاده از سایت با مرکز پشتیبانی آنلاین (چت)
بانکداری نوین	استقرار باجه های شبانه روزی برای خدمات بانکی هوشمند

فعالیت ۱۲ — صفحه ۳۷

مثلا پرداخت اینترنتی هزینه مان و دریافت ساعت تحویل از سایت و یا حتی ارسال با پیک، همچنین هماهنگی تلفنی و رزرو نوبت نیز از روش های معمول برای ساماندهی این کار است.

فعالیت ۱۳ — صفحه ۳۷

معمولا در سایت شرکت تعدادی سوال متداول و راهنمای استفاده گذاشته می شود که تماس های تلفنی کاهش یابد. سپس از طریق اپراتور پاسخ گویی به مشکل بطور فوری رسیدگی می کنند یا از طریق چت آنلاین یا نرم افزار مخصوص چت می توانند رسیدگی سریع تری نیز داشته باشند.

فعالیت ۱۴ — پودمان ۲

سازمان سنجش	درخواست از داوطلبان آزمون تا نسبت به نظرسنجی سایت سنجش شرکت کنند.
خدمات ارتباطی ایرانسل	پس از هر مکالمه با مشتریان درخواست ثبت تلفنی میزان رضایت می کند.
سفارش غذای چیلیوری	برقراری تماس با مشتریان یک روز پس از دریافت غذا و جویا شدن میزان رضایت.

فعالیت ۱۵ — پودمان ۲

نام حرفه: پشتیبانی نرم افزار شرکتی (بعنوان نمونه)
روش های کنترل و صحت خدمات: درخواست امتیاز دهی به برنامه و ارسال داده های استفاده برای ارزیابی به مرکز و...

فعالیت ۱۶ — پودمان ۲

می توان برای تعریف شایستگی مسئولیت پذیری اجتماعی از عبارت توانایی بروز خود به عنوان یک عضو دارای حس همکاری موثر و سازنده در گروه استفاده کرد.
هدف از استاندارد مسئولیت پذیری اجتماعی : در عکس
اصول به کار گرفته شده درکار: درعکس
کاربرد: در عکس(البته با در نظر گرفتن یک سازمان)
پیشنهاد: وقتی مدیر و معلمان که نقش الگویی برای هنرجویان در هنرستان را دارند با استاندارد مسئولیت پذیری اجتماعی آشنا بشوند و طبق آن رفتار کنند مسلما هنرجویان و سایر افراد نیز آموزش یافته و همانگونه رفتار می کنند و دست در دست هم می دهند.

فعالیت ۱۷ — پودمان ۲

عدم شایستگی و صلاحیت حرفه ای برای مشتریان هزینه های غیر ضروری را ایجاد می کنند به سبب اینکه دوباره کاری شده و باید متخصص دیگری رفع خرابکاری ها و انجام واحدی کار مشغول شود که این باعث هزینه های غیر ضروری برای مشتری خواهد شد.

فعالیت ۱۹ — صفحه ۴۲

ردیف	عنوان فعالیت هایی که هنرآموزان در کارگاه انجام می دهند
۱	ایجاد تمرکز هنر جویان روی سکوت و توجه به هنرآموز
۲	سعی در برقراری ارتباط متقابل و روزانه با هنرجویان
۳	انجام حضور و غیاب و معرفی؟ معمول
۴	جویا شدن از وضعیت انجام تکالیف قبلی در صورت وجود
۵	محک زدن هنرجویان خصوصا غایب یا چند پرسش از جلسات قبلی (در صورت وجود)
۶	درخواست از هنرجویان برای راه اندازی تجهیزات کارگاه و بازنمودن کتب درسی
۷	شروع فرآیند تدریس
۸	پرسش و محک زدن هنرجویان حین تدریس

فعالیت ۲۰ — پودمان ۲

مسئولیت پذیری ارائه خدمات

اگر شخص نسبت به ارائه مسئولیت پذیر باشد به گونه ای که مطمئن باشد تمام خدمات را ارائه داده است رضایت خداوند را به دست خواهد آورد و از عذاب وجدان خود در امان خواهد ماند و با این کار خود به مردم و خلق خدا نیز کمک کرده و گام مثبتی در جهت جامعه برداشته و باعث سود به جامعه خواهد شد.

این فایل توسط سایت ایران توشه تهیه شده است.

irantooshe.ir

