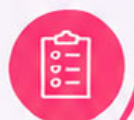


با ایران توشه
یک قدم جلوتر
باش!



ایران توشه، مرجع دانلود فایل های کمک آموزشی دانش آموزان و کنکوری ها



دانلود رایگان آزمون های آزمایشی
قلمچی، خیلی سبز، گاج و ...



دانلود رایگان گام به گام تمامی دروس



دانلود رایگان نمونه سوالات امتحانی
(نوبت اول و دوم) و امتحانات نهایی



دانلود رایگان جزوه های کمک آموزشی
و شب امتحانی

همه چیز
برای موفقیت
تو!

Google

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه

کافیست هر فایلی که نیاز دارید
را در گوگل به این صورت جستجو کنید:

فایل مورد نیاز + ایران توشه

مثال:

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه



irantooshe.ir



t.me/irantooshe





گام به گام مدیریت تولید

پایه یازدهم

رشته شبکه و نرم افزار رایانه · پایه یازدهم · شاخه فنی و حرفه ای

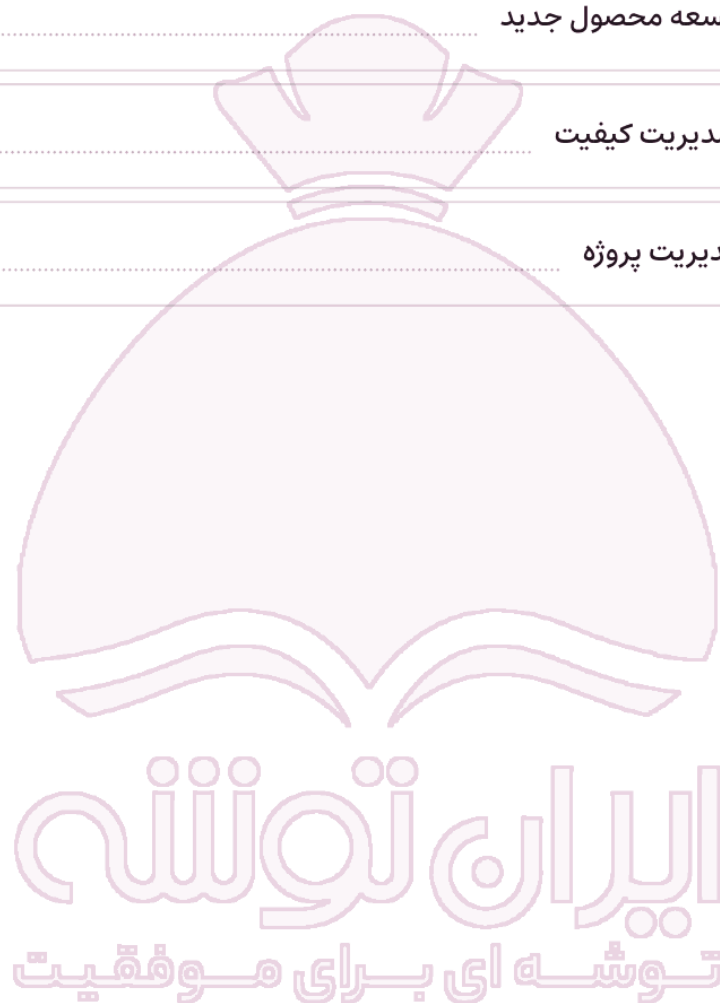
شامل پاسخ فعالیت های کار در کلاس، فکر کنید، بحث کنید، پژوهش کنید و کار در منزل

تهیه شده در ایران توشه، توشه ای برای موفقیت

irantooshe.ir

فهرست پودمان‌ها

۱	پودمان اول — تولید و مدیریت تولید	۴
۲	پودمان دوم — مدیریت منابع تولید	۱۹
۳	پودمان سوم — توسعه محصول جدید	۲۶
۴	پودمان چهارم — مدیریت کیفیت	۲۸
۵	پودمان پنجم — مدیریت پروژه	۴۱



گام به گام مدیریت تولید یازدهم - پودمان اول

تولید و مدیریت تولید

فهرست

۶	۱ بحث کنید - مفهوم شکل روبه‌رو
۶	۲ کار در کلاس - آثار رونق تولید ملی
۷	۳ فکر کنید - آفت‌های کار و تولید
۷	۴ کار در منزل - مقایسه‌ی نشان‌های تجاری
۷	۵ پرسش - اجزای خودکار
۸	۶ کار در کلاس - اجزا و جنس وسیله‌ها
۸	۷ کار در کلاس - کالا و خدمت
۹	۸ پرسش - مراکز ارائه‌دهنده‌ی خدمات
۹	۹ کار در کلاس - کالا یا خدمت، سیستم تولید، ویژگی
۱۰	۱۰ فکر کنید - مثال‌های سیستم تولید
۱۰	۱۱ پرسش - شکل فرایندها
۱۱	۱۲ پرسش - نمودار جریان فرایند ثبت‌نام

۱۱	پرسش — نمودار جریان فرایند تولید مقوا از ضایعات کاغذی	۱۳
۱۲	پرسش — نمودار جریان فرایند ساخت و نصب کابینت	۱۴
۱۳	پرسش — جلسه‌ی مربیان و جلسه‌ی هیئت مدیره	۱۵
۱۳	پرسش — تحمل و کنترل خشم	۱۶
۱۴	پرسش — ویژگی‌های انسان خوب و تحسین برانگیز	۱۷
۱۵	پرسش — جدول ارزش‌ها و اولویت‌بندی	۱۸
۱۶	کار در کلاس — مأموریت زندگی	۱۹
۱۶	کار در منزل — بازنویسی شرح مأموریت	۲۰
۱۶	پرسش — اهداف فردی	۲۱
۱۷	پروژه من — هدف، موانع و تغییرات	۲۲
۱۸	بحث کلاسی — ایجاد انگیزه در کارکنان	۲۳
۱۸	پژوهش کنید — رمز موفقیت یک مدیر موفق	۲۴

توشه‌ای برای موفقیت

بحث کنید

۱

در مورد مفهوم شکل روبه‌رو بحث کنید.



با خرید کالای خارجی کارگران ایرانی از کار بیکار می‌شوند

کار در کلاس

۲

آثار مختلف رونق تولید ملی را در حوزه‌های زیر بنویسید.

آثار فرهنگی و اجتماعی	آثار سیاسی	آثار اقتصادی
کاهش ناهنجاری اجتماعی	کاهش فشار سیاسی کشورهای خارجی	جهش صادرات و تولید ثروت
ایجاد نشاط در جامعه	استقلال و اقتدار سیاسی	افزایش ارزش پول
کم شدن فقر	ایمن بودن در برابر تهدیدات خارجی	

به نظر شما سایر آفت‌های کار و تولید کدام‌اند؟

- تبلیغ کالاهای خارجی
- عدم حمایت از تولیدکنندگان داخلی
- سیاست تعرفه‌گذاری اشتباه در واردات
- پایین بودن بهره‌وری نیروی کار

نشان‌های مطرح در تولید یک کالا را انتخاب نمایید و ویژگی‌های آنها را با هم مقایسه کنید.

عنوان نشان	حوزه	کیفیت	قیمت	خدمات پس از فروش	ارزش افزوده برای مصرف‌کننده
apple	تلفن همراه	عالی	خیلی بالا	در ایران ندارد	
Samsung	لوازم خانگی	خوب	بالا	دارد	
Xvision	لوازم خانگی	متوسط	مناسب	دارد	

خودکاری را که در دست دارید، در نظر بگیرید:

۱) اجزای تشکیل‌دهنده‌ی خودکار را بنویسید.

۲) ویژگی‌ها و کاربردهای هر کدام از اجزای خودکار را بنویسید.

۱

درب خودکار - نگهدارنده‌ی ته خودکار - بدنه‌ی خودکار - لوله‌ی جوهر - نوک خودکار - ساچمه

۲

ساجمه - بر روی نوک خودکار است و کروی شکل است که جوهر بر روی آن هدایت می‌شود و بخش ارتباط با کاغذ است

نوک خودکار - جوهر را از لوله به ساجمه می‌رساند و باعث و باعث اتصال خودکار به بدنه می‌باشد

لوله‌ی جوهر - از جنس پلاستیکی و محل نگهداری جوهر خودکار می‌باشد

بدنه‌ی اصلی - از جنس پلاستیک یا در برخی آهنی می‌باشد و باعث نگهداری کل اجزا و محل ارتباط با دست نویسنده می‌باشد

درب خودکار - برای جلوگیری از نوک خودکار بر محل‌های ناخواسته و در زمان عدم استفاده است

نگهدارنده‌ی انتهایی - برای جلوگیری از خروج جوهر از بدنه می‌باشد

کار در کلاس

۶

به گروه‌های ۴ تا ۵ نفره تقسیم شوید و به کمک یکدیگر جدول زیر را تکمیل کنید.

نام وسیله	کاربردهای آن	اجزای تشکیل دهنده‌ی آن	جنس هر جزء	در چه محصولات دیگری از این جزء استفاده می‌شود
میز	درس خواندن - غذا خوردن	پایه - صفحه - میخ	چوب - آهن - پلاستیک	صندلی - تخت - بوفه
قلم مو	رنگ کردن - آرایش کردن	دسته - قسمت مویی - نگهدارنده	دسته: چوبی یا فلزی - موی: مو یا پلاستیک	چنگه نقاشی - دسته بیل
چنگک	صاف کردن زمین - نانوایی سنگک	دسته - میخ - سرچنگک	دسته: چوبی - چنگک: آهنی	کلنگ - بیل
ساعت	نشان دادن زمان	صفحه - عقربه - باتری - بند - چرخ دنده	همه‌ی اجزا غیر از بند فلز است، بند می‌تواند پلاستیکی باشد	

کار در کلاس

۷

جدول زیر را کامل کنید و سه مثال دیگر نیز به پیشنهاد خودتان بیاورید.

محصول	کالا	خدمت
بیمه	🌀	

✿		خودرو
✓		مشاوره
	✓	میوه و سبزیجات
✓		تعمیرات
	✓	تابلو نقاشی
	✓	تلویزیون
	✓	اتو
✓		هتل

پرسش

۸

مراکز زیر چه خدماتی به شما ارائه می‌دهند و در پاسخ به چه نیازی به وجود آمده‌اند؟ دو مرکز ارائه‌دهنده‌ی خدمات دیگر را که در رشته‌ی شما وجود دارد، بیان کنید.

نیاز	خدمت	مرکز
سرمایه‌گذاری - واریز پول	نگهداری پس‌انداز و پرداخت تسهیلات	بانک
افزایش یادگیری درسی و مهارت زندگی	آموزش و پرورش	مدرسه
پیشگیری از شیوع بیماری و درمان	بهداشتی و درمانی	بیمارستان
نیاز به نظم و امنیت در جامعه	خدمات انتظامی و امنیتی	پلیس

کار در کلاس

۹

توشه‌ای برای موفقیت

ویژگی	سیستم تولید	کالا / خدمت	محصول
محصول استاندارد - حجم تولید بالا	انبوه	کالا	کارخانه‌ی تولید لوازم منزل (تلویزیون، یخچال و ...)
ارائه‌ی خدمت بر اساس نیاز مراجعه‌کننده	سفارشی	خدمت	بانک (دریافت و پرداخت پول)

مدرسه (آموزش)	خدمت	سفارشی	ارائه‌ی خدمت بر اساس نیاز مراجعه‌کننده
راه‌آهن (حمل و نقل)	خدمت	سفارشی	ارائه‌ی خدمت بر اساس نیاز مراجعه‌کننده
مراکز خدمات مشاوره‌ای (مشاوره‌ی تحصیلی، مشاوره‌های کاری و ...)	خدمت	سفارشی	ارائه‌ی خدمت بر اساس نیاز مراجعه‌کننده
کارگاه‌های تولید محصولات چوبی (میز، صندلی، مبل و ...)	کالا	انبوه	محصول استاندارد - حجم تولید بالا
کارخانه‌ی تولید لامپ (لامپ کم‌مصرف)	کالا	انبوه	محصول استاندارد - حجم تولید بالا

فکر کنید

۱۰

برای هر یک از انواع سیستم تولید مثال‌های بیشتری بیان کنید و دلایل این طبقه‌بندی را بگویید.

محصول	سیستم تولید	دلایل طبقه‌بندی
تولید کاغذ - سیمان - سرامیک	پیوسته	چند فرایند پشت سر هم محصول را به وجود می‌آورد
احداث پروژه‌ی ساختمانی - طرح آبرسانی و ...	پروژه‌ای	استفاده از رتبه‌ی شرکت و افراد با تخصص
ماکارونی - رب - پفک	انبوه	حجم تولید بالا

توشه‌ای برای موفقیت

پرسش

۱۱

پیشنهاد شما برای شکل فرایندهای زیر چیست؟

عنوان فرایند	شکل فرایند
تصمیم‌گیری در حین انبار	
بازرسی در حین حمل و نقل	
تصمیم‌گیری در حین انبار	

علامت	زمان						شرح
	◀	▶	◻	→	◻	●	
							اندازه گیری آشپزخانه
							دیتیل کردن طراحی
							استفاده از 3max برای طراحی
							انتخاب کردن رنگ
							خرید ورق ها
							پر شکاری کردن
							فارسی بر کردن لبه ها
							حمل به محل
							مونتاژ
							نصب

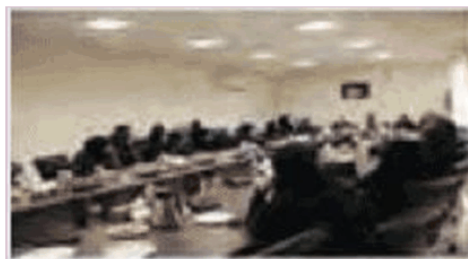
ایران توشه

توشه ای برای موفقیت

به تصاویر زیر توجه کنید و به سؤالات مربوط به آن پاسخ دهید.



جلسه هیئت مدیره یک شرکت



جلسه مربیان یک آموزشگاه

- دلیل جمع شدن افراد در یک مکان چیست؟
- افراد حاضر در جلسه چه کسانی هستند؟
- آیا شما هم شاهد برگزاری چنین جلساتی در هنرستان خود بوده‌اید؟
- هماهنگی و اداره‌ی این جلسات با چه کسی است؟

۱. این جلسات به منظور هم‌اندیشی و هم‌فکری برای بهبود شرایط آموزشگاه برگزار می‌گردد و افراد با ارائه‌ی پیشنهادات هم‌راستا با اهداف کلی سازمان و آموزشگاه سعی در رفع موانع و سرعت بخشیدن به رشد دارند
۲. در جلسات آموزشگاهی عوامل اجرایی، دبیران و مدیر مدرسه هستند
۳. به جلسات شورای دبیران، جلسات شورای دانش‌آموزی و جلسات اولیا و مربیان
۴. در هنرستان با هماهنگی مدیر صورت می‌گیرد

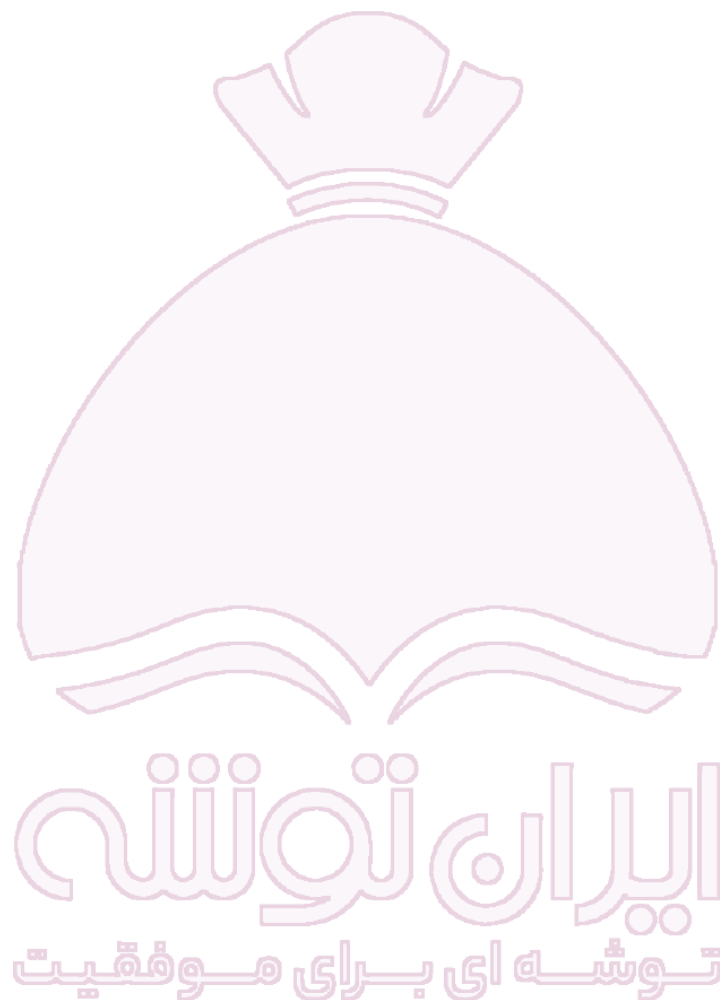
به نظر شما افزایش تحمل و کنترل خشم سبب کاهش چه رفتارهایی در شما می‌شود و کاهش این رفتارها چه پیامدهایی را برای شما به دنبال دارد؟

ایران آونش
نوشته‌ای برای موفقیت

عدم کنترل خشم می‌تواند مشکلات جسمی و روحی خطرناکی وارد کند داشتن اضطراب ناشی از خشم در نهایت می‌تواند منجر به بیماری‌های قلبی و عروقی شود همچنین از لحاظ روحی می‌تواند منجر به افسردگی و تمایل به مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی گردد

یک انسان خوب و تحسین برانگیز از نظر شما چه ویژگی‌هایی دارد؟

انسانی با اراده و پشتکار بالا مثبت‌اندیش انسان با روحیه‌ی مدیریت بر خود بالا، دارای روحیه‌ی کار تیمی -
کنجکاو و خلاق - به دنبال یادگیری



کار تحت فشار	مادرلجایی	میزان عقلایی	هیجان	سود مالی	شان و منزلت	آگاهی زیست محیطی	استیث	استیث اقتصادی
کار معنی دار	محبت (عشق، توجه)	نظارت بر دیگران	خلاقیت	رهبری	شایستگی، نظامی	آشنایی	اعتبار	پرتوی
کارایی	مردم سالاری	نظم در کارها	خلیص، پاکدستی	روشن بینی، آگاهی	شایستگی، لباقت	آشنایی دیگران	استقلال	پایل
میهن دوستی	مسئولیت پذیری و پاسخ گویی	وضعیت بازار	صالحات خانوادگی	روابط نزدیک	احترام از طرف دیگران	خدمت به مردم	احترام به خود	پهچیدگی
گمک به جامعه	مشکلات چالش پر لگبیر	ولاداری	دانش	روابط با کیفیت	شهرت علمی	کار به تنهایی	آرامش در کار	بیشرفت و ترویج
گمک به سایر مردم	مهمو بودن، فاعلیت	وقار، عدلیت	مردمی و صادق بودن	رابطه جویی	صداقت	کار با دیگران	امانت داری	تعبیر و تنوع
کیفیت آنچه در آن سرگشته می باشیم	نهارت و خبرگرمی	هدایتگری درونی	دوستی ها	رشد اقتصادی	دوستی با طبیعت	لذت و اقتدار	آزادی وقت	توسعه فردی
آشنایی جویی	بیانیت شعی و تحصیلی	گرایش به زیبایی و هنر	دین داری	عدالت ورزی	عقلانیت	صبور بودن	ثروت	ثبات فکری
گروه گشایی از کار مردم	چالش های فزاینده	حریم شخصی	حقیقت جویی	استفاده از توانایی های فردی	آرامش	ثبات	علاقه و محبت	استیث

میهن دوستی	محبت شخصی	دانش	رشد اقتصادی	عقلانیت	خدمت به مردم	اعتبار	امنیت
دانش	محبت اقتصادی	دانش	امنیت	پنج اولویت مهم			
دانش	محبت	دانش	سه اولویت مهم تر				
دانش	محبت	دانش	مهمترین اولویت				

مأموریت زندگی خودتان را با توجه به متن زیر بنویسید.

مأموریت من ساختن خودم به نحوی است که فردی **مسئولیت‌پذیر** باشم؛ به طوری که بتوانم **خدمات انسان‌دوستانه** را به جامعه عرضه نمایم.
دلم می‌خواهد به عنوان یک فرد **موثر و مفید** شناخته شوم و متعهد شده‌ام که همواره در مسیر **بشر‌دوستانه** حرکت کنم.

یک بار دیگر شرح مأموریت خودتان را مرور کنید. آیا شرح مأموریت شما خیلی طولانی و یا مبهم است؟ شرح مأموریتتان را اصلاح کنید و دوباره آن را بازنویسی کنید.
با دو نفر در مورد آن بحث کنید. از نظرات آن‌ها استفاده کنید و شرح مأموریت نهایی خود را تنظیم نمایید.

افزایش دانش کامپیوتری و علم همراه با اخلاق

نظر نفر اول	نظر نفر دوم
کسب مهارت کمک‌های اولیه و کمک به زلزله‌زدگان	کمک به کودکان بی‌سرپرست

جدول زیر نمونه‌ای از اهداف فردی در زمینه‌های مختلف است. سایر خانه‌های خالی جدول را بر اساس اهداف شخصی خود پر کنید.

علمی	آگاهی از نوآوری‌های جدید در زمینه‌ی تخصصی
	به‌روزرسانی اطلاعات علمی و مرور اطلاعات قبلی
	پیگیری موارد علمی مورد علاقه
	یادگیری یک بخش از رشته به صورت تخصصی
شغلی	ارتقای جایگاه شغلی
	رشد شرکت یا سازمانی که در آن کار می‌کنم
	گسترش فعالیت شغلی
	برنامه‌ریزی برای کارآفرینی جدید

اقتصادی	افزایش میزان درآمد
	افزایش سرمایه
	کاهش هزینه
	برنامه‌ریزی دقیق اقتصادی
شخصی و تربیتی	افزایش میزان مطالعه
	پرداختن به موضوعات اخلاقی
	شرکت یا یادگیری در دوره‌های مهارت‌های فردی (مذاکره، تصمیم‌گیری و ...)
	معاشرت با افراد موفق با تربیت قوی
تفریحی و ورزشی	داشتن برنامه‌ی ورزشی منظم
	دیدن تازه‌ترین فیلم‌ها و نمایش‌ها
	برنامه‌ریزی مناسب برای بیرون رفتن با رفقا
	دیدن مسابقات ورزشی در ورزشگاه
خانوادگی	توجه به نیازهای عاطفی اعضای خانواده
	همراهی و کمک در حل مسائل مختلف خانوادگی
	بیان دیدگاه و یا نظر پرسیدن از اعضای خانواده در مسائل شخصی

پروژه من

۲۲

با توجه به مأموریت و چشم‌اندازی که برای خود نوشته‌اید؛ جدول زیر را کامل کنید.

اهدفتان چیست؟	موانع پیشرفت شما چیست؟	علت ریشه‌ای این موانع چیست؟	چه چیز باید تغییر کند که شما در رسیدن به هدف بهتر عمل کنید؟
یاد گرفتن برنامه‌نویسی اندروید	نداشتن لپ‌تاپ مناسب	مسائل مالی	پس‌انداز و جمع کردن پول
دریافت کلیه مدارک بین‌المللی مایکروسافت	عدم وجود کلاس آموزشی در شهر	نبود بستر مناسب برای آموزش در شهر	شرکت در کلاس‌های آنلاین

ایجاد انگیزه در کارکنان (هدایت) یکی از وظایف مدیریت به شمار می‌رود. به نظر شما چگونه می‌توان در کارکنان انگیزه ایجاد کرد؟

- ایجاد مسئولیت و تعهد به جای اطاعت محض
- ایجاد امنیت شغلی
- فراهم ساختن محیطی آرام
- گوش کردن و رسیدگی به مشکلات
- شرکت دادن کارکنان در تصمیم‌گیری شرکت

با مراجعه به دوستان و آشنایان، یک مدیر موفق را شناسایی کنید و رمز موفقیت این مدیر را جویا شوید و چهار مورد از مهم‌ترین ویژگی‌هایی که رمز موفقیت او محسوب می‌شوند، را بنویسید.

تلاش - پشتکار - صداقت در کار - اخلاق خوب و مشتری‌مدار - تخصص در کار و به‌روز بودن

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

گام به گام مدیریت تولید یازدهم - پودمان دوم

مدیریت منابع تولید

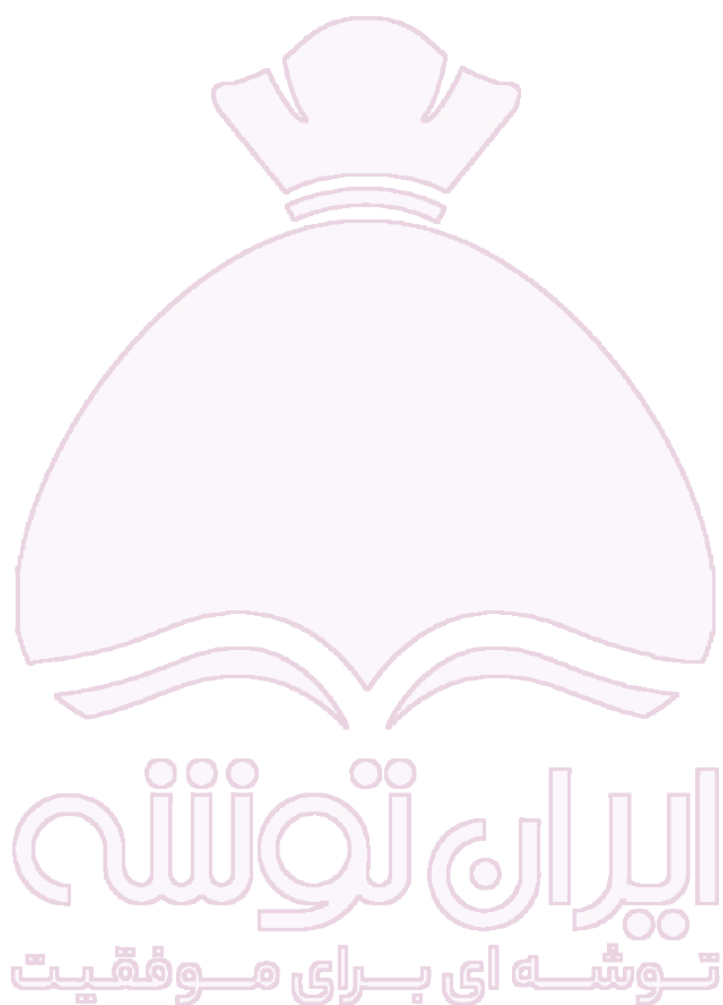
فهرست

۲۱	۲۵ کار در کلاس — منابع هنرستان
۲۱	۲۶ پروژه من — منابع مورد نیاز یک کالا یا خدمت
۲۱	۲۷ بحث کلاسی — تأمین منابع مالی با کمترین هزینه
۲۲	۲۸ فکر کنید — پیش‌بینی و تأمین مبالغ مورد نیاز
۲۲	۲۹ کار در کلاس — اولویت‌بندی خصوصیات نیروی انسانی
۲۲	۳۰ پژوهش کنید — افزایش بهره‌وری در تولیدات کشاورزی
۲۳	۳۱ فکر کنید — وظایف مدیر منابع انسانی
۲۳	۳۲ بحث کلاسی — ارتقای ایمنی و سلامت منابع انسانی
۲۳	۳۳ کار در منزل — اضافه‌کاری کارکنان کارگاه کوچک
۲۴	۳۴ کار در کلاس — مواد اولیه‌ی محصولات
۲۴	۳۵ کار در منزل — کارگاه خیاطی تریکودوزی
۲۴	۳۶ بحث کلاسی — پیامدهای مدیریت نکردن زمان

۳۷ بحث کلاسی — سارقان زمان ۲۵

۳۸ کار در کلاس — هشت فعالیت مهم و فوری ۲۵

۳۹ کار در منزل — ماتریس فوری - مهم ۲۵



هنرستان خود را در نظر بگیرید. برای هر کدام از منابع داده شده یک مثال بیاورید.

منابع انسانی	معلمان - مدیر - معاونین	انرژی	برق - گاز - آب
سرمایه	هزینه خرید تجهیزات آموزشی	دانش	کتاب و منابع آموزشی
زمان	۸ ساعت در روز	تجهیزات	میز و صندلی و کامپیوتر و کارگاه

با توجه به مطالب فوق، منابع مورد نیاز برای تولید یک کالا یا ارائه یک خدمت مرتبط با رشته تحصیلی خود را بنویسید و به هنرآموز خود ارائه کنید.

خدمات سرویس و تعمیر رایانه

- منابع انسانی (فروشنده، تعمیرکار)
- انرژی (آب، برق ...)
- دانش (تخصص در زمینه رایانه سخت افزاری و نصب نرم افزار)
- تجهیزات (رایانه، قطعات داخلی، لوازم تعمیر مثل هویه و لحیم و ...)
- زمان (زمان لازم برای خرید قطعات - تعمیر سیستم و نصب نرم افزار)
- سرمایه (قطعات سخت افزاری - پول رهن محل - سرمایه در گردش و ...)

فرض کنید صاحب یک کارگاه یا مدیر یک سازمان هستید. به نظر شما برای تامین منابع مالی مورد نیازتان از چه راهکارهایی استفاده می کنید که کمترین هزینه را داشته باشد؟

- منابع شخصی - خانواده و دوستان
- گرفتن وام از بانک یا موسسات
- پیدا کردن سرمایه گذار و دریافت بودجه در ازای دادن بخشی از سهام
- سیستم سرمایه گذاری جمعی (کراذ فاندینگ): وبسایت هایی به وجود آمدند که مردم با سرمایه های کم خود در پروژه شریک می شوند

به نظر شما صاحب یک کارگاه چگونه می‌تواند به موقع مبالغ مورد نیاز خود را پیش‌بینی و تامین کند؟

این کار بیشتر با توجه به تجربه گذشته قابل پیش‌بینی است یعنی میزان فروش خود را پیش‌بینی کند و هزینه‌ها را مطابق آن مشخص نماید این کار با آموزش و گرفتن مشاورین مجرب نیز قابل پیش‌بینی است

با کمک هم کلاسی‌های خود مهم‌ترین خصوصیات نیروی انسانی مشاغل زیر را اولویت‌بندی نمایید.

اولویت اول	اولویت دوم	اولویت سوم	اولویت چهارم	مشاغل
دانش و آگاهی	منظم	متعهد	مسئولیت‌پذیر	اپراتور دستگاه تراش
دانش و آگاهی	خلاق	با انگیزه	متعهد	قالیباف
دانش و آگاهی	متعهد	پرتلاش	دلسوز	پرستار
دانش و آگاهی	با انگیزه	پرتلاش	منظم	فروشنده

برای افزایش بهره‌وری در تولیدات کشاورزی، از چه افرادی و با چه مهارت‌هایی باید استفاده کرد؟ در این خصوص پژوهش کنید و نتایج را به صورت گزارشی در کلاس ارائه دهید.

فارغ‌التحصیلان کشاورزی - کارگران ماهر - پژوهشگران بخش کشاورزی - کشاورز - سرمایه‌گذار بخش خصوصی - متخصصین رشته آبیاری

توشه‌ای برای موفقیت

در کسب و کارهای مرتبط با رشته‌ی تحصیلی شما، وظایف و مسئولیت‌های مدیر منابع انسانی شامل چه مواردی است؟

شرکت کامپیوتری

- انتخاب افراد مناسب برای جایگاه مناسب
- منتقل کردن فرهنگ سازمانی به کارکنان
- حمایت و گوش دادن به انتقادات کارکنان
- فراهم کردن محیط کاری مناسب جهت بالا رفتن بهره‌وری هر فرد
- مشخص نمودن چارچوب آزادی فردی برای کارکنان

به نظر شما مدیر منابع انسانی یک شرکت به منظور ارتقای سطح ایمنی و سلامت جسمی و روحی منابع انسانی خود چه اقداماتی را می‌تواند انجام دهد؟

برای سلامت جسمی و ایمنی می‌بایست از صندلی و میزهای استاندارد استفاده شود الزام به استفاده از وسایل ایمنی و لباس کار در محیط کارگاهی
برای بهبود وضعیت روحی می‌بایست محیطی را فراهم آورد تا کارمندان شادابی و نشاط لازم را داشته باشند داشتن فضای بازی و تفریحی در زمان‌های استراحت و یا ساعات کاری منعطف خیلی به این مقوله کمک می‌کند

فرض کنید فردی مدیر یک کارگاه کوچک با ۵ نفر نیروی انسانی می‌باشد، با توجه به محدودیت زمانی در انجام یک پروژه، از کارکنان می‌خواهد در هفته ۱۵ ساعت اضافه‌کاری کنند. اقداماتی را که لازم است این مدیر برای حضور کارکنان انجام دهد، بنویسید.

تعیین بخشی از پاداش برای کلیه کارکنان در صورت تمام کردن در موعد مقرر
ایجاد انگیزه و بالا بردن روحیه با استفاده از مدل‌های گیمیفیکیشن در محیط کار برای با نشاط کار کردن کارکنان (در مورد گیمیفیکیشن تحقیق کنید)

مواد اولیه‌ی لازم برای تولید هر کدام از محصولات زیر را بنویسید.

محصول	مواد اولیه
کولر آبی	موتور - پمپ آب - پوشال - ورق بدنه - کلید مخصوص کولر
کفش	چرم - بند - چسب - نخ - کفی
خودکار	جوهر - ساچمه فلزی - فلز یا پلاستیک برای بدنه - میله پلاستیکی جوهر -
شکلات	پودر شیر - کاکائو - قهوه - شکر - عسل و ...

فرض کنید می‌خواهید یک کارگاه خیاطی تریکودوزی احداث کنید. حال به سؤالات زیر پاسخ دهید:

- چه تجهیزاتی برای این کار لازم می‌باشد؟
- انواع تجهیزات لازم موجود در بازار را بر اساس کیفیت و قیمت دسته‌بندی نمایید.
- به منظور تعمیرات و نگهداری تجهیزات و جلوگیری از خرابی آنها چه پیشنهادی دارید؟

قیچی برش - میز برش - اتوی کارگاهی - میان‌دوز - دکمه و مادگی - چرخ سردوز - قیچی وسط کار - ات یا نوار - نوار دوز - پس‌دوز - چاپ پرسی - پرینت تیشرت - پانچ دکمه
هر ماه در تاریخ‌های خاصی چرخ‌ها روغن‌کاری گردد تا دیرتر خراب شوند

پیرامون پیامدهای مدیریت نکردن زمان در زندگی بحث کنید.

عدم مدیریت زمان در زندگی باعث اختلال و بی‌نظمی در امور بهره‌وری می‌گردد که به تبعیت از آن استرس و رفتارها و فشار روانی زیادی را به فرد تحمیل می‌کند و همین‌طور باعث از بین رفتن فرصت‌ها و مهلت‌ها می‌گردد

در امر شغلی نیز باعث کم‌اعتبار شدن فرد و بدقول شناخته شدن می‌شود در هر حال این عدم مدیریت می‌تواند در جنبه‌های مختلف زندگی فرد تاثیرگذار باشد

بحث کلاسی

۳۷

کدام یک از موارد نمودار سارقان زمان، بیشترین زمان شما را به سرقت می برد؟

وسایل ارتباطی - واگذار نکردن کار به دیگران - بلاتکلیفی - خستگی

کار در کلاس

۳۸

هشت مورد از فعالیت های مهم و فوری را که در طول شبانه روز باید انجام دهید، بنویسید.

۴ - رفتن به مدرسه	۳ - نوشتن نکات مهم تدریس	۲ - گوش دادن به تدریس معلم	۱ - تکالیف مدرسه
۸ -	۷ -	۶ - پوشیدن لباس فرم مدرسه	۵ - انجام کارهای محوله در خانه

کار در منزل

۳۹

هشت مورد از فعالیت های روزمره خود را بر اساس ماتریس «فوری - مهم» اولویت بندی کنید.

مهم - غیرفوری	مهم - فوری
۳ - رفتن به حمام	۱ - گوش دادن به تدریس معلم
۴ - ورزش	۲ - پوشیدن لباس فرم برای مدرسه
غیرمهم - غیرفوری	غیرمهم - فوری
۷ - لایک کردن پست در اینستاگرام	۵ - درخواست انجام کاری برای دیگران
۸ - گوش دادن به موسیقی	۶ - برخی تماس های تلفنی

گام به گام مدیریت تولید یازدهم - پودمان سوم

توسعه محصول جدید

فهرست

۴۰ پرسش - هزینه‌های غیرپولی ۲۷

۴۱ فکر کنید - تفاوت مرحله‌ی آزمون با اعتبارسنجی ۲۷

۴۲ کار در منزل - فرایند تحقیق و توسعه‌ی محصول یک کارخانه ۲۷

ایران نوین
توشه‌ای برای موفقیت

به نظر شما هزینه‌های غیرپولی شامل چه چیزهایی می‌تواند باشد؟

هزینه فرصت‌های از دست رفته از جمله هزینه از دست رفتن اعتبار نزد مشتریان هزینه تعمیر و نگهداری -
هزینه مکان - هزینه لوازم و تجهیزات - نیروی انسانی و استخدام افراد - هزینه تبلیغ محصول

به نظر شما تفاوت این مرحله با مرحله اعتبارسنجی چیست؟ با توجه به این که در هر دو مرحله ظاهراً ما به دنبال سنجش مسیر هستیم.

۱. در مرحله اعتبارسنجی متخصصان به دنبال یافتن بهترین ایده‌ها می‌باشند و همین‌طور محصول تولید شده است ولی آزمون بعد از تولید یک نمونه اولیه توسط متخصصان صورت می‌گیرد و در واقع به مرحله بعد از تولید محصول برمی‌گردد
۲. مرحله اعتبارسنجی توسط متخصص انجام می‌شود ولی آزمون توسط مشتریان

یک کارخانه خاص را در نظر بگیرید و سپس در مورد فرایند تحقیق و توسعه‌ی محصول آن تحقیق کنید.

در جهان امروز با پیچیدگی‌هایش خود ابتدا باید یک حداقل محصول پذیرفتنی را تهیه کرد و عرضه کنید تا همان ابتدا متوجه شوید ایده شما و محصول پیشنهادی مورد قبول افراد اولیه قرار می‌گیرد یا خیر اگر مشتریان اولیه استقبال کردند نسخه اولیه محصول خود را روانه بازار می‌کنید و پس از دریافت بازخورد از مشتریان محصول را هر بار بهبود می‌بخشید

توشه‌ای برای موفقیت

گام به گام مدیریت تولید یازدهم - پودمان چهارم

مدیریت کیفیت

فهرست

۴۳	فکر کنید — تصویر ذهنی از کیفیت کالا یا خدمت	۳۰
۴۴	فکر کنید — برون سپاری تولید قطعه	۳۰
۴۵	کار در کلاس — ویژگی‌های مؤثر بر کیفیت کالا یا خدمت	۳۰
۴۶	کار در کلاس — افزایش کیفیت آموزشی هنرستان و کلاس	۳۱
۴۷	کار در کلاس — کیفیت فرایند تولید یا ارائه خدمت	۳۱
۴۸	کار در کلاس — بررسی کیفیت کالا	۳۲
۴۹	کار در کلاس — ابعاد کیفیت خدمت	۳۳
۵۰	کار در کلاس — مقایسه‌ی دو تلفن همراه	۳۴
۵۱	کار در کلاس — فعالیتهای کنترل کیفیت	۳۴
۵۲	بحث کلاسی — معیارهای کنترل کیفیت در خدمات	۳۵
۵۳	کار در کلاس — نمودار استخوان ماهی	۳۵
۵۴	پژوهش کنید — روش‌های کنترل کیفیت یک سازمان	۳۶

۵۵ کار در کلاس — حدود قابل قبول کالا ۳۷

۵۶ پرسش — هزینه‌های کیفیت مطلوب و نامطلوب ۳۷

۵۷ پرسش — هزینه‌های کیفیتی کارگاه توپ پلاستیکی ۳۸

۵۸ پرسش — شاخص‌های بهره‌وری عوامل تولید ۳۸

۵۹ پرسش — راهکارهای بهبود بهره‌وری ۳۹

۶۰ پرسش — انواع بهره‌وری ۳۹

۶۱ پرسش — چرخه‌ی بهره‌وری برای کنترل کیفیت ۴۰

۶۲ پرسش — افزایش بهره‌وری در واحدهای تولیدی و خدماتی ۴۰



یک کالا (نظیر کفش، پوشاک و غیره) و یا یک خدمت (نظیر مسافربری، آرایشگری و غیره) را در نظر بگیرید. تصویری را که در مورد کیفیت این کالا یا خدمت در ذهن شما وجود دارد، بازگو کنید.

مثلاً کفش: جنس، دوام، سبکی و راحتی، زیبایی و برند

سال‌ها پیش، شرکتی تصمیم گرفت که تولید یکی از قطعات محصول خود را برون‌سپاری نماید. در مشخصات تولید محصول نوشته بود: سه قطعه معیوب در هر ۱۰۰۰۰ قطعه‌ای که تولید می‌شود، قابل قبول است. هنگامی که قطعات تولید شدند، نامه‌ای همراه آنها بود با این مضمون: «مفتخریم که سفارش شما را سر وقت آماده کرده و تحویل می‌دهیم. خط تولیدی که برای سفارشات شما طراحی نموده‌ایم، تمام قطعات را سالم تولید کرده و هیچ قطعه معیوبی دیده نشده است» از داستان بالا چه نکاتی برداشت می‌کنید؟
ارائه کیفیت مطلوب توسط تولیدکنندگان چه مزیت‌هایی را برای آنها به دنبال دارد؟
بی‌توجهی تولیدکنندگان به ارائه محصول باکیفیت چه پیامدهایی را در پی دارد؟

الف: احترام به مشتری، وقت‌شناسی تولید محصول با کیفیت
ب) باعث افزایش اعتبار آنها در بازار می‌شود و مشتریان بیشتری به آنها اعتماد می‌کنند در نتیجه فروش و سود افزایش می‌یابد
ج) اعتماد به تولیدکننده از بین می‌رود که باعث کاهش فروش و در نهایت ورشکستگی آن واحد اقتصادی می‌شود

با توجه به جدول زیر، مهم‌ترین ویژگی‌های هر کدام از کالاها یا خدمات داده شده که مستقیماً بر روی کیفیت آن کالا یا خدمت تأثیر می‌گذارد، بنویسید.

ویژگی سوم	ویژگی دوم	ویژگی اول	کالا یا خدمت
سبکی	ظرافت و زیبایی	کیفیت جوهر	خودکار
نوع نخ	تراکم تاروپود	طراحی و زیبایی	فرش
تمیزی داخل ماشین	برخورد راننده	نوع و سالم بودن ماشین	تاکسی

در مورد راه‌کارهایی که برای افزایش کیفیت آموزشی هنرستان و کلاس شما وجود دارد، با هم‌کلاسی‌های خود بحث کنید.

برگزاری کارگاه تخصصی و بروز حوزه صنعت
تشکیل نمایشگاه از دست‌سازهای هنرجویان

با بررسی چگونگی فرایند تولید یا ارائه خدمت در دو مثال ذکرشده، تحلیل کنید که رعایت چه مسائلی موجب افزایش کیفیت محصولات در این واحدها می‌گردد؟

- کارخانه‌ی تولید فراورده‌های لبنی
- آژانس مسافرتی

استفاده از مواد اولیه با کیفیت در تولید محصول، رعایت استانداردهای روز نظیر ISO، استفاده از سیستم‌های پیشرفته تولید و بسته‌بندی مناسب و قابل بازیافت، استفاده از نیروی متخصص و حرفه‌ای استفاده از رانندگان مجرب، ارائه انواع تورهای سیاحتی و زیارتی، امکان رزرو و کنسل کردن آنلاین - خدمات ویژه قبل و بعد از سفر

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

گروه‌هایی را تشکیل دهید و یا کمک هم‌کلاسی‌های خود جدول زیر را کامل کنید. در ادامه کیفیت یک کالا را که در پیرامونتان وجود دارد، به انتخاب خود به جدول اضافه کنید و مورد بررسی قرار دهید.

شرح بررسی کیفیت کالا

نام کالا	عملکرد	زیبایی	ایمنی	دوام	تطابق با استاندارد
(۱) اتوی بخار	داشتن دکمه جدا برای آب‌پاش و تنظیمات بخار	رنگ و طراحی اتو	خاموش شدن خودکار اتو هنگامی که مدت زمان طولانی بر روی پارچه قرار می‌گیرد	کفی نچسب و پوشش بادوام روی دستگاه، منجر به عمر طولانی آن می‌شود	استانداردها و درجه‌های تعریف شده روی اتو برای تنظیم بخار و حرارت برحسب انواع مختلف لباس‌ها
(۲) دستگاه منگنه	اتصال صفحات کاغذ با سوزن منگنه	رنگ و شکل و طراحی	جلوگیری از پرت شدن سوزن	جنس آن دوام داشته باشد نشکند به سادگی	استاندارد لازم برای کتاب‌ها و سوزن‌های بازار را داشته باشد
(۳) دوربین عکاسی	ثبت تصاویر	رنگ و طرح زیبا مطابق با سلیقه‌های مختلف	طراحی ارگونومیک برای جلوگیری آسیب به مچ دست	جنس بدنه مقاوم در برابر ضربه، ضد آب، لنز نشکن، ضد خش	ابعاد تصویر مطابق استانداردها باشد

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

ابعاد کیفیت خدمت

نام خدمت	زمان تحویل	کامل بودن	ثبات	سهولت و راحتی	پاسخگویی
(۱) پذیرش بیمارستان	کاهش زمان تشکیل پرونده بستری و ترخیص	ارائه خدمات متناسب با وضعیت بیمار	بستری و ارائه خدمات در هر ساعت از شبانه روز	نوبت‌دهی آنلاین، امکانات رفاهی برای همراهان و کودکان	پاسخگویی کم‌کاری پزشکان، سامانه رسیدگی شکایات
(۲) آرایشگری					
(۳)					
(۴)					

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

Samsung Galaxy J6	Honor 7X	
از 2,250,000 تومان تا 2,650,000 تومان	از 2,344,000 تومان تا 2,700,000 تومان	قیمت در این هفته
2018، سپتامبر	اکتبر، 2017	تاریخ معرفی
موجود در بازار، عرضه شده در اکتبر 2018	موجود در بازار، عرضه شده در اکتبر 2017	وضعیت
161.4x76.9x7.9 میلیمتر (6.35x3.03x0.31 اینچ)	156.5x75.3x7.6 میلیمتر (6.16x2.96x0.30 اینچ)	ابعاد
178 گرم (6.28 oz)	155 گرم (5.42 oz)	وزن
صفحه نمایش لمسی حبابی IPS LCD، 16 میلیون رنگ	صفحه نمایش لمسی حبابی IPS LCD، 16 میلیون رنگ	نوع صفحه نمایش
6.0 اینچ، 91.4 سانتی‌متر مربع (نسبت سطح صفحه نمایش به بدنه در حدود 73.6 درصد)	5.93 اینچ، 90.7 سانتی‌متر مربع (نسبت سطح صفحه نمایش به بدنه در حدود 77.0 درصد)	اندازه صفحه نمایش
--	--	دوربین
--	--	حافظه
64 گیگابایت، یا 4 گیگابایت RAM با 32 گیگابایت، یا 3 گیگابایت RAM	32/64/128 گیگابایت، یا 4 گیگابایت RAM	حافظه داخلی دستگاه
میکرو اس دی، یا 512 گیگابایت (اسلات اختصاصی)	میکرو اس دی، یا 256 گیگابایت (از اسلات سیم کارت دوم استفاده می‌کند)	کارت حافظه
--	16 مگاپیکسل + 2 مگاپیکسل، فوکوس خودکار، فلاش LED	دوربین اصلی
--	8 مگاپیکسل، 1080p	دوربین ثانویه
فیلم بردار 1080p با سرعت 30 فریم در ثانیه	فیلم بردار 1080p با سرعت 30 فریم در ثانیه	فیلم بردار
اندروید 8.1 (Oreo)	اندروید 7.0 (Nougat)	سیستم عامل
Qualcomm 1.4 GHz Cortex-A53	کمیته همگامی (4x2.36 GHz Cortex-A53 & 4x1.7 GHz Cortex-A53)	پردازنده (CPU)
Adreno 308	Mali-T820 MP2	GPU
--	SMS (threaded view), MMS, Email, Push Mail, IM	برنامه‌های
✓	✓	GPRS
--	--	HSCSD
✓	✓	EDGE
--	--	NFC
از (بسته به بازار آن)	--	3G
HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100	HSDPA 850 , 900 / 2100	3G
LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 7(2600), 6(900), 20(800), 38(2600), 40(2100), 41(2500)	LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 6(900), 38(2600), 39(1800), 40(2100), 41(2500)	4G
Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct	اینترنت بی‌سیم
4.2, A2DP, LE	4.1, A2DP, EDR, LE	بلوتوث
--	--	مادون قرمز
microUSB 2.0, USB On-The-Go	microUSB 2.0	USB

جدول زیر را کامل کنید و دو مورد دیگر نیز به آن اضافه نمایید.

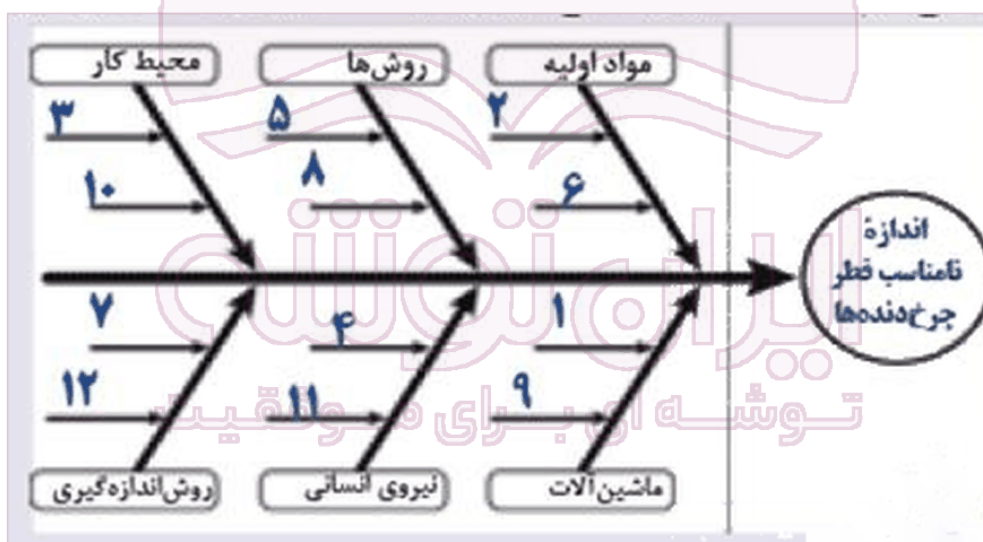
کنترل کمی	کنترل وصفی	فعالیت‌های کنترل کیفیت
	*	بررسی زنگ‌زدگی و خوردگی بر روی بوله فلزی
*		کنترل قطر یک شفت تراشکاری شده
	*	بررسی زنگ‌های موجود در یک توپ پارچه
*		کنترل وزن قوطی‌های آب پرتقال
	*	آزمایش سالم بودن لامپ‌های روشنایی

به نظر شما معیارهای کنترل کیفیت در خدماتی چون برگزاری تئاتر و خدمات بانگداری شامل چه مواردی می‌تواند باشد؟

مثلاً برای تئاتر: داشتن بازیگران توانمند، داشتن سالن اجرای مناسب، داشتن نمایشنامه با کیفیت

نمودار استخوان ماهی ابزار مفیدی برای شناسایی علل بروز مشکل است. با کمک این نمودار می‌توان ایده‌های مختلف افراد برای کشف علت‌های ایجاد مشکل را به خوبی بیان کرد. یک کارخانه تولیدی، در قطر چرخ‌دنده‌های تولیدی توسط یکی از دستگاه‌های خود دچار مشکل شده است، که علت‌هایی برای آن شناسایی شده است. این علت‌ها را در قالب یک نمودار استخوان ماهی با طبقه‌بندی آنها در گروه‌های مختلف نمایش دهید.

علل فرعی شناسایی شده توسط سازمان: ۱. سرعت بالای ماشین‌آلات ۲. استفاده از مواد ضایعاتی ۳. آسیب حرارتی ۴. آموزش نادرست نیروی کار ۵. برنامه‌ریزی اشتباه ۶. اشتباه در استفاده از مواد ۷. ابزار اندازه‌گیری معیوب ۸. اشتباه در توالی عملیات ۹. فرسایش بیش از حد ماشین‌آلات ۱۰. نور خیلی کم ۱۱. نگرش منفی نیروی کار ۱۲. روش غلط اندازه‌گیری



یک سازمان تولیدی یا خدماتی را در نظر بگیرید. روش‌هایی را که برای کنترل کیفیت محصول یا خدمات ارائه شده توسط این سازمان استفاده می‌شود، تحلیل کنید.

واحد کنترل کیفیت شرکت صنایع غذایی بهروز از همان روزهای اولیه تاسیس این شرکت به‌عنوان واحدی مستقل و کارآمد مشغول به کار بوده و روز به روز تکامل یافته و اکنون با حدود ۱۰ نفر پرسنل با مدارک تحصیلی فوق لیسانس صنایع غذایی، لیسانس صنایع غذایی، فوق دیپلم صنایع غذایی و لیسانس میکروبیولوژی و دیپلم مشغول به کار می‌باشد.

واحد کنترل کیفیت بهروز با تمرکز بر تعریف کیفیت و با بکارگیری پرسنل آموزش دیده و تجهیزات آزمایشگاهی مناسب و دانش فنی به روز سعی در برآورده کردن نیازهای کیفی مشتریان و مطابقت داشتن محصولات با استانداردها و مشخصاتی که برای محصول تعیین گردیده است را دارد. بر این اساس با نمونه‌برداری و آزمایشات مکرر و منظم بر روی مواد اولیه و محصول تولید شده از تغییرات ناگهانی و جزئی در کیفیت محصول جلوگیری به عمل می‌آورد و از تولید محصولات معیوب که باعث بروز هزینه‌های سنگین نارضایتی مشتریان می‌گردد، جلوگیری می‌کند.

این واحد متشکل از بخش‌های فیزیکی، شیمیایی و میکروبیولوژی می‌باشد. فعالیت‌های این واحد بر اساس مراحل زیر پایه‌ریزی شده است:

۱. کنترل کیفیت مواد اولیه: واحد کنترل کیفیت، مواد اولیه ورودی به کارخانه را که تامین کنندگان دارای مجوز معتبر از سازمان‌های نظارتی تهیه شده بر اساس دستورالعمل‌های نمونه‌برداری موجود، نمونه‌برداری نموده و این مواد پس از عبور از مراحل کنترل کیفی و اخذ تأییدیه از آزمایشگاه به تولید منتقل می‌شوند.
۲. کنترل کیفیت مواد حین تولید: کارشناسان کنترل کیفی از تمامی مواد و محصولات تولید شده در حین فرایند تولید نمونه‌برداری کرده و تحت آزمون‌های فیزیکی و شیمیایی قرار می‌دهند تا از حفظ کیفیت محصول در حین تولید اطمینان حاصل نمایند.
۳. کنترل کیفیت محصول نهایی: از محصول نهایی نمونه‌برداری صورت می‌گیرد و در آزمایشگاه تحت آزمون‌های میکروبی و شیمیایی قرار می‌گیرد.
۴. کنترل کیفیت محصول قبل از ترخیص کالا: در صورت طی کردن موفقیت‌آمیز محصول در دوران قرنطینه و اخذ تأییدیه از آزمایشگاه میکروبیولوژی و فیزیکو شیمیایی، مجوز توزیع و فروش محصول در بازار صادر می‌شود.
۵. همکاری با واحد تحقیق و توسعه در جهت آزمایش بر روی محصولات جدید.

منبع: وب‌سایت صنایع غذایی بهروز

به نظر شما کنترل مراحل تولید برای مواردی که در جدول زیر بیان شده‌اند، به چه صورت انجام می‌شود؟ با توجه به نمونه‌ی داده شده، جدول زیر را کامل کنید.

نام کالا	حدود قابل قبول
قوطی رب گوجه‌فرنگی	قوطی‌هایی که وزن ۸۵۰ گرم دارند، باید بین ۸۴۰ تا ۸۶۰ گرم وزن داشته باشد.
لاستیک اتومبیل	لاستیک تولیدی حداقل ۲۰ با سرعت ۲۰۰ کیلومتر تحت بار استاندارد
پاکت پودر شوینده	پاکتی که وزن ۵۰۰ گرم باید بین ۴۹۰ تا ۵۱۰ وزنشان باشد
کلاف‌هایی از ...	کلاف‌ها با طول ۲ متر و عرض یک متر و ضخامت ۲ میل باید ۳۲ کیلوگرم وزن داشته باشد
رب گوجه‌فرنگی	pH گوجه‌فرنگی باید بین ۴ تا ۴.۳ باشد

به نظر شما کدام یک از موارد زیر شامل هزینه‌های رسیدن به کیفیت مطلوب و کدامیک شامل هزینه‌های ناشی از کیفیت نامطلوب محصولات هستند.

هزینه‌ها	هزینه‌های رسیدن به کیفیت مطلوب	هزینه‌های ناشی از کیفیت نامطلوب
دوباره‌کاری بر روی قطعات معیوب	✓	✓
بازرسی حین فرایند تولید	✓	
خرابی ماشین‌آلات تولیدی		✓
آموزش کارکنان	✓	
کاهش اعتبار نزد مشتریان		✓
پیاده‌سازی برنامه‌های بهبود کیفیت	✓	
زیان ناشی از کاهش قیمت به واسطه‌ی افت کیفیت		✓

به نظر شما در یک کارگاه تولید توپ پلاستیکی که در پودمان اول با فرایند ساخت آن آشنا شده‌اید، چه هزینه‌های کیفیتی وجود دارد؟ پس از شناسایی هزینه‌های موجود برای این کارگاه، تعیین کنید کدام یک جزء هزینه‌های رسیدن به کیفیت بالای توپ‌ها و کدام یک جزء هزینه‌های ناشی از ارائه کیفیت نامطلوب توپ‌ها است؟

هزینه‌های کیفیت مطلوب

- آزمایش مواد اولیه
- کنترل کیفیت و دوام توپ
- آموزش نیروی انسانی

هزینه‌های کیفیت نامطلوب

- دور ریختن بخشی از توپ‌ها به دلیل نامرغوب بودن
- بازگشت توپ از بازار به دلیل عدم استقبال
- از دست دادن اعتبار در بین مشتریان

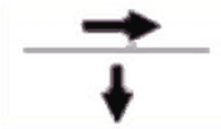
همانند نمونه‌ی زیر برای برخی از شاخص‌های بهره‌وری عوامل تولید (سرمایه، نیروی کار، مواد، انرژی و غیره) به انتخاب خود سه مثال دیگر بیاورید.
برای مثال:

$$\text{شاخص بهره‌وری واحد کنترل کیفیت} = \frac{\text{محصولات سالم تولیدی}}{\text{نفر-ساعت کار انجام شده}}$$

شاخص بهره‌وری انرژی = ارزش افزوده محصول / مقدار انرژی مصرف شده

شاخص بهره‌وری مواد = ارزش افزوده محصول / ارزش مواد اولیه

در جدول زیر مثال‌هایی از راهکارهای بهبود بهره‌وری آورده شده است. مطابق نمونه نوع راهکار را برای هر مورد مشخص کنید.

استراتژی	راهکارهایی برای بهبود بهره‌وری
	کاهش میزان تولید ضایعات از طریق بهبود فرایندها
	استفاده از فناوری و تجهیزات پیشرفته
	ایجاد تعهد و انگیزه در کارکنان
	مدیریت هزینه و زمان فعالیت‌ها

با کمک هم‌کلاسی‌های خود، علاوه بر مثال‌هایی که ذکر شد، درباره‌ی موارد دیگری از انواع بهره‌وری بیندیشید و جدول زیر را کامل کنید.

مثال	انواع بهره‌وری
استفاده از نیروی متخصص - استفاده از سیستم پاداش و تنبیه	بهره‌وری نیروی انسانی
استفاده از مواد قابل بازیافت - استفاده از مواد اولیه ارزان و با کیفیت	بهره‌وری مواد
برنامه‌ریزی مناسب برای سرمایه در گردش، استفاده مناسب و بهینه دستگاه	بهره‌وری منابع مالی
برنامه‌ریزی صحیح زمان فعالیت - فراهم کردن شرایط کار در دو شیفت	بهره‌وری زمان
استفاده از سیستم تهویه مناسب و وسایل انرژی کم‌مصرف	بهره‌وری انرژی
تحقیق در رابطه با روش‌های جدید تولید	بهره‌وری دانش

شکل زیر چرخه‌ی بهره‌وری را برای کنترل کیفیت محصولات نشان می‌دهد. با کمک هم کلاسی‌های خود به صورت گروه‌های چندنفره، جاهای خالی را پر کنید.



چند واحد تولیدی یا خدماتی را در نظر بگیرید و نمونه‌ای از فعالیت‌هایی را که موجب افزایش بهره‌وری در این واحدها می‌شود، مطابق نمونه‌ی زیر بیان کنید.

نام واحد تولیدی یا خدماتی	بخش یا فرد مربوطه	ذکر نحوه‌ی افزایش بهره‌وری
بانک	متصدی امور بانکی	استفاده از شیوه‌ی صحیح و برنامه‌ریزی شده برای بایگانی اسناد
کارخانه تولید کاغذ	واحد کنترل کیفیت	اطمینان از مرغوبیت خمیر چوب مورد استفاده
آموزشگاه زبان	معلم	استفاده از روش‌های نوین تدریس

گام به گام مدیریت تولید یازدهم - پودمان پنجم

مدیریت پروژه

فهرست

۴۲	۶۳ پرسش — اجزای سیستم‌ها
۴۲	۶۴ پرسش — برنامه‌ریزی برای مدیریت سیستم‌ها
۴۲	۶۵ پرسش — سازمان‌دهی پروژه‌ی باغچه
۴۳	۶۶ پرسش — انتخاب اعضای گروه
۴۳	۶۷ پرسش — مدیر پروژه و سرپرست گروه
۴۳	۶۸ بحث کلاسی — عوامل مؤثر در پروژه
۴۴	۶۹ پرسش — ملاک انتخاب اعضا و سرپرست گروه
۴۴	۷۰ پرسش — مسیر بحرانی
۴۵	۷۱ پرسش — سختی شروع هر کار
۴۵	۷۲ پرسش — اخلاق حرفه‌ای در پروژه

با توجه به مطالب گفته شده، اجزای سیستم‌های داده شده را بنویسید.

سیستم	ورودی (منابع)	فعالیت‌ها (فرایند)	خروجی
نانوایی	آرد، آب، نمک	تهیه ی خمیر، پخت نان	نان
هنرستان	هنرجو	آموزش مهارت و علم	هنرجوی دارای مهارت
کشاورزی	خاک، آب، بذر، کشاورز، کود	کاشت، نگهداری و آبیاری، برداشت	محصولات کشاورزی
قالی بافی	نخ، قالی باف، دار قالی	بافتن طرح قالی	قالی

آیا برنامه ریزی برای مدیریت سیستم‌های داده شده در جدول بالا، یکسان است؟
به نظر شما مدیریت کدام یک از سیستم‌های فوق نیازمند برنامه ریزی دقیق تر و حساس تر است؟

بله

برنامه ریزی برای هنرجویان هنرستان حساس تر و دقیق تر باید باشد زیرا هنرجویان پس از اتمام درس در هنرستان وارد بازار کار می شوند برای همین باید مهارت‌های مناسب و بروز به آن‌ها داده شود

فرض کنید می خواهید یک باغچه ی کوچک را در حیاط خانه (یا هنرستان) خود احداث کنید. این پروژه را همانند مثال فوق سازماندهی کنید.

انتخاب مکان	فنی	کارشناس کشاورزی	انتخاب مکان - فنی
تقویت خاک	فنی	کارگر	حذف علف‌های هرز - عملی
دورچینی باغچه	عملی	بنا	دورچینی - عملی
خرید گل و گیاه	اقتصادی	کارپرداز (پیشنهاد کشاورز)	خرید گل - اقتصادی
کاشت گل و گیاه	فنی	کارشناس کشاورزی	کاشت گل و گیاه - فنی

آیا روش کارآمد دیگری برای انتخاب اعضای گروه وجود دارد؟

- ارسال رزومه و انتخاب اعضای گروه بین افراد واجد شرایط
- برگزاری مسابقه بین داوطلبین
- استفاده از افراد با تجربه‌های مشابه

به نظر شما آیا مدیر پروژه می‌تواند سرپرست گروه هم باشد؟ توضیح دهید.

در پروژه‌های کوچک بله اما در پروژه‌های بزرگ به دلیل بیشتر شدن کارها و مسئولیت‌ها خیر

پیرامون سایر عواملی که ممکن است در پروژه نقش داشته باشند، بحث کنید.

سرمایه‌گذار پروژه: باید از پروژه به بهترین شکل پشتیبانی کند و موانع را از بین ببرد. سرمایه‌گذار باید ارتباط مؤثری با مدیر عاملان داشته باشد.

کارفرما: کسی که پروژه را سفارش می‌دهد، پرداخت‌کننده و یا مصرف‌کننده آن است و اساسی‌ترین نقش را در تأیید پروژه دارد.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۱) در نظر بگیرید به مناسبت دهه‌ی فجر قرار است در هنرستان یک نمایش برگزار شود. معاون پرورشی هنرستان می‌خواهد اعضای گروه نمایش و سرپرست گروه را انتخاب کند. به نظر شما ملاک انتخاب هر کدام چیست؟

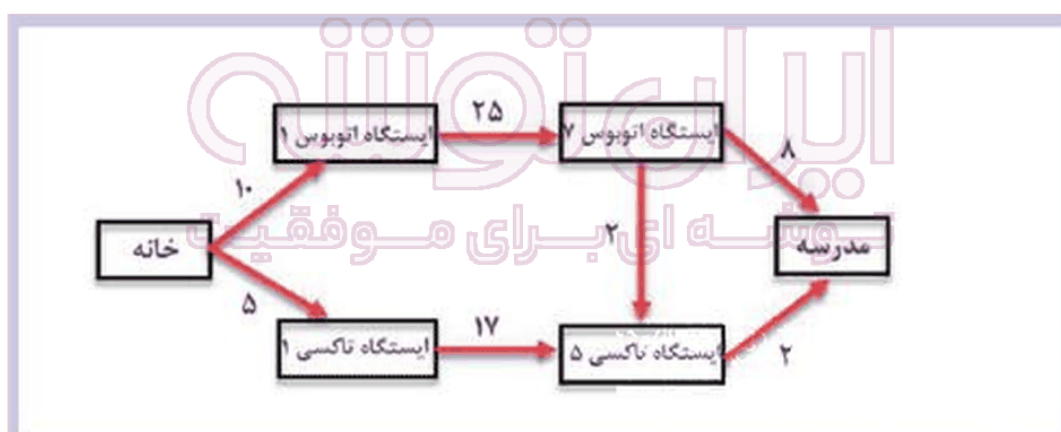
۲) فرض کنید سرپرست کارگاه شما می‌خواهد یک پروژه‌ی عملی در زمینه‌ی یکی از درس‌های تخصصی شما ارائه کند. برای این کار باید افراد کلاس را گروه‌بندی نماید. در جدول زیر به خصوصیات خود یک امتیاز (از ۱ تا ۲۰) اختصاص دهید.

دانش فنی (از ۴ نمره)	دانش عمومی (از ۴ نمره)	دانش مدیریتی (از ۴ نمره)	روابط عمومی (از ۴ نمره)	انضباط کاری (از ۴ نمره)
۴	۲	۱	۱	۴

جمع امتیازات (از ۲۰): ۱۲

با توجه به جمع امتیازات شما، به نظر شما بهترین نقشی که در گروه می‌توانید ایفا کنید، چیست؟ یکی از اعضای اجراکننده‌ی پروژه می‌باشد

فاصله‌ی خانه تا هنرستان خود را در نظر بگیرید. بر اساس مطالب گفته‌شده، آیا می‌توانید یک مسیر بحرانی برای این فاصله تعریف کنید؟



تصویر بالا شما مسیر خانه تا مدرسه را نمایش می‌دهد

مسیر ۱: $10 + 25 + 8 = 43$

مسیر ۲: $10 + 25 + 2 + 2 = 39$

مسیر ۳: $5 + 17 + 2 = 24$

پس با توجه به اینکه مسیر ۱ طولانی‌تر هست، مسیر بحرانی نامیده می‌شود

پرسش

۷۱

تاکنون این جمله را حتماً شنیده‌اید: «هر کاری شروعش سخت است!». به نظر شما چرا؟

اول هر کار به دلیل ناآشنایی و جدید بودن هر کار ذهن انسان موارد مثل نمی‌توانم یا از کجا شروع کنم را تصور می‌کند که کار را سخت‌تر می‌کند اما می‌توان با برنامه‌ریزی درست و تلاش بیشتر مشکلات و سختی‌های ابتدایی را پشت سر گذاشت

پرسش

۷۲

به نظر شما رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای چه کمکی در پیشبرد اهداف پروژه می‌کند؟ آیا می‌توانید نمونه‌هایی در این زمینه ارائه دهید؟

اخلاق یعنی اینکه چه در تصمیم‌های فردی چه گروهی و جمعی رفتار و اعمال ما منصفانه باشد
اخلاق حرفه‌ای مواردی مثل رقابت سالم، عملکرد صادقانه بدون فریب و ادعای نادرست و فعالیت در چارچوب قانون اشاره کرد

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.

irantooshe.ir



ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت