

# ایران تووشه

- دانلود نمونه سوالات امتحانی
- دانلود **۵۶** به **۵۶**
- دانلود آزمون **۶۷** و **۶۸** صلم پس و نجت
- دانلود خیام و مقاہی آنلاین
- دانلور و مثاواره



[IranTooshe.Ir](http://IranTooshe.Ir)



@irantoooshe



IranTooshe





# ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

## پاسخ سوالات فصل اول

### سوالات چهار گزینه ای:

۱- اولین بانک ایرانی چه نام داشت و در چه سالی تأسیس شده است ؟

الف) بانک جدید شرق - ۱۳۰۶  
ب) بانک ملی - ۱۳۳۲

ج) بانک سپه - ۱۳۰۴  
د) بانک شاهنشاهی - ۱۳۲۰

۲- پول را می توان ابزار ..... دانست .

الف) خرید      ب) فروش      ج) مبادله  
د) معامله

۳- از وظیفه سنتی پول کدام مورد صحیح است ؟

الف) وسیله مبادله  
ب) واحد شمارش یا سنجش  
ج) ذخیره ارزش یا ثروت  
د) هر سه مورد

۴- اگر آقای پورعرب بخواهد ۲۰۰،۰۰۰ تومان وجه نقد را در حساب بانک سپه واریز نماید . این واریزی چه تأثیری در حساب شعبه بانک سپه خواهد داشت ؟

الف) مجموع ذخایر بانکها افزایش می یابد.  
ب) مجموع بدھیهای بانک ها افزایش می یابد.  
ج) مجموع بدھیهای بانکها کاهش می یابد.  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- هرکشوری با هر نظام اقتصادی برای تحقیق اهداف سیاسی ، فرهنگی اقتصادی خود از ابزارهای مختلفی استفاده می کند این ابزارها چه نام دارند ؟

الف) سیاست های پولی  
ج) سیاست های کلان

۶- نزدیکترین جایگزین برای پول را می توان ..... دانست .

الف) طلا      ب) فلز      ج) شبے پول  
د) سکه

۷- یکی از مهمترین خصوصیات شبے پول در کوتاه مدت می توان .....

الف) سریع المعامله بودن  
ج) گزینه زا بودن

۸- کدام تعریف برای واحد بانکی صحیح است ؟

الف) به مجمع بانک های تجاری ، تخصصی و اعتباری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اطلاق می شود .

ب) عبارت است از شعبه ، نمایندگی و باجه که خدمات بانکی را انجام می دهد .

ج) بانک هایی هستند که فقط به زمینه های خاصی از فعالیت اقتصادی می پردازنند و اعتبارهای خود را در جهت خاصی هدایت می کنند .

د) بانکهایی هستند که فعالیتهای اقتصادی آنها به بخش اقتصادی خاص محدود نمی شود .

۹- بانک داری تجاری به چه معنا است ؟

الف) بانکهایی که فعالیت های اقتصادی آنها به بخش اقتصادی خاص محدود می شود .

ب) بانکهایی که فعالیت های اقتصادی آنها به بخش اقتصادی خاص محدود نمی شود .

ج) بانکهایی که فقط در زمینه های خاص از فعالیت اقتصادی می پردازنند و اعتبارهای خاص را برای توسعه اقتصادی در نظر دارند .

- د) بانک های که درجهت توسعه سرمایه گزاری منطقه ای فعالیت دارند .
- ۱۰- کدام یک از مفاهیم زیر تعریف مفاهیم بانکداری اسلامی است ؟
- ب ) ودیعه به امانت گذاشتن
- الف ) مضاربه همان تقسیم سود
- ج ) مشارکت سرمایه گذاری
- سوالات تشریحی
- ۱- پول را تعریف کنید ؟
- پول را می توان وسیله ، قطعه یا شی دانست که انسان ها برای تبادل خواسته ها ، خدمات ، کالاها و نیازهای خود مورد استفاده قرار می دهند .
- در تعریف دیگر آن ((پول وسیله مبادلات کالا و یا خدمات است که مورد قبول عموم افراد جامعه است . ))
- ۲- انواع پول را نام ببرید ؟
- ۱) پول نقد شامل اسکناس و مسکوک
- ۲) پول بانکی شامل وجود و اعتبارات بانکی در بانک های تجاری
- ۳) پول الکترونیک شامل کارت های اعتباری
- ۳- وظیفه اصلی پول پیست ؟ شرح دهید ؟
- ۱) وسیله مبادله : در انجام مبادلات کالا و خدمات مثلا پول پرداخت کرده خدمات یا کالا دریافت می کنیم
- ۲) واحد شمارش یا سنجش : برای ارزش گذاری از واحد پول رایج در هر کشور استفاده می شود مثلا ارزش این ماشین یا این ملک در ایران چند تومان است
- ۳) ذخیره ارزش یا ثروت : در موارد از پول برای سرمایه گذاری و پس انداز کوتاه مدت یا بلند مدت استفاده می باشد مثلا افتتاح حساب بانکی
- ۴- شبه پول با پول چه شباهتی دارد و از مهمترین وظایف شبه پول چیست ؟
- نردیکترین جانشین برای پول شبه پول است . یکی از مهمترین خصوصیات شبه پول ، ضد تورمی بودن آن در کوتاه مدت است .
- چراکه دارندگان این دارایی لاقل برای مدتی از هزینه و خرج کردن آن منصرف شده اند .
- ۵- عملیات بانکی به چه معنا می باشد ؟
- هرگونه خدمات عبارت از قبول سپرده ، اعطای تسهیلات بانکی ، معاملات برات و سفته ، معاملات ارزی ، عملیات مربوط به اوراق و اسناد بهادر ، نقل و انتقال وجوده در داخل کشور و نظایر آن ، طبق قانون
- ۶- اولین بانک ایرانی که با سرمایه ایران شکل گرفت چه نام داشت ؟ در چه سالی بود ؟
- اولین بانک ایرانی به نام بانک پهلوی یا اتبانک در سال ۱۳۰۴ با سرمایه ۴۰۰ هزار تومان تاسیس که بعدها به نام بانک سپه تغییر نام یافت
- ۷- انواع بانکداری را نام بردہ برای هر کدام به اختصار توضیح دهید ؟
- در حال حاضر انواع بانکداری در ایران براساس ماده ۸ پیش نویس قانون بانکداری ایران به صورت زیر تعیین شده است .
- ۱) بانک تجاری
- ۲) بانک تخصصی (مشتمل بر بانک قرض الحسن)
- ۳) بانک منطقه ای
- ۴) تعاونی اعتبار
- ۵) شعبه بانک خارجی
- برای تعریف هر کدام به صفحه ۲۱ و ۲۲ کتاب مراجعه شود
- ۸- مهمترین اصل در بانکداری اسلامی چیست ؟ مهمترین اصل در بانکداری اسلامی تقسیم سود و زیان حاصل از معامله و پرهیز از پرداخت ربا یا همان بهره پول است . به عبارت دیگر هر گونه پیش شرط برای انتفاع از اصل سرمایه و بدھی ممنوع اعلام شده است .

## پاسخ سوالات فصل دوم

سوالات چهار گزینه ای:

۱- به سپرده یا به رهن گذاشتن یک دارایی قابل قبول به منظور گروگان وام و اعتبار گفته می شود.

د) معامله

ج) وثیقه

ب) قرارداد بانکی

الف) عقد

۲- معامله کالای قاچاق براساس کدام مورد ذیل صحیح نیست؟

ب) اهلیت طرفین

الف) قصد و رضای طرفین

د) مشروعیت جهت معامله

ج) موضوع معین مورد معامله

۳- در زمان معامله طرفین باید عاقل ، رشید و بالغ باشند به کدام مورد اشاره دارد.

ب) اهلیت طرفین

الف) قصد و رضای طرفین

د) مشروعیت جهت معامله

ج) موضوع معین مورد معامله

د) اثبات می شود؟

الف) شناسنامه

ب) کارت ملی

ج) پاسپورت

د) اساسنامه

۵- در صورتی که مورد معامله مشخص نباشد و مبهم باشد آن معامله .....

الف) صحیح است

ب) اشکالی ندارد

ج) جایز است

د) باطل است

۶- اگر معامله ای قبل از اینکه افراد محل معامله را ترک کنند فسخ شود طرف فسخ کننده از چه خیاری استفاده نمود است؟

الف) خیار غبن

ب) خیار شرط

ج) خیار مجلس

د) خیار تدلیس

۷- در صورتی که یکی از طرفین در معامله زیان کند براساس کدام خیار میتواند معامله را فسخ کند؟

الف) خیار غبن

ب) خیار شرط

ج) خیار مجلس

د) خیار تدلیس

۸- در صورتی که مال مورد معامله را بهتر از آنچه هست نشان داده شود براساس کدام خیار میتوان معامله را فسخ نمود؟

الف) خیار غبن

ب) خیار شرط

ج) خیار مجلس

د) خیار تدلیس

۹- در خیار حیوان در صورتی که حیوانی خریداری شده باشد تا چند روز میتوان معامله را بر هم زد؟

الف) یک روز

ب) دو روز

ج) سه روز

د) چهار روز

۱۰- اگر فروشنده نتواند مال را تحويل دهد براساس چه خیاری معامله فسخ می گردد؟

الف) خیار تاخیر

ب) خیار تعلیر

ج) خیار شرط

د) خیار تدلیس

سوالات تكميلی:

۱- اراده و رضایت طرفین از جمله ارکان رسمی برای منعقد شدن هر عقد می باشد.

۲- شرط اهلیت در معامله یعنی طرفین در زمان معامله باید عاقل ورشید و بالغ باشند.

۳- اگر مشتری پول جنسی را که نقدا خریده تا سه روز پرداخت نکند فسخ معامله با خیار تاخیر ممکن است.

۴- در صورتیکه حیوانی خریداری شده باشد خریدار می تواند تا ۳ روز معامله را فسخ کند. این شرایط را خیار حیوان گویند.

۵- در صورتی که معامله بدون دیدن مورد معامله صورت بگیرد و اوصاف آن با واقعیت تفاوت کند، خریدار با توجه به خیار رؤیت می تواند معامله را بر هم بزند.

۶- در صورتی که مشخص شود مال بخشی از مال فروخته شده متعلق به دیگری است، براساس خیار شرکت میتوان معامله را فسخ کرد.

۷- در صورت وجود عیب در کالا که قبلاً اطلاع داده نشده باشد با توجه به خیار عیب می توان معامله را فسخ کرد.

۸- در صورتیکه در معامله شرطی وجود داشته باشد و آن شرط انجام نشود معامله را براساس خیار تخلف از شرط میتوان فسخ نمود.

- ۹-در صورت تقلب و غش در معامله براساس خیار **تدلیس**. می توان معامله را فسخ نمود.
- ۱۰-براساس شرط و توافق حین معامله می توان براساس درخواست طرفین تا مد زمان مشخص معامله را براساس خیار **شرط** فسخ نمود.
- ۱۱-در صورتی که یکی از طرفین در معامله دچار زیان شود براساس خیار **غبن** می توان معامله را فسخ کند.
- ۱۲-در صورتی اینکه هنوز از مجلسی که در آن معامله صورت گرفته و هنوز افراد متفرق نشده اند میتوان معامله را براساس خیار **مجلس** فسخ نمود.
- ۱۳-وجود شخص حقیقی با **تولد** و پایان آن **بامرگ** است.
- ۱۴-داشتن نام و نام خانوادگی **هم حق** هر فرد است هم **تكلیف** برای او محسوب می شود.
- ۱۵-منظور از اقامتگاه محلی است که شخص در آنجا **سکونت** دارد.
- ۱۶-مطابق قانون مدنی اقامتگاه زن شوهر دار همان اقامتگاه **شوهر** است.
- ۱۷-اقامتگاه محجورین همان اقامتگاه **ولی یا قیم** است.
- ۱۸-اقامتگاه افراد نظامی در **پادگان** است.
- ۱۹-اقامتگاه مامورین دولت محلی است که در آنجا **ماموریت ثابت** دارند.
- ۲۰-تابعیت در اصل یک نوع تقسیم بندی **سیاسی - حقوقی** است.

سوالات تشریحی:

- ۱-عقد را تعریف کنید؟ عبارتست از اینکه یک یا چند نفر در مقابل یک یا چند نفر دیگر تعهد انجام امری را بنمایند. بسته به شرایط معامله **حق** فسخ انواع مختلف عقدلازم، عقدجایز، عقد معلق و وجوددارد.
- ۲-وثیقه را تعریف کنید؟ سپرده یا به رهن گذاشتن یک دارائی قابل قبول به منظور گروگان وام و اعتبار.
- ۳-اهلیت طرفین در عقد را تشریح کنید؟ بطور کلی اهلیت طرفین را زمانی ما بکار می بریم که اراده ای وجود داردو از سلامت بودن و نافذ بودن این اراده سخن می گوییم بنحوی که انسان حق خود را اعمال کند و به همین لحاظ در زمان معامله طرفین باید عاقل-رشید- بالغ باشند.
- ۴-مشروعيت معامله به چه معناست؟ قراردادها باید منطبق با نظم عمومی و اخلاق حسنی باشند و این مشروعيت امری جدای از مشروعيت از لحاظ فقهی است و به منزله قانونی بودن و خلاف نظم عمومی نبودن است.
- ۵-خیار غبن به چه معناست؟ در صورتی که یکی از دو طرف مغبون (متضرر شده و این ضرر فاحش است) شده باشد.
- ۶-خیار مجلس به چه معناست؟ طرفین معامله از مجلس معامله متفرق نشده باشند(اختیار بر هم زدن معامله تا زمانی که هر دو طرف معامله در مجلس حضور دارند، برای طرفین امکان پذیر است).
- ۷-خیار شرط به چه معناست؟ طرفین شرط کنند که هر دو یا یکی از آن دو تا مدت معینی حق فسخ دارد.
- ۸-خیار تدلیس به چه معناست؟ خریدار یا فروشنده تقلب کند و مال خود را بهتر از آنچه هست نشان دهد.
- ۹-خیار تخلف از شرط به چه معناست؟ فروشنده یا خریدار شرط کند کاری را برای طرف مقابل انجام دهد، یا جنس طرز مخصوصی باشد، سپس به آن شرط عمل نکند، در این صورت طرف مقابل می تواند معامله را فسخ کند.
- ۱۰-خیار عیب به چه معناست؟ که یکی از دو جنس یا هر دو معیوب باشد و قبل اطلاع نداشته باشند. (خیار عیب، اختیار فسخ معامله را، به دلیل ایرادی که در کالای مبادله شده وجود دارد، به طرفین می دهد)
- ۱۱-خیار شرکت به چه معناست؟ مقداری از جنسی را که فروخته اند مال دیگری است که اگر صاحب آن راضی به معامله نشود خریدار می تواند معامله را به هم بزند، یا معامله را در مقداری که مال فروشنده بوده قبول کند و پول بقیه را پس بگیرد
- ۱۲-خیار رؤیت به چه معناست؟ فروشنده جنس معینی را که مشتری ندیده با بیان صفات بفروشد بعد معلوم شود آن طور که گفته نبوده است، در این صورت مشتری می تواند معامله را به هم بزند، همین حکم در مورد عوض نیز وجود دارد.
- ۱۳-خیار تاخیر به چه معناست؟ مشتری پول جنسی را که نقداً خریده تا سه روز پرداخت نکند و فروشنده هم جنس را تحويل نداده باشد، فروشنده می تواند معامله را به هم بزند

- ۱۴- خیار حیوان به چه معناست؟ حیوانی را خریده باشد خریدار می تواند تا سه روز معامله را به هم بزند.
- ۱۵- شخص حقیقی را تعریف کنید؟ منظور از شخص حقیقی که به آن شخص طبیعی هم اطلاق می شود، هر فرد انسان است
- ۱۶- شخص حقوقی را تعریف کنید؟ انسان ها برای زندگی اجتماعی خود به کمک و همکاری یکدیگر نیاز دارند و بنابراین برای اهداف مالی یا غیرمالی خود گروه ها و انجمن هایی تشکیل می دهند قانون برای این گروه ها شخصیت مستقلی فرض کرده است که به آن شخص حقوقی می گویند.
- ۱۷- داشتن اقامتگاه برای هر شخص چه ضرورتی دارد؟ مطابق قانون هر شخص باید یک اقامتگاه داشته باشد. توجه داشته باشید که در جهان امروز اقامتگاه نقش بسیار مهم و فواید زیادی دارد. به عنوان مثال برای رسیدگی به دعاوی، دادگاهی صالح است که در محل اقامتگاه خوانده واقع شده باشد و اگر می خواهید علیه کسی طرح دعوا کنید، دانستن اقامتگاه او ضروری است.
- ۱۸- محجور به چه کسی گفته می شود؟ محجور کسی است که به دلیل صغر سن یا اختلال در قوای عقلاتی، از انجام اعمال حقوقی خود منع است. اقامتگاه محجورین همان اقامتگاه ولی یا قیم آنهاست.
- ۱۹- تابعیت اشخاص به چه معناست؟ یکی دیگر از وجوده تمایز اشخاص تابعیت آنهاست. تابعیت در اصل یک نوع تقسیم بندی سیاسی - حقوقی است که با محل جغرافیایی زندگی فرد و اقامتگاه او ارتباط دارد
- ۲۰- اهلیت طرفین با چه چیزی اثبات می شود؟ اهلیت طرفین قرارداد برای اشخاص حقیقی با شناسنامه و کارت ملی و... و صلاحیت کار با مدارک شغلی اثبات می شود
- ۲۱- صلاحیت کار طرفین عقد با چه چیزی اثبات می شود؟ بطور کلی صلاحیت طرفین زمانی بکار گرفته می شود که اراده ای وجود دارد از سلامت بودن و نافذ بودن این اراده سخن می گوییم بنحوی که انسان حق خود را اعمال کند و به همین لحاظ در زمان معامله طرفین باید عاقل - رشید - بالغ باشند.
- ۲۲- احراز طرفین حقوقی با چه مدارکی اثبات می شود؟ در احراز حقوقی باأخذ مدارکی نظیر اساسنامه، روزنامه های مربوطه، اسمی مدیران
- ۲۳- چه اشخاصی دارای اقامتگاه اجباری هستند؟ زن شوهردار - محجورین - مأمورین دولت - افراد نظامی
- ۲۴- شرایط صحت معاملات را نام ببرید؟ ۱- قصد طرفین و رضای آنها ۲- اهلیت طرفین ۳- موضوع معین که مورد معامله باشد.

۴- مشروعیت جهت معامله

# ایران توشه

## توشه ای برای موفقیت

## پاسخ سوالات فصل سوم

سوالات چهار گزینه ای:

۱- در بانکداری بدون ربانکها برای ارائه تسهیلات به چه عنوانی انجام وظیفه می نمایند؟

الف) شریک      ب) واسطه مالی      ج) سرمایه گذار      د) الف و ج

۲- قراردادهایی که بین بانک و مشتریان برای سپرده گذاری منعقد می گرددرا قرار دادهای ..... می گویند؟

الف) تخصیص منابع

ج) رسمی

۳- کدام مورد جزء قراردادهای تخصیص منابع نمی باشد؟

الف) قرار ادھهای مشارکت      ب) قرار داد قرض الحسنہ

ج) قراردادهای سپرده مدت دار

۴- عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین مقدار معینی از مال خود را به طرف دیگر تملیک می کند.

الف) قرض الحسنہ

ب) مشارکت      ج) مبادله

د) سپرده

۵- کدام گزینه از نوع قراردادهای مشارکت نمی باشد؟

الف) مضاربه

ج) سلف

۶- کاربرد تسهیلات بانکی چیست؟

الف) گردش وجوده نقد

ج) گردش چرخ اقتصاد

۷- هر قرارداد تسهیلات بانکی دارای ویژگیهای مختلفی می باشد که به بانک اجازه می دهد ..

الف) نحوه ی تخصیص منابع و اعطای آن را در زمانهای مختلف را بیان کند.

ب) دریافت سود های جاری و آتی و همچنین نحوه ی اعطای آن را در زمانهای مختلف را بیان کند.

ج) نحوه ی تخصیص منابع، دریافت سود های جاری و آتی و همچنین نحوه ی اعطای آن را در زمانهای مختلف را بیان کند.

د) نحوه ی تخصیص منابع و دریافت سود را در زمانهای مختلف را بیان کند.

۸- ((در ابتدای این دوره قرارداد اعطای تسهیلات در قالب عقود مقرر در قانون فیما بین بانک و مشتری منعقد می شود پس از امضای قرارداد، بانک طبق مفاد، امکانات موضوع در خواست را مهیا و برای اجرای موضوع تسهیلات آماده می نماید.)) مربوط به کدام دوره ثبت قرارداد ها می باشد؟

الف) دوره اول

ج) دوره سوم

د) مرحله ثبت قرارداد

ب) دوره دوم

۹- هنگام ثبت سند وثایق و تضمینات کدام حساب در دفاتر بانک بستانکار می گردد؟

الف) برآوراء تضمینی

ج) حساب متقاضی

د) وثایق و تضمین ها

۱۰- عملیات پیش از ثبت قرار داد که پس از مصوبه قرارداد صورت گیرد شامل .....

الف) ثبت وثائق و تضمین ها

ب) ایجاد سپرده بانکی

ج) ثبت پیشنهاد توافقی

د) تخصیص وثائق به قرارداد

۱۱- در هر قرارداد تسهیلاتی که مابین بانک و متقاضی ایجاد می‌گردد شرایط وضوابطی برای برگشت تسهیلات به بانک ارائه گردیده است. که این شرایط طبق قرارداد منعقد شده با توجه به ..... می‌باشد؟

الف) مدن زمان قرارداد

ب) توان باز پرداخت مالی متقاضی

د) سقف تسهیلات

**ج) الف و ب**

۱۲- تنها مرجع تغییر نرخهای بانکی ..... است.

ب) بانک مرکزی

الف) شعب بانکها

**ج) شورای عالی پول و اعتبار**

د) ب و ج

۱۳- در کدام تسهیلات سود به صورت کارمزد در ابتدای قرارداد به عنوان کارمزد سال اول از قسط اول کسر می‌گردد؟

**ب) تسهیلات قرض الحسن**

الف) تسهیلات مبادله‌ای

ج) تسهیلات مشترکتی

د) تجهیز منابع

۱۴- مطالبات ..... بدھی است که از تاریخ سرسید آن بیش از ۲ ماه نگذشته باشد.

**ب) جاری**

د) معوق

ج) سوخت شده

الف) سرسید گذشته

ب) ۱۵

ج) ۱۲

د) ۶

**سوالات تكميلی:**

۱- روابط بانکها با مشتریان و با همدیگر اصولاً مبتنی بر قرارداد، توافقی **الزام آور** است که دو یا چند طرف با رضایت آن را منعقد می‌کنند.

۲- به قراردادهای بانکی که از قبل با شرایط خاص تنظیم شده اند که متقاضی تسهیلات یا قرارداد را منعقد یا منصرف از عقد قرارداد می‌شود را قرارداد **الحاقی** می‌گویند.

۳- قراردادهای داخلی بانک‌ها در ادارات **حقوقی** آنها تدارک دیده می‌شود.

۴- اولین مرحله برای ثبت قرارداد ثبت **پیشنهاد توافقی**. بین مشتری و بانک بر اساس شرایط وضوابط بانک می‌باشد.

۵- معمولاً سقف تسهیلات اعطایی توسط **بانک** تعیین می‌شود.

۶- اقساط تسهیلات شامل مقداری از **اصل تسهیلات** و **سود آن** می‌باشد.

۷- در تسهیلات قرض الحسن سود مربوط به هر سال را در **قسط اول** از متقاضی دریافت می‌کنند.

۸- هر قسط در تسهیلات شامل دو قسمت . **مبلغ اصل وام و سود** می‌باشد.

۹- حصه جاری، بخش **کوتاه مدت** مربوط به یک حساب تسهیلات بلند مدت است.

**سوالات تشریحی:**

۱- قرارداد بانکی را تعریف کنید؟ عقدی است بین بانک و مشتری جهت دریافت تسهیلات و ایجاد سپرده

۲- منظور از قراردادهای تجهیز منابع مالی چیست؟ مقصود از قراردادهای تجهیز منابع پولی آن دسته از قراردادهای است که بین بانک و مشتریان برای سپرده گذاری منعقد می‌شود.

۳- ویژگی مشترک قراردادهای مبادله‌ای چیست؟ در این قراردادها، مسئله نوسان سود بانکی مطرح نیست زیرا بانک مثل بازرگانی عمل می‌کند که کالایی را خریداری یا تأمین کرده است و با افزودن سود مدنظر خویش به صورت اقساطی به مشتری می‌فروشد یا اینکه در قالب (خرید دین) اقدام به تنزیل طلب مدت دار مشتریان می‌کند بنابراین در نتیجه این قرارداد، نیاز مشتری به کالا یا نیاز فوری وی به وجه نقد مرتفع می‌شود و بانک نیز به سود دست می‌یابد

۴- پایه های بانکداری بدون ربا مبتنی بر مشخص بودن چه مواردی می باشد؟ جهت مصرف تسهیلات و تسهیم سود (مشارکت در سود وزیان) تسهیلات و نظارت بر حسن انجام قرارداد تسهیلات می باشد

۵- منظور از تسویه قرارداد بانکی چیست؟ هر قرارداد تسهیلات بانکی یک دوره باز پرداخت دارد که در پایان دوره باز پرداخت قرارداد باید تسویه گردد. منظور از تسویه قرداد، بستن قرارداد ایجاد شده می باشد

۶- تسویه قراردادها به چند صورت انجام می گیرد نام ببرید؟ تسویه پیش از دوره باز پرداخت:- تسویه قرارداد در پایان دوره باز پرداخت

۷- برای بستن قراردادهای بانکی، متقاضی در بانک باید چه حسابهایی داشته باشد؟ حسابهای قرض الحسن که این حساب برای دریافت تسهیلات قرض الحسن الزامی است.

۲- حسابهای جاری جهت دریافت تسهیلات مبادله ای و مشارکتی که افتتاح آن برای دریافت تسهیلات الزام آور نیست.

۳- حسابهای سرمایه گذاری کوتاه مدت جهت دریافت تسهیلاتی که به صورت طرحهای تشویقی که مختص هر بانک بر اساس شرایط وضوابط خود آن بانک است.

۸- نرخهای عالی پول و اعتبار در ابتدای هرسال مالی اعلام می نماید شامل چه نرخهایی است؟ ۱- نرخ بهره تسهیلات ۲- نرخ بهره بانکی (سود سپرده ها) که بر اساس سیاستهای بولی و بانکی کشور تعیین می گردد

۹- چهار نکته که در محاسبه باز پرداخت تسهیلات مورد توجه قرار می گیرند کدامند؟ مبلغ اصل تسهیلات- زمان باز پرداخت تسهیلات- سود تعلق گرفته به تسهیلات:- روشهای باز پرداخت تسهیلات

۱۰- برای محاسبه سود و مبلغ اقساط در سیستم بانکی چند روش وجود دارد نام ببرید؟ دو روش - روش ساده - روش مرکب

۱۱- وجه التزام یا جریمه دیر کرد را تعریف کنید؟ در صورتی که اقساط در سراسید پرداخت نگردد به اندازه مدت زمانی که دیر پرداخت شده اند به آنها مبلغی به عنوان جریمه دیر کرد (وجه التزام) تعلق می گیرد که اگر مشتری همراه قسط جریمه را پرداخت نماید که مانده تسهیلات به درستی کسر می گردد ولی اگر متقاضی مبلغ جریمه دیر کرده را به همراه قسط پرداخت ننماید از مبلغ قسط ابتدا جریمه دیر کرد سپس سود و نهایتاً از اصل وام کسر می گردد..

۱۲- مطالبات بانکها و مؤسسات اعتباری به چند دسته تقسیم می شوند؟ به سه دسته جاری، غیر جاری و سوخت شده تقسیم می شود.

### سوالات عملی:

۱- مبلغ قسط و سود یک تسهیلات ۶۰ میلیون ریالی ۱۵٪ که در مدت زمان ۴ سال باز پرداخت می گردد را به روش ساده محاسبه نمایید؟

اگر قسط این تسهیلات در یک سراسید و به مدت یکسال باشد در اینصورت مبلغ قسط را محاسبه نمایید؟

$$\text{سود} = \frac{60000000 \times (48 + 1)}{2400} = 18375000$$

$$\text{قسط} = \frac{60000000 + 18375000}{48} = 1632812/5$$

$$\text{سود} = \frac{60000000 \times 15 \times 365}{36500} = 9000000$$

$$\text{مبلغ قسط} = 5900000$$

۲- با استفاده از اطلاعات مسئله ۱ مبلغ هر قسط و سود تسهیلات را با استفاده از روش مرکب محاسبه نمایید؟

$$\frac{6 \times \frac{15}{1200} (1 + \frac{15}{1200})^{48}}{(1 + \frac{15}{1200})^{48} - 1} = 1669845$$

مبلغ کل بازپرداخت  $1669845 \times 48 = 80152560$

سود تسهیلات  $80152560 - 6000000 = 20152560$

- ۳- اگر قسط وامی مبلغ ۲۵۰۰۰۰۰ باشد و نرخ سود ۱۴ درصد باشد در صورتی که قسط وام ۲۰ روز دیر ترازسرسید پرداخت گردد وجه التزام را محاسبه کنید؟

$$\frac{2500000 \times (20) \times 20}{36500} = \text{جریمه تأخیر} = 27397/26.$$

- ۴- مبلغ اقساط تسهیلات قرض الحسن ۱۲۰۰۰۰۰ ریال که با تأخیر ۵۰ روزه پرداخت گردید وجه التزام آن را محاسبه کنید؟

$$\frac{1200000 \times (12) \times 50}{36500} = \text{جریمه تأخیر} = 197260/272$$

- ۵- فرض کنید شخصی براساس قرارداد فروش اقساطی، مبادرت به دریافت تسهیلات می‌کند. این قرارداد، یک ساله و با سود ۲۰ درصد تنظیم می‌شود. چنانچه مبلغ تسهیلات ۴۰ میلیون ریال باشد، اگر متقاضی ظرف ۲ سال پس از سرسید از پرداخت وام خودداری کند نحوه‌ی محاسبه باز پرداخت وام پس از دو سال را محاسبه نمایید؟

اصل بدهی ۴۰۰۰۰۰۰ ریال

سود یک ساله تسهیلات بانکی تا زمان سرسید  $80000000 \times 20\% = 16000000$

سود پس از سرسید تا تاریخ تسویه  $= 2 \times 8000000 = 16000000$

وجه التزام تا زمان تسويه  $4800000 = 2 \times 4000000 \times 6\%$

مجموع کل بدهی و خسارات که شخص ملزم به پرداخت به بانک است

$$6880000 = 4800000 + 1600000 + 800000 + 400000$$

## پاسخ سوالات فصل چهارم

سوالات چهار گزینه ای:

۱- هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد را ..... گویند؟

الف) سند      ب) چک      ج) سفته      د) قرارداد

۲- اسنادی که در دفاتر ثبت اسناد و املاک تنظیم می شود چه نوع سندی است؟

الف) سند عادی      ب) سند غیرعادی  
ج) سند رسمی      د) سند غیررسمی

۳- سند ازدواج جز کدام دسته از اسناد است؟

الف) سند عادی      ب) سند غیرعادی  
ج) سند رسمی      د) سند غیررسمی

۴- قولنامه چگونه سندی است؟

الف) سند عادی      ب) سند غیرعادی  
ج) سند رسمی      د) سند غیررسمی

۵- کدام مورد سند تجاری نیست؟

الف) چک      ب) سفته      ج) برات  
د) قولنامه

۶- کدام مورد سند تجاری نیست؟

الف) برنامه      ب) اوراق قرضه      ج) اوراق مشارکت  
د) رسید بانکی

۷- کدام مورد از اسناد مورد حمایت خاص قانون گذار قرار گرفته اند؟

الف) چک      ب) قولنامه      ج) سند نکاحیه      د) قرارداد

۸- سند تجاری اصالتاً ..... نیست؟

الف) مال      ب) سند      ج) پول      د) چک

۹- ظهر نویسی به چه معناست؟

الف) پشت نویسی کردن

ج) پاک نویس کردن

۱۰- در صورتی که شرایط شکلی صدور اسناد تجاری رعایت نشود سند از شکل ..... خارج می شود.

الف) مدنی      ب) کیفری      ج) عرفی      د) تجاری

سوالات تكميلی:

۱- طبق قانون صدرو چک ، ..... چک حتماً باید بانک باشد. **محال عليه**

۲- اعتبار چک عادی مشروط به اعتبار ..... است. **صادر کننده چک**

۳- دارنده چک عادی تضمینی جز اعتبار ..... ندارد. **صادر کننده**

۴- چک تایید شده ..... تایید می کند. **بانک**

۵- چک مسافرتی را ..... صادر می کند. **بانک**

۶- چک تضمین شده توسط ..... و بنا به درخواست ..... صادر می شود. **بانک - مشتری**

۷- ..... نسبت به چک عادی از درجه ی اطمینان بیشتری برخوردار است. **چک تضمین شده**

۸- چک تضمین شده معمولاً در معاملات ..... استفاده می شود. **بزرگ (نیاز به جایجایی مبلغ زیادی دارد)**

۹- به چکی که صادر کننده آن در حساب خود به میزان مبلغ روی چک پول نداشته باشد چک ..... گفته می شود. **بی محل**

- ۱۰-چک از ضمانت اجرای ..... برخوردار است. **کیفری**
- ۱۱-سفته و برات صرفاً از طریق ..... قابل پیگیری هستند. **حقوقی**
- ۱۲-چک تنها سندی تجاری است که از ضمانت اجرای ..... برخوردار است. **کیفری**
- ۱۳-چک برای اکثر مردم ..... تلقی می شود. **پول نقد**
- ۱۴-به طور قانونی چک باید به صورت ..... و بدون ..... صادر شود. **نقد - وعده**
- ۱۵-چنانچه ثابت شود وصول چک منوط به تحقق شرطی بده است چک قابل شکایت .... نخواهد بود. **کیفری**
- ۱۶-اگر صادر کننده چک در محضر دادگاه ثابت کند که وصول وجه چک منوط به تحقق شرطی بود چک جنبه ..... نخواهد داشت. **کیفری**
- ۱۷-در صورتی که چک بابت تضمین ارائه شده باشد جنبه ..... نخواهد داشت. **کیفری**
- ۱۸-صدور چک بی محل از ..... حبس محکومیت دارد. **چند ماه تا دو سال**

## سوالات تشریحی:

- ۱-سند در لغت به چه معناست؟ سند در لغت به معنای نوشته ای است که وام یا طلب کسی را معین سازد و یا مطلبی را ثابت کند و در فرهنگ لغت در تعریف آن آمده است چیزی که به آن اعتماد کنند و به لحاظ حقوقی وسیله ای است که در جهت اثبات قرارداد و یا تعهدی به کار می رود.
- ۲-تعريف قانون مدنی از سند چیست؟ سند عبارت است از هر نوشته که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد
- ۳-سند رسمی را تعریف کنید؟ به سندی اطلاق می شود که در دفاتر ثبت استناد املاک، دفاتر استناد رسمی یا نزد مأمورین رسمی در حدود صلاحیت آنها و بر طبق مقررات قانونی تنظیم می شود
- ۴-سند عادی چیست؟ سندی است که توسط افراد عادی تنظیم می شود بدون آنکه مأموران رسمی طبق مقررات قانونی در تنظیم آن دخیل باشند
- ۵-سند تجاری را تعریف کنید؟ سند تجاری در قانون تجارت ایران تعریف نشده است. اما در مفهوم عام و کلی می توان گفت هر سندی که در تجارت و در روابط بازرگانی به کاربرود، می تواند یک نوع سند تجاری باشد اما در مفهوم خاص می توان گفت استنادی تجاری تلقی می شوند که مورد حمایت خاص قانون گذار قرار گرفته و علاوه بر کارکرد تجاری دارای اوصاف خاص تجاری نیز باشند.
- ۶-یکی از خصوصیات سند تجاری "انعکاس طلب در سند" است آنرا شرح دهید؟ سند تجاری اصالتاً مال نیست بلکه نماینده‌ی مال محسوب می شود. به بیان ساده‌تر، سند تجاری معرف طلبی است که در آن منعکس شده است و صاحب سند برای اثبات طلب خود باید سند را ارائه بدهد، هرچند که قانون گذار برای تنظیم سند تجاری مقرر این پیش‌بینی کرده است که در صورت عدم رعایت این تشریفات، سند مذبور اعتباری نخواهد داشت.
- ۷-یکی از خصوصیات سند تجاری "قابلیت نقل و انتقال" است آنرا شرح دهید؟ قابلیت انتقال استناد تجاری این امکان را به دارنده‌ی آن می دهد که آن سند را به راحتی در اختیار دیگری قرار بدهد. به این شکل که اگر سند در وجه حامل باشد انتقال سند به سادگی تمام و صرفا با قبض واقباض (دادوستد) انجام می شود. چنانچه سند در وجه شخص معین باشد انتقال در صورتی معتبر است که ظهernoیسی شده و به امضای آن شخص برسد. (ظهرنویسی کردن به معنای پشت‌نویسی کردن سند و یکی از راه‌های انتقال سند است).

- ۸-یکی از خصوصیات سند تجاری "جهنbe شکلی استناد تجارت برای استناد تجاری شکلی خاصی را مقرر داشته است که در تنظیم سند و صدور آن باید رعایت شود. ضمانت اجرای عدم رعایت شرایط شکلی این است که سند صادره دیگر تجاری نخواهد بود و از حمایت‌های قانون تجارت در خصوص استناد تجاری بی بهره خواهد ماند. به طور مثال طبق ماده ۳۰۸ قانون تجارت در تنظیم سفته علاوه بر مهر یا امضای صادر کننده، باید تاریخ صدور، تاریخ پرداخت، و مبلغی که باید پرداخت شود با تمام حروف و نام گیرنده‌ی وجه قید شود در غیر این صورت سفته جنبه‌ی تجاری خود را از دست می دهد و صرفا یک تعهد ساده‌ی مدنی خواهد بود و از مزایای قانون تجارت بی بهره خواهد ماند.

۹- یکی از خصوصیات سند تجاری "مرور زمان" است آنرا شرح دهید؟ استناد تجاری (برات، سفته و چک) از مرور زمان برخوردارند. (مرور زمان مدتی است که طی آن حتماً باید صاحب حق از طریق مراجع قضایی حق خود را مطالبه و پیگیری نماید، در غیر این صورت با انقضای آن زمان، دیگر دعوای او مسموع نخواهد بود. در توجیه این قاعده چنین می‌توان گفت: حقی که برای مدت نسبتاً طولانی، مورد تعقیب و مطالبه قرار نگرفته و طرفین دعوا نسبت به آن دعوا هیچ ادعایی نکرده‌اند، دیگر حقی زنده، ثابت و قابل مطالبه نیست و شکایت نسبت به آن موضوع در محکمه، مسموع نخواهد بود. طبق قانون تجارت، مرور زمان استناد تجاری که از طرف تجار یا برای امور تجاری صادر شده باشد، ۵ سال از تاریخ صدور گواهی عدم پرداخت یا آخرین اقدام در مرجع قضایی محاسبه می‌شود. مگر اینکه در این مدت رسماً اقرار به دین شده باشد که در این صورت مرور زمان از تاریخ اقرار محاسبه خواهد شد.

۱۰- یکی از خصوصیات سند تجاری "برخورداری از مزایای قانونی" است آنرا تشریح کنید؟ یکی از مهم ترین ویژگی‌های استناد تجاری، برخورداری از مزایای قانونی مانند حق انتخاب دادگاه صالح، درخواست صدور قرارتأمین خواسته و امکان توقیف اموال بدھکار و مسئولیت تضامنی مسئولان سند تجاری.

۱۱- سفته چیست؟ سفته سندی تجاری است که براساس آن صادرکننده سفته تعهد می‌کند مبلغ مشخصی را در زمان مشخص یا عنده‌المطالبه (یعنی به محض درخواست دارنده) به دیگری بپردازد.

۱۲- برات را تعریف کنید؟ برات سندی است که به موجب آن صادرکننده به دیگری دستور می‌دهد مبلغ معینی را در سررسید معین یا عنده‌المطالبه (به محض درخواست دارنده) به شخص ثالث یا به حواله‌کرد او پرداخت نماید.

۱۳- چک را تعریف کنید؟ چک سندی است که به موجب آن صادرکننده می‌تواند از حساب موجود در بانک پولی برداشت نماید یا به دارایی موجود در بانک بیفزاید.

۱۴- چک عادی به چه چکی گفته می‌شود؟ چکی است که صاحب حساب نسبت به حساب جاری خود صادر می‌کند تا دارنده‌ی چک با مراجعته به بانک مربوطه وجه چک را نقد کند.

۱۵- چک تایید شده چگونه چکی است؟ چکی است که اشخاص نسبت به حساب جاری خود صادر می‌کنند و بانک تأیید می‌کند که معادل مبلغ چک در حساب صادرکننده چک موجودی وجود دارد.

۱۶- چک مسافرتی چیست؟ چکی است که توسط بانک صادر می‌شود و وجه آن در هریک از شعب آن بانک یا نمایندگان آن پرداخت می‌شود.

۱۷- چک تضمین شده را تعریف کنید؟ چک تضمین شده توسط بانک و بنا به درخواست مشتری صادر می‌گردد. این چک از چک عادی درجه‌ی اطمینان بیشتری دارد، زیرا، همانطور که از نامش پیداست، بانک صادرکننده آن را تضمین می‌کند.

۱۸- چک سفید به چه چکی گفته می‌شود؟ یک چک بانکی است که محل درج تاریخ و درج مبلغ در آن خالی باشد و صادرکننده آن را امضا کرده باشد.

۱۹- چک بی محل چگونه چکی است؟ یک چک بانکی است که صادرکننده‌ی آن در حساب خود به میزان مبلغ روی چک پول ندارد.

۲۰- چک به حواله کرد به چه معناست؟ یک چک بانکی است که نام گیرنده روی آن وجود ندارد. دارنده‌ی این نوع چک می‌تواند با امضای پشت چک، آن را به دیگری انتقال دهد.

۲۱- چک بین بانکی چیست؟ به چکی گفته می‌شود که به وسیله‌ی بانک و بنا به درخواست مشتری به عهده‌ی یکی از بانک‌های دیگری و با استفاده از رمز صادر می‌گردد. این نوع چک را نمی‌توان نقداً وصول کرد، بلکه بانک مورد نظر مبلغ را به حساب متقاضی در بانک مقصد انتقال می‌دهد.

۲۲- تفاوت چک با سفته و برات در چیست؟ هر سه، استنادی عادی تلقی می‌شوند اما چک از نظر اجرا در حکم استناد لازم‌الاجراست، بنابراین امکان پیگیری چک برگشتی از طریق اجرای ثبت وجود دارد اما در خصوص برات و سفته چنین نیست. چک از ضمانت اجرای کیفری برخوردار است. اگر مبلغ چک در سررسید پرداخت نشود و چک برگشت بخورد، دارنده‌ی چک تحت شرایطی می‌تواند وجه چک را از سه طریق مطالبه و پیگیری کند. (از طریق ثبت دادخواست در دادگاه حقوقی، از طریق شکایت کیفری و از طریق اجرای ثبت). در حالی که برات و سفته صرفاً از طریق حقوقی قابل پیگیری هستند.

در رابطه با برات و سفته، صادر کننده می تواند از مهر یا امضای خود استفاده کند، اما صحت چک منوط به امضای صادر کننده آن است.

۲۳- چک وعده دار به چه معناست؟ به طور قانونی چک باید به صورت نقد و بدون وعده صادر شود و به محض ارائه به بانک باید پرداخت شود. بنابراین در تمام مواردی که پرداخت وجه چک وعده دار باشد چک جنبه‌ی کیفری خود را ازدست می‌دهد و دارنده تنها می‌تواند از طریق حقوقی و اجرای ثبت، طلب خود را پیگیری کند. برای نمونه اگر چک صادر شده برای تاریخ یک هفته بعد، یا یک ماه بعد یا یک سال بعد تنظیم شود، صادر کننده‌ی این چک قابل تعقیب کیفری نخواهد بود.

۲۴- چک بدون تاریخ چگونه چکی است؟ چکی که صادر کننده در آن تاریخ قید نکند، که جنبه‌ی کیفری خود را از دست می‌دهد.

۲۵- چک مشروط چگونه چکی است؟ اگر در متن چک شرطی قید شود و یا به صورت سند جداگانه‌ای قید شود و یا وصول وجه چک منوط به تحقق شرطی بوده است، چک قابل شکایت کیفری نخواهد بود.

۲۶- چک تضمینی چگونه چکی است؟ معمولاً چک‌ها بیانگر بدھی صادر کننده‌ی چک هستند، اما گاهی اتفاق می‌افتد که قصد صادر کننده‌ی چک صرفاً ارائه‌ی یک تضمین برای انجام معامله یا تعهد باشد، در این صورت صادر کننده‌ی چک قابل تعقیب کیفری نیست، و این چک بابت تضمین انجام تعهد بوده و ارزش دیگری ندارد.

۲۷- ظهernoیسی سند به چه معناست؟ ظهernoیسی کردن به معنای پشت‌نویسی کردن سند و یکی از راه‌های انتقال سند است.

۲۸- "دعوی مسموع نخواهد بود" به چه معناست؟ منظور از عدم استماع دعوا آن است که چنین دعوای در مراجع قضایی قانوناً قابلیت رسیدگی نخواهد داشت.

۲۹- واخواست به چه معناست؟ واخواست سفته به معنای اعتراض به سفته‌ای است که در سراسید پرداخت نشده و علیه صادر کننده سفته به عمل می‌آید. از آنجا که این اعتراض باید به صادر کننده ابلاغ شود، واخواست سفته باید در برگه‌های چاپی مخصوص که توسط وزارت دادگستری تهیه می‌شود به عمل آید تا صورت قانونی خود را حفظ کند.

۳۰- محال علیه در برات چه کسی است؟ برات‌گیر یا محال علیه یا قبول کننده‌ی برات است

۳۱- محال له در برات چه کسی است؟ دارنده‌ی برات محال له می‌گویند

۳۲- برات کش در برات چه کسی است؟ شخصی که برات را صادر می‌کند صادر کننده‌ی برات یا برات کش نام دارد،

۳۳- طبق قانون صدور چک، چک را فقط بر روی بانک می‌توان کشید "تشريع کنید؟ طبق قانون صدور چک، چک را فقط بر روی بانک می‌توان کشید، به بیان ساده‌تر محال علیه چک حتماً باید بانک باشد و چک‌هایی که توسط مؤسسات مالی واعتباری یا صندوق های قرض الحسن صادر می‌شوند از دیدگاه قانون تجارت چک هستند اما از حمایت‌های قانون صدور چک برخوردار نیستند و نوعی حواله تلقی می‌شوند.

۳۴- انواع اسناد تجاری را نام ببرید؟ چک، سفته و برات،

۳۵- خصوصیات اسناد تجاری را نام ببرید؟ انکاس طلب در سند- قابلیت نقل و انتقال- جنبه‌ی شکلی اسناد تجاری- مرور زمان- برخورداری از مزایای قانونی

۳۶- انواع چک را نام ببرید؟ چک عادی- چک تأیید شده- چک مسافرتی- چک تضمین شده

۳۷- در چه مواردی چک جنبه کیفری ندارد؟ چک وعده‌دار- چک سفید امضا- چک بدون تاریخ- چک مشروط- هرگاه چک بابت تضمین انجام تعهد یا انجام معامله صادر شده باشد

۳۸- مزایایی قانونی یک سند تجاری چیست نام ببرید؟ حق انتخاب دادگاه صالح، درخواست صدور قرارتأمین خواسته وامکان توقيف اموال بدھکار و مستولیت تضامنی مستولان سند تجاری.

۳۹- چک‌های صادر از سوی موسسات مالی واعتباری یا صندوق های قرض الحسن چه حکمی دارد و چرا؟ چک‌هایی که توسط مؤسسات مالی واعتباری یا صندوق های قرض الحسن صادر می‌شوند از دیدگاه قانون تجارت چک هستند اما از حمایت‌های قانون صدور چک برخوردار نیستند و نوعی حواله تلقی می‌شوند

۴۰- دارنده چک از ۳ طریق می‌تواند وجه چک را مطالبه و پیگیری کند نام ببرید؟ از طریق ثبت دادخواست در دادگاه حقوقی، از طریق شکایت کیفری و از طریق اجرای ثبت

## سوالات عملی:

۱- بانک ملی شعبه میدان امام حسین (ع) شهر ورامین در تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۶ تعداد ۱۰۰ دسته چک ۵۰ برگی درخواست داده است در تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۲۰ این دسته چک ها به شعبه تحويل داده شده است . و در همان تاریخ ۲ دسته چک به مشتریان واگذار گردید. فرض کنید هزینه هر دسته چک ۱۰۰/۰۰۰ ریال باشد و هزینه تمبر هر دسته چک ۲۰/۰۰۰ ریال در این صورت ثبت های لازم را در دفاتر بانک صادر نمایید.

هزینه دسته چک:  $100 \times 10000 = 1000000$

تمبر مالیاتی:  $100 \times 20000 = 200000$

شماره صفحه دفتر روزنامه:		بانک ملی		شماره سند:	
				تاریخ سند: ۱۳۹۷/۵/۱۶	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)
		تمبر مالیاتی		۲۰۰۰۰۰	
		موجودی انبار کل		۱۰۰۰۰۰	
		حسابهای پرداختنی داخلی		۱۲۰۰۰۰۰	

شماره صفحه دفتر روزنامه:		بانک ملی		شماره سند:	
				تاریخ سند: ۱۳۹۷/۵/۲۰	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)
		حسابهای پرداختنی داخلی		۱۲۰۰۰۰۰	
		حساب مرکز/پایپایی اسناد بانکی		۱۲۰۰۰۰۰	

هزینه دسته چک:  $2 \times 1000000 = 2000000$

تمبر مالیاتی:  $2 \times 200000 = 400000$

شماره صفحه دفتر روزنامه:				بانک ملی	شماره سند:	
تعداد ضما				سند حسابداری	تاریخ سند:	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)	
		صندوق/جاری مشتری		۲۴۰۰۰		
		تمبر مالیاتی		۴۰۰۰۰		
		موجودی انبار کل		۲۰۰۰۰۰		

۲-بانک ملی شعبه میدان امام خمینی (ره) شهر ورامین تعداد ۲۰ دسته چک ۲۰ برگی / ۲۰ دسته چک ۵۰ برگی و ۱۰ دسته چک ۱۰۰ برگی سفارش داده است .

یک هفته بعد دسته چک ها به شعبه تحويل داده شد.

و روز بعد از آن یک دسته چک ۵۰ برگی و یک دسته چک ۱۰۰ برگی به مشتریان تحويل داده شد.

در صورتی که هزینه هر برگ چک برای صدور ۲/۰۰۰ ریال و هزینه تمبر هر برگ چک ۲۰۰ ریال باشد مطلوب است صدور اسناد مربوطه در دفاتر بانک.

$$\text{هزینه دسته چک ۲۰ برگی} = ۲۰ \times ۲۰ \times ۲۰۰۰ = ۸۰۰۰۰$$

$$\text{تمبر مالیاتی دسته چک ۲۰ برگی} = ۲۰ \times ۲۰ \times ۲۰۰ = ۸۰۰۰$$

$$\text{هزینه دسته چک ۵۰ برگی} = ۲۰ \times ۵۰ \times ۲۰۰۰ = ۲۰۰۰۰۰$$

$$\text{تمبر مالیاتی دسته چک ۵۰ برگی} = ۲۰ \times ۵۰ \times ۲۰۰ = ۲۰۰۰۰۰$$

$$\text{هزینه دسته چک ۱۰۰ برگی} = ۱۰ \times ۱۰۰ \times ۲۰۰۰ = ۲۰۰۰۰۰$$

$$\text{تمبر مالیاتی دسته چک ۱۰۰ برگی} = ۱۰ \times ۱۰۰ \times ۲۰۰ = ۲۰۰۰۰۰$$

$$\text{هزینه دسته چک} = ۲۰۰۰۰۰ + ۲۰۰۰۰۰ + ۸۰۰۰۰ = ۴۸۰۰۰۰$$

$$\text{تمبر مالیاتی} = ۲۰۰۰۰۰ + ۲۰۰۰۰۰ + ۸۰۰۰۰ = ۴۸۰۰۰۰$$

## ایران توشه

### توشه‌ای برای موفقیت

شماره صفحه دفتر روزنامه:				بانک ملی	شماره سند:	
					تاریخ سند:	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)	
		تمبر مالیاتی		۴۸۰۰۰		
		موجودی انبار کل		۴۸۰۰۰۰		
		حسابهای پرداختنی داخلی		۵۲۸۰۰۰		

شماره صفحه دفتر روزنامه: <b>ت</b>				بانک ملی	شماره سند:
				سند حسابداری	تاریخ سند:
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)
		حسابهای پرداختی داخلی		۵۲۸۰۰۰	
		حساب مرکز/پایاپایی اسناد بانکی		۵۲۸۰۰۰	

هزینه دسته چک ۵۰ برگی  $= ۱ \times ۵۰ \times ۲۰۰ = ۱۰۰۰۰$

تمبر مالیاتی دسته چک ۵۰ برگی  $= ۱ \times ۵۰ \times ۲۰۰ = ۱۰۰۰۰$

هزینه دسته چک ۱۰۰ برگی  $= ۱ \times ۱۰۰ \times ۲۰۰ = ۲۰۰۰۰$

تمبر مالیاتی دسته چک ۱۰۰ برگی  $= ۱ \times ۱۰۰ \times ۲۰۰ = ۲۰۰۰۰$

شماره صفحه دفتر روزنامه:				بانک ملی	شماره سند:
				سند حسابدار	تاریخ سند:
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)
		صندوق/جاری مشتری		۳۳۰۰۰	
		تمبر مالیاتی		۳۰۰۰۰	
		موجودی انبار کل		۳۰۰۰۰	

۱۰۰	۱۰ برگی
۷۵	۲۰ برگی
۵۰	۵۰ برگی
۲۵	۱۰۰ برگی
۱۰	۲۰۰ برگی

۳- در بانک ملی شعبه آمرآباد تعدادی دسته چک به شرح جدول زیر درخواست داده شده است.

هزینه هر برگ چک  $1/500$  ریال و هزینه تمبر هر برگ چک نیز  $250$  ریال می باشد .

در تاریخ  $1397/5/25$  تعداد ۱ دسته چک  $200$  برگی و ۵ دسته چک  $50$  برگی تحويل مشتریان شده است مطلوب است صدور اسناد.

دسته چک ۱	نعداد	هزینه دسته چک	تمبر مالیاتی
۱۰ بُرگی	۱۰۰	۱۵۰۰۰	۲۵۰۰۰
۲۰ بُرگی	۷۵	۲۲۵۰۰	۳۷۵۰۰
۵۰ بُرگی	۵۰	۳۷۵۰۰	۶۲۵۰۰
۱۰۰ بُرگی	۲۵	۳۷۵۰۰	۶۲۵۰۰
۲۰۰ بُرگی	۱۰	۳۰۰۰۰	۵۰۰۰۰
<b>جمع</b>		<b>۱۴۲۵۰۰۰</b>	<b>۲۳۷۵۰۰۰</b>

شماره سند:	تاریخ سند:	سند حسابداری		بانک ملی	شماره صفحه دفتر روزنامه:	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)	تعداد ضمائم :
		تمبر مالیاتی			۲۳۷۵۰۰۰	
		موجودی انبار کل			۱۴۲۵۰۰۰	
		حسابهای پرداختنی داخلی			۱۶۶۲۵۰۰۰	

شماره سند:	تاریخ سند:	بانک ملی		شماره صفحه دفتر روزنامه:	
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)
		حسابهای پرداختنی داخلی			۱۶۶۲۵۰۰۰
		حساب مرکز/پایاپای اسناد بانکی			۱۶۶۲۵۰۰۰

$$30000 = 1500 \times 200 \times 1 \times 200 \times 1500$$

$$50000 = 250 \times 200 \times 1 \times 200 \times 1500$$

$$375000 = 50 \times 250 \times 1500 \times 1 \times 200$$

$$62500 = 5 \times 250 \times 1500 \times 1 \times 200$$

شماره صفحه دفتر روزنامه:		بانک ملی		شماره سند:		
				تاریخ سند:		
ردیف	کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)	
		صندوق/جاری مشتری		۷۸۷۵۰۰		
۱۱۲۵۰۰		تمبر مالیاتی				
۶۷۵۰۰۰		موجودی انجار کل				



## پاسخ سوالات فصل پنجم

سوالات چهار گزینه ای:

۱- سپرده ای است که صاحبان آنها به منظور استفاده از انواع خدمات بانکی و تسريع در نقل و انتقال وجوه خود را به بانک می سپارند و قصد سود آوری ندارند.

ب) سرمایه گذاری بلند مدت

الف) سرمایه گذاری کوتاه مدت

د) قرض الحسنہ پس انداز

### ج) قرض الحسنہ

۲- به نوعی سپرده بانکی اطلاق می شود که دارنده حساب جهت برداشت های متعدد می تواند از این حساب اقدام کند و این امکان را دارد که معاملات خود را به وسیله دسته چک انجام دهد.

ب) سپرده پس انداز

### الف) سپرده جاری

د) قرض الحسنہ پس انداز

ج) قرض الحسنہ

۳- به حسابی اطلاق می گردد که صاحب آن به قصد تعاون عمومی و برخورداری از پاداش و اجر معنوی نزد بانک افتتاح و وجوهی را به این حساب واریز می نماید.

ب) سرمایه گذاری بلند مدت

الف) سرمایه گذاری کوتاه مدت

### د) قرض الحسنہ پس انداز

ج) قرض الحسنہ جاری

۴- فرایند برنامه ریزی برای پول تا در آینده پول بیشتری کسب گرددرا ..... گویند؟

ب) سرمایه گذاری کوتاه مدت

الف) سرمایه گذاری بلند مدت

د) پس انداز

### ج) سرمایه گذاری

۵- در این نوع سپرده مشتری به بانک وکالت می دهد وجوه سپرده شده وی را به طور مشاع به کار بگیرد منافع حاصله را طبق آئین نامه و مقررات مربوطه پرداخت نماید. در این سپرده ها سرمایه گذار قابلیت برداشت و واریز وجه را به طور روزانه و به دفعات بدون محدودیت را دارد.

ب) سرمایه گذاری بلند مدت

الف) سرمایه گذاری کوتاه مدت

### ج) سرمایه گذاری کوتاه مدت عادی

۶- حداقل مبلغ جهت افتتاح حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت طبق آخرین مصوبه اداره نظارت بر امور بانکها چه مبلغی می باشد؟

ب) ۱۰۰۰۰ ج) ۱۰۰۰۰۰

الف) ۱۰۰۰۰

۷- نرخ سود علی الحساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت در حال حاضر طبق بخشname بانک مرکزی چه مقدار است؟

### الف) سود سالانه ۱۰٪ علی الحساب و به صورت روز شمار پرداخت می گردد.

ب) سود سالانه ۱۵٪ علی الحساب و به صورت روز شمار پرداخت می گردد.

ج) سود سالانه ۱۰٪ علی الحساب و به صورت ماهانه پرداخت می گردد.

د) سود سالانه ۱۵٪ علی الحساب و به صورت ماهانه پرداخت می گردد.

۸- کدام سپرده جزء طرحهای تشویقی بانکها می باشد؟

ب) سرمایه گذاری بلند مدت

الف) سرمایه گذاری کوتاه مدت

### ج) سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه

۹- در مصوبه جدید بانک مرکزی دوره سپرده سرمایه گذاری بلند مدت چند ساله می باشد؟

ب) یک ساله

الف) سه ساله

ج) پنج ساله

۱۰- زمان افتتاح حساب های قرض الحسنے جاری و سپرده گذاری کوتاه مدت و سپرده گذاری بلند مدت ابتدا چه سندي صادر می گردد؟

ب) واريز حداقل وجه

د) هيچکدام

### الف) ثبت تمیر مالیاتی

ج) افتتاح حساب سپرده گذاری

۱۱- زمان صدور سند تمیر مالیاتی در حساب های قرض الحسنے جاری و سپرده گذاری کوتاه مدت و سپرده گذاری بلند مدت کدام حساب وبا چه مبلغی بدھکار می گردد؟

ب) حساب قرض الحسنے پس انداز ۱۰۰۰۰

د) حساب جاري/سرمایه گذاری کوتاه مدت ۱۰۰۰۰

ج) صندوق ۱۰۰۰۰

### سوالات تكميلي:

۱- حسابي است که هر شخص حقيقي يا حقوقی در بانک باز نموده و پول های خود را در آن حساب، تحت عنوانين خاص قانوني و رسمي نگهداري می کنдра **حساب سپرده بانکی** گويند.

۲- بر مبنای اقتصاد مقدار پولی که پس از کسر هزينه ها از درآمدهای قابل مصرف هر فردی باقی می ماند **پس انداز** نامیده می شود.

۳- ماهیت سپرده قرض الحسنے پس انداز **قرض** است.

۴- ثبت سپرده به معنای ايجاد يك **شماره مشترى** برای سپرده گذاران از طريق تكميل فرم های مخصوص ثبت سپرده در سيبستم بانکی می باشد.

۵- تعداد ارقام شماره حساب بانکی بستگی به **تعداد سپرده گذاران** هر بانک دارد.

۶- به سپرده های سرمایه گذاری **سود** تعلق می گيرد.

۷- در مورد ثبت حسابهای **مشترک اشخاص حقيقي** در زمان افتتاح حساب وجود تمام شرکا در بانک الزام آور است.

۸- اطفالی که به سن **۱۲** سال تمام رسیده باشند، می توانند به نام خود حساب قرض الحسنے پس انداز افتتاح نمايند.

۹- هر شخصی که به سن **۱۸** سال تمام رسیده و یا حکم رشد او از دادگاه صالحه صادر شده باشد می تواند به نام خود و یا کسانی که تحت ولایت و قیومیت او باشند در بانک انواع سپرده قرض الحسنے و سرمایه گذاری را افتتاح نمايد.

۱۰- اشخاص حقوقی زمان ثبت سپرده باید دارای **شناسه ملی** باشند.

### سوالات تشریحی:

#### توشهای برای موقیت

۱- سپرده چیست؟ **وجوهی** که به وسیله اشخاص حقيقي و حقوقی طبق مقرراتی به بانک سپرده می شود.

۲- انواع سپرده ها را نام ببرید؟ الف- سپرده های قرض الحسنے ب- سپرده های سرمایه گذاری مدت دار

۳- بانکها به منظور جذب و تجهیز سپرده ها چه روشهای تشویقی به سپرده گذاران اعطایی نمایند؟ الف- اعطای جوايز غير ثابت نقدی یا جنسی برای سپرده های قرض الحسنے

ب- تحفيف و یا معافیت سپرده گذاران از پرداخت کارمزد یا حق الوکاله

پ- دادن حق تقدم به سپرده گذاران برای استفاده از تسهیلات اعطایی بانکی (مذکور در فصل سوم قانون عمليات بانکی بدون ربا)

۴- انواع سپرده قرض الحسنے پس اندازرا نام ببرید؟ الف) حساب سپرده قرض الحسنے پس انداز عادي

ب) حساب سپرده قرض الحسنے پس اندازویژه یا اختصاصی

ج) حساب سپرده قرض الحسنے پس اندازویژه نوجوانان

د) حساب سپرده قرض الحسنے پس انداز در گرددش

ه) حساب قرض الحسنے پس انداز مخصوص کارکنان دولت

۵- چرا در بیشتر مواقع اشخاص حقیقی و حقوقی وجود خود را در اختیار بانک ها و مؤسسات مالی قرار می دهند؟ به دلایل مختلف علاقه ای برای به کار گیری آنها در بازارها و سایر فعالیتهای اقتصادی متفاوت را ندارند و یا توان بکار گیری آنها را ندارند، اولاً اصل سرمایه آنها را حفظ نماید و ثانیاً سود خوبی در اختیارشان قرار دهند، که عموماً بانکها در قالب سپرده های سرمایه گذاری مدت دار کوتاه مدت و بلندمدت) وجود آنها را جذب می کند و تعهد می نماید علاوه بر باز گرداندن اصل پول به آنها نیز سود پرداخت نماید

۶- حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت را تعریف کنیداين نوع سپرده گذاری به چند صورت انجام می گيرد؟ سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت به سپرده هایی گفته می شود که حداقل برای يکماه نزد بانک باقی بماند و مبلغ سپرده نیز از حداقل مبلغ تعیین شده برای افتتاح حساب کمتر نباشداین نوع سپرده ها به دو صورت عادی و ویژه در بانکها افتتاح می گردد.

۷- مراحل ثبت سپرده را بنویسید؟ ۱- ایجاد یک شماره مشتری در سیستم بانکی و افتتاح حساب بانکی به وسیله این شماره

۲- ابطال تعبیر مالیاتی ۱۰۰۰۰ ریالی مربوط به آن سپرده یا شماره حساب

۳- اسکن امضای مشتری در سیستم بانکی

۴- در ثبت سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت و کوتاه مدت چه مراحل اضافی برای ثبت سپرده انجام می گیرد؟ ۱- در سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت سود علی الحساب محاسبه شده و تعلق گرفته به همان حساب سرمایه گذاری کوتاه مدت واریز می گردد.

۲- در سپرده های سرمایه گذاری بلندمدت با توجه با اینکه این نوع سپرده ها قابل افزایش نمی باشند سپرده گذار قبل از اقدام به سپرده گذاری بلند مدت باید یک حساب بانکی دیگر از نوع قرض الحسن پس انداز یا جاری و یا سپرده گذاری کوتاه مدت نزد بانکی که سپرده سرمایه گذاری بلندمدت را انجام می دهد افتتاح نماید تا سود علی الحساب تعلق گرفته به سپرده سرمایه گذاری بلند مدت پس از افتتاح به این حساب واریز گردد.

۹- دلایل مسدود شدن حساب سپرده ها را نام ببرید؟ ۱- دستور مراجع قضایی و قانونی (دادگاه ها، سازمانهای دولتی و..)

۲- دستور انسداد از بخش تسهیلات بانکی (مسدود شدن حساب به خاطر ضمانت وام)

۳- تقاضای مشتری

۴- دستور مستقیم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۵- مسدود شدن حساب به خاطر چک بلا محل

سوالات عملی:

۱- سپرده گذاری مبلغ ۸۰۰۰۰۰ ریال سپرده پس انداز بلندمدت با نرخ ۱۵٪ نزد بانک سپرده گذاری نموده است اگر سپرده

گذار در ماه پنجم مبلغ ۲۰۰۰۰۰ ریال از سپرده خود را برداشت نماید مبلغ سود ماهانه و سود برگشتی بانک در ماه پنجم را محاسبه

۲- نمایید؟

و همچنین سند برداشت وجه ۲۰۰۰۰۰ ریال و پرداخت سود ماه پنجم را صادر نمایید.

$$\text{سود ماهانه} = \frac{800000 \times 15\%}{12} = 100000$$

$$\text{سود برگشتی دو میلیون} = \frac{200000 \times 15\%}{12} = 25000$$

$$100000 - 25000 = 75000 = \text{مبلغ پرداختی سپرده گذار}$$

سند برداشت وجه سپرده

شماره صفحه دفتر روزنامه:	بانک نمونه	شماره سند:
تعداد ضمائم :	سند حسابداری	تاریخ سند:
بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)	مبلغ جزء
۲۰.....		
۲۵...		
۱۹۷۵...		
		جمع:
		شرح سند:
تصویب کننده:	تایید کننده:	تنظیم کننده:

### سند پرداخت سود ماه پنجم

شماره صفحه دفتر روزنامه:	بانک نمونه	شماره سند:
تعداد ضمائم :	سند حسابداری	تاریخ سند:
بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)	مبلغ جزء
	۷۵۰۰۰	
۷۵...		
		جمع:
		شرح سند:
تصویب کننده:	تایید کننده:	تنظیم کننده:

۲- سپرده گذاری حسابی مبلغ ۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ عریال به عنوان سپرده سرمایه گذاری بلندمدت در بانک افتتاح نمود طبق قراردادهای سپرده گذاری بلندمدت سود سالانه و ماهانه این سپرده گذار را محاسبه نمایید؟

$$= ۹۰۰۰۰۰ \times ۱۵\% = ۶۰۰۰۰۰۰$$

$$= ۷۵۰۰۰ = \frac{۹۰۰۰۰۰}{۱۲} = \text{سود سپرده علی الحساب ماهانه}$$

۳- آقای احمدی حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت به مبلغ ۴۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال را نزد بانک نمونه افتتاح نمود اسناد مربوط به افتتاح حساب را صادر نمایید؟

شماره صفحه دفتر روزنامه:			بانک نوونه	سند حسابداری	شماره سند:
تعداد ضمائم :					تاریخ سند:
کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار (ریال)	جمع
	صندوق		۱۰۰۰۰		
	الصاق تعبیر مالیاتی		۱۰۰۰۰		
	جمع:				
	شرح سند:				
	تنظیم کننده:	تایید کننده:	تصویب کننده:		
شماره صفحه دفتر روزنامه:			بانک نوونه	سند حسابداری	شماره سند:
تعداد ضمائم :					تاریخ سند:
کد حساب	شرح	مبلغ جزء	بدهکار (ریال)	بستانکار (ریال)	جمع
	صندوق		۴۵۰۰۰۰۰		
	سرمایه گذاری کوتاه مدت		۴۵۰۰۰۰۰		
	جمع:				
	شرح سند:				
	تنظیم کننده:	تایید کننده:	تصویب کننده:		

۴- گردش حساب سپرده کوتامدت سپرده گذاری به شکل جدول زیر می باشد سود سپرده سرمایه گذاری رادر پایان هر ماه را محاسبه نمایید(روز واریز سود پنجم هر ماه می باشد)

ردیف	تاریخ	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	مانده
۱	۹۸/۱/۵	مانده	-	۸,۵۰۰,۰۰۰
۲	۹۸/۱/۳۱	برداشت	۲,۰۰۰,۰۰۰	۶,۵۰۰,۰۰۰
۳	۹۸/۲/۵	سود	+	۶,۵۰۰,۰۰۰
۴	۹۸/۲/۱۰	واریز سود	۱,۸۰۰,۰۰۰	۸,۳۰۰,۰۰۰
۵	۹۸/۲/۲۵	برداشت	۵۰۰,۰۰۰	۷,۸۰۰,۰۰۰
۶	۹۸/۳/۵	سود	۵۴۱۶۷	۷۸۵۴۱۶۷
۷	۹۸/۳/۵	برداشت سود	۵۴۱۶۷	۷۸۰,۰۰۰
۸	۹۸/۳/۱۵	واریز	۱,۶۰۰,۰۰۰	۹۴۰,۰۰۰
۹	۹۸/۳/۲۲	واریز	۱,۴۰۰,۰۰۰	۱۰۸۰,۰۰۰
۱۰	۹۸/۴/۵	سود	۶۵۰۰	۱۰۸۶۵۰۰
۱۱	۹۸/۴/۵	برداشت سود	۶۵۰۰	۱۰۸۰,۰۰۰
۱۲	۹۸/۴/۶	واریز	۱,۸۰۰,۰۰۰	۱۲۶۰,۰۰۰
۱۳	۹۸/۴/۱۰	برداشت	۴,۵۰۰,۰۰۰	۸۱۰,۰۰۰
۱۴	۹۸/۵/۵	سود	۰	۸۱۰,۰۰۰

محاسبه سود در ۹۸/۲/۵: در این ماه سودی به سپرده تعلق نمی‌گیرد.

محاسبه سود ۹۸/۳/۵

$$\frac{۶۵۰۰۰۰ \times \% ۱۰}{۱۲} = \text{سود علی الحساب ماهانه} = ۵۴۱۶۶۷$$

محاسبه سود ۹۸/۴/۵

$$\frac{۷۸۰۰۰۰ \times \% ۱۰}{۱۲} = \text{سود علی الحساب ماهانه} = ۶۵۰۰۰$$

محاسبه سود ۹۸/۵/۵: در این ماه برداشت باعث گردیده که حداقل موجودی در یک ماه کاهش یابد بنابراین سودی به سپرده تعلق نمی‌گیرد.



## پاسخ سوالات فصل ششم

### سوالات تستی

- ۱- نهادهای مالی به عنوان بازارهای اجرای نظام اقتصادی چه نقشی را ایفاء می کنند؟  
الف) نقش واسطه بین پس انداز کنندگان و متقاضیان  
ب) نقش واسطه بین قرض دهنده‌گان و قرض گیرنده‌گان وجود نقد  
ج) در تحقق اهداف نظام مالی و خصوصی نقش اساسی دارند
- د) **الف و ج**
- ۲- بانک‌های تجاری و تخصصی و تهاواری جزء کدام دسته از نهادهای مالی می باشد؟  
الف) نهادهای مالی بانکی  
ب) نهادهای مالی غیر بانکی  
ج) نهادهای مالی وقراردادی
- ۳- شرکتهای بیمه و صرافی‌ها به ترتیب جزء کدام دسته از نهادهای مالی است؟  
الف) نهادهای مالی وقراردادی - نهادهای مالی غیر بانکی  
ب) نهادهای مالی بانکی - نهادهای مالی وقراردادی  
ج) نهادهای مالی غیر بانکی - نهادهای مالی وقراردادی  
د) نهادهای مالی وقراردادی - نهادهای مالی بانکی
- ۴- حسابهای قرض الحسن و سرمایه‌گذاری مستقیم جزء کدام ابزار اعتباری می باشد؟  
الف) ابزارهای مبتنی بر فقه و قانون تجارت  
ب) ابزارهای مبتنی بر قانون تجارت و فقه  
ج) هردو مبتنی بر فقه  
د) هردو مبتنی بر قانون تجارت
- ۵- چک، سفته و برات جزء کدام دسته از اسناد تجاری است؟  
الف) عام ب) خاص ج) عام و خاص د) عادی
- ۶- اسناد تجاری مثل اوراق قرضه، اوراق سهام، ضمانت نامه بانکی جزء کدام دسته از اسناد هستند؟  
الف) عام ب) خاص ج) عام و خاص د) عادی
- ۷- در تعریف از یک ..... می توان گفت مجموعه ای از اجزاء است که به گونه ای هماهنگ و منسجم جهت تحقق اهداف مشخص با یکدیگر کنش و واکنش دارند.  
الف) نظام ب) سیستم ج) نظام یا سیستم د) مالی
- ۸- از وظایف و اهداف نظام مالی کدام مورد درست است?  
الف) جذب و تجهیز پس اندازها، تخصیص منابع  
ب) توزیع خطر و مدیریت ریسک  
ج) تعیین قیمت وجوده و سرمایه  
د) **همه مواد**
- ۹- شرکتهای بیمه، صندوقهای بازنیستگی و سازمان تامین اجتماعی جزء کدام دسته از نهادهای مالی هستند؟  
الف) نهادهای مالی بانکی  
ب) نهادهای مالی غیر بانکی  
ج) **نهادهای مالی وقراردادی**

د) نهادهای مالی اوراق بهادر

- ۱۰- کارگزاریها ، شرکتهای سرمایه گذاری ، موسسات رتبه دهنده ، معامله گران ، بازارسازها و کارسازها جزء کدام دسته از نهادهای مالی هستند ؟
- الف) نهادهای مالی بانکی
  - ب) نهادهای مالی غیر بانکی
  - ج) نهادهای مالی وقراردادی
  - د) نهادهای مالی اوراق بهادر

- ۱۱- ماهیت اساسی ابزارها در نظام نوین بانکداری، مبتنی بر ..... و ..... شرعی سیستم بانکی است.
- الف) عقود
  - ب) معاملات
  - ج) قراردادها
  - د) همه موارد

- ۱۲- طبقه بندی ابزارهای مالی **براساس بخش‌های اقتصادی** شامل کدام یک از موارد زیر است ؟

- الف) بخش بازرگانی
- ب) تولیدی صنعتی و مسکن و ساختمان
- ج) تولیدی کشاورزی و خدماتی
- د) همه موارد

۱۳- اعتبار اسنادی چیست؟

- الف) اعتبار اسنادی در خریدهای خارجی استفاده می شود.
- ب) اعتبار اسنادی یک وسیله پرداخت در مبادلات بین المللی است .
- ج) قراردادی است کتبی در معاملات بین المللی برای خریدهای خارجی استفاده می شود.

د) گزینه ب وج

- ۱۴- مهمترین اسناد اعتباری که بطور معمول و بعنوان اصلی ترین اسناد در اعتبار مطرح می گردند عبارتنداز:
- الف) بارنامه - سیاهه تجاری - گواهی مبدا ساخت
  - ب) سیاهه حمل - گواهی بازرگانی بین الملل
  - ج) سیاهه تجاری - گواهی مبدا ساخت - سیاهه حمل

د) گزینه الف و ب

- ۱۵- عبارت است از توافق دو اراده بر موضوع واحد به نحو التزام. در هر ..... می باید یک پیشنهاد و یک قبول منطبق با آن وجود داشته باشد.

الف) اعتبار اسنادی - قرارداد - اعتبار اسنادی

ج) قرارداد - قرارداد - سیاهه تجاری - قرارداد

د) مزایای اعتبارات اسنادی کدام مورد می باشد ؟

- الف) اطمینان فروشنده از اینکه پس از ارائه اسناد حمل وجه اعتبار را مطابق شرایط اسنادی تایید کننده دریافت میکند.

ب) امکان کنترل تاریخ حمل و تحويل نهایی کالا.

ج) تحصیل اسناد حمل مطابق با مفاد موافقت اولیه تحت شرایط قرارداد میان طرفین

د) همه موارد

- ۱۷- در دفاتر اسناد رسمی و نزد مامور رسمی طبق مقررات تنظیم می شود.

الف) سند رسمی      ب) سند عادی      ج) اسناد تجاری      د) اسناد اعتباری

-۱۸ کدام یک از موارد زیر از وسایل انتقال وجوه ارزی از کشوری به کشور دیگر است وقتی شخص مایل باشد مبلغ معینی را به ذینفع مستقیماً و بدون دخالت واسطه پرداخت نماید .

ب ) چک ارزی

د) الف و ج

الف ) اسکناس و مسکوک یا تراول چکها

ج ) حواله های ارزی

سوالات تشریحی :

۱- نظام مالی – اعتباری را به اختصار توضیح دهید ؟

در تعریف از یک نظام یا سیستم می توان گفت مجموعه ای از اجزاء است که به گونه ای هماهنگ و منسجم جهت تحقق اهداف مشخص با یکدیگر کنش و واکنش دارند .

نظام مالی را می توان زیر مجموعه ای از نظام اقتصادی دانست که در شدوفرایند توسعه اقتصادی کشورها نقش با اهمیتی دارد

۲- ۴ مورد از وظایف مهم نظام مالی را بیان کنید ؟  
جذب و تجهیز پس انداز ها ، تخصیص منابع

توزیع خطر و مدیریت ریسک  
تعیین قیمت وجوه و سرمایه  
انتشار اطلاعات مالی و تحلیل آنها  
تسهیل دادوستد

۳- براساس تعریف سیستم حسابداری مالی سازمان بین المللی چهار نهاد مالی را نام ببرید ؟  
گروه اول : نهادهای مالی بانکی

گروه دوم : نهادهای مالی غیر بانکی  
گروه سوم : نهادهای مالی

گروه چهارم : نهادهای مالی اوراق بهادر

۴- تعریف مختصه برای هرنهاد مالی سوال ۳ ارائه دهید ؟

گروه اول : نهادهای مالی بانکی (شامل : بانکهای تجاری ، تخصصی و تهاتری )

گروه دوم : نهادهای مالی غیر بانکی (شامل : موسسات مالی و اعتباری غیر بانکی ، صرافی ها و صندوق های پس انداز و وام)

گروه سوم : نهادهای مالی و قراردادی (شامل : شرکتهای بیمه ، صندوقهای بازنیستگی و سازمان تامین اجتماعی )

گروه چهارم : نهادهای مالی اوراق بهادر (شامل : کارگزاریها ، شرکتهای سرمایه گذاری ، موسسات رتبه دهنده ، معامله گران ، بازارسازها و کارسازها

۵- ابزارهای اعتباری را تعریف کرده و ماهیت اساسی ابزارهای در نظام نوین بانکداری را مشخص کنید ؟

ابزارهای اعتباری، وسائل متنوعی می باشند که تسهیلات اعتباری در قالب آنها و با ویژگیهای مختلف اعطاء می گرددن.  
ماهیت اساسی ابزارها در نظام نوین بانکداری، مبتنی بر عقود، معاملات و قراردادهای شرعی سیستم بانکی است.

۶- ابزارهای اعتباری عمدهاً مبتنی بر مبنای فقهی و قانونی (قرض الحسن، سلف، مضاربه ....)

ابزارهای اعتباری عمدهاً مستند به مبانی فقهی و قانونی (قرض الحسن، سلف، مضاربه ....)

۷- انواع ابزارهای اعتباری بر مبنای قانون تجارت را نام ببرید ؟

در مواردی قانون تجارت (مشارکت حقوقی، سرمایه گذاری مستقیم)

۸- ابزارهای مالی براساس مدت به چند گروه تقسیم می شوند؟

۱- کوتاه مدت : مانند قرض الحسن، مضاربه، مشارکت مدنی، مزارعه، مساقات، جعاله، ضمان، خرید دین، سلف، فروش اقساطی مواد اولیه، لوازم یدکی و ابزار کار .

۲- میان مدت : قرض الحسن، مشارکت مدنی (تولیدی و خدماتی)، فروش اقساطی وسایل تولید، ماشین آلات و تاسیسات، اجاره به شرط تمیلیک.

۹- طبقه بندی ابزارهای مالی براساس بخش های اقتصادی چگونه تفکیک می شوند؟ عمورد می باشد

۱- بخش بازرگانی ۲- تولیدی صنعتی ۳- تولیدی کشاورزی

۴- مسکن و ساختمان ۵- خدمات ۶- متفرقه : قرض الحسن های انفرادی

۱۰- ال سی (LC) اعتبارات استنادی را تعریف کنید ؟

اعتبار استنادی تعهدی از بانک است که به خریدار و فروشنده داده می شود.

اعتبار استنادی Letter of Credit تعهدی از بانک است که به خریدار و فروشنده داده می شود و تعهد می شود که میزان پرداختی خریدار به فروشنده به موقع و با مبلغ صحیح به دست فروشنده خواهد رسید.

۱۱- درز مینه کاربرد اعتبارات استنادی (ال سی) در تجارت شرح مختصری بدھید ؟

اعتبار استنادی یک وسیله پرداخت در مبادلات بین المللی و یکی از خدماتی است که به موجب آن (بانک گشایش کننده) بنا به درخواست مشتری (متقارضی اعتبار/خریدار) و یا از طرف خود موظف می شود به منظور خرید یا سفارش کالا یا خدمات در مقابل استاد مقرر و مطابق با شرایط اعتبار، پرداختی را به شخص ثالث (ذینفع/فروشنده) یا به حواله کرد او انجام دهد یا به بانک دیگر اجازه پرداخت یا معامله دهد.

۱۲- عناصر تشکیل دهنده اعتبارات استنادی را نام بده ، هر کدام را جداگانه تعریف کنید ؟  
متقارضی(خریدار)

متقارضی شخصی است حقیقی یا حقوقی که به مبنای قرارداد با فروشنده یا بر اساس پیش فاکتور صادره از سوی فروشنده پس از اخذ مجوزهای لازم جهت واردات بر اساس قوانین کشور وارد کننده، سرانجام با تکمیل فرم تقاضای گشایش اعتبار بانک معینی از وی درخواست می نماید که از طریق روش اعتبار استنادی بهای کالا را به فروشنده داده و یا ترتیب پرداخت را معمول دارد.

بانک گشایش کننده اعتبار(بانک عامل خریدار)

بانک گشایش کننده اعتبار بانکی است که بر اساس دستور یا مطابق درخواست متقارضی اعتبار و با توجه به مقررات و دستورالعملهای بانکی کشور اقدام به گشایش اعتبار می نماید و تعهد می نماید در صورتیکه ذینفع کالا را تحويل، و شرایط و مقررات اعتبار را رعایت و استاد را مطابق آیچه در اعتبار ذکر گردیده است در موعد مقرر به بانک تسليم نماید، ترتیب پرداخت وجه کالا را به فروشنده بدهد.

بانک کارگزار(بانک عامل فروشنده)

بانکی است که که معمولاً در کشور فروشنده قرار دارد و بانک گشایش کننده وی را به کارگزاری انتخاب می نماید مسئولیت بانک فوق این است که با بررسی استناد ارئه شده در صورتیکه از طرف بانک اصلی اجازه پرداخت داشته باشد، نسبت به پرداخت اقدام و یا فقط استناد را معامله می نماید.

ذینفع اعتبار(فروشنده)

شخصی است حقیقی یا حقوقی که در واقع فروشنده کالا و طرف اصلی خریدار در عرصه قرارداد می باشد. وی موظف است طرف مهلت مقرر در اعتبار و با توجه به شرایط بکار رفته کالا را تسليم نماید و در عرصه اعتبار استنادی بانک طرف اصلی فروشنده جهت پرداخت می باشد.

۱۳- متقارضی (خریدار) اعتبارات استنادی چه کسی است ؟

متقارضی شخصی است حقیقی که به مبنای قرارداد با فروشنده یا بر اساس پیش فاکتور صادره از سوی فروشنده پس از اخذ مجوزهای لازم جهت واردات بر اساس قوانین کشور وارد کننده، سرانجام با تکمیل فرم تقاضای گشایش اعتبار بانک معینی از وی درخواست می نماید که از طریق روش اعتبار استنادی بهای کالا را به فروشنده داده و یا ترتیب پرداخت را معمول دارد.

- ۱۴- بانک گشایش کننده اعتبار چه عنوان دیگری دارد و چه وظیفه ای ؟

بانک عامل خریدار: بانک گشایش کننده اعتبار شخصی است که بر اساس دستور یا مطابق درخواست متقاضی اعتبار و با توجه به مقررات و دستورالعملهای بانکی کشور اقدام به گشایش اعتبار می نماید و تعهد می نماید در صورتیکه ذینفع کالا را بر حسب تقسیم وظایف تحويل، و شرایط و مقررات اعتبار را رعایت و اسناد را مطابق آنچه در اعتبار ذکر گردیده است در موعد مقرر به بانک تسليم نماید، ترتیب پرداخت وجه کالا را به فروشنده بدهد.

- ۱۵- بانک کارگزار یا بانک **عامل فروشنده** در رابطه با الی سی چگونه بانکی است ؟

بانکی است که که معمولاً در کشور فروشنده قرار دارد و بانک گشایش کننده وی را به کارگزاری انتخاب می نماید مسئولیت بانک فوق این است که با بررسی اسناد ارائه شده در صورتیکه از طرف بانک اصلی اجازه پرداخت داشته باشد، نسبت به پرداخت اقدام و یا فقط اسناد را معامله می نماید.

- ۱۶- ذینفع اعتبار یا **فروشنده** در اعتبار اسنادی چه کسی است ؟

شخصی است حقیقی یا حقوقی که در واقع فروشنده کالا و طرف اصلی خریدار در عرصه قرارداد می باشد. وی موظف است طرف مهلت مقرر در اعتبار و با توجه به شرایط بکار رفته کالا را تسليم نماید و در عرصه اعتبارات اسنادی بانک طرف اصلی فروشنده جهت پرداخت می باشد.

- ۱۷- قرارداد اعتبارات اسنادی چگونه قراردادی است ؟

قرارداد عبارت است از توافق دو اراده بر موضوع واحد به نحو التزام در هر قرارداد می باید یک پیشنهاد و یک قبول منطبق با آن وجود داشته باشد.

- ۱۸- از مزایای اعتبارات اسنادی چند مورد را بیان کنید ؟

۱- اطمینان فروشنده از اینکه پس از ارائه اسناد حمل وجه اعتبار را مطابق شرایط اعتماد کارگزار یا تایید کننده دریافت میکند.

۲- امکان کنترل تاریخ حمل و تحويل نهایی کالا.

۳- تحصیل اسناد حمل مطابق با مفاد موافقت اولیه تحت شرایط قرارداد میان طرفین

۴- اطمینان از اینکه پرداخت وجه اعتبار به فروشنده فقط بعد از انتقال و فک مالکیت کالا از وی صورت میگیرد .  
- ۱۹- اسناد تجاری را تعریف کنید ؟

سند عبارت است از هر نوشته‌ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد.

- ۲۰- استناد به طور کلی به چند گروه تقسیم می شوند ؟ هر کدام را شرح دهید ؟

سند رسمی: در دفاتر اسناد رسمی و نزد مأمور رسمی طبق مقررات تنظیم می شود.

سند عادی: به وسیله افراد تنظیم می شود و مأمور رسمی در تنظیم آن دخالتی ندارد. اصل بر عادی بودن اسناد است و اسناد تجاری نیز عادی محسوب می شوند

## پاسخ سوالات فصل هفتم

### پاسخ فعالیت ۲ صفحه ۱۴۷

با توجه به اینکه مبلغ وام ازدواج برای هر یک از زوجین ۴۰ میلیون ریال می باشد و زوجین مجموعاً مبلغ ۸۰ میلیون وام قرض الحسن ازدواج با کارمزد ۴٪ و باز پرداخت ۳۶ ماهه از شبکه بانکی دریافت می نمایند و برای هر کدام از زوجین کارمزد به شکل زیر محاسبه می گردد.

با توجه به اینکه باز پرداخت وام قرض الحسن ازدواج ۳۶ ماهه (۳ ساله) می باشد کارمزد آن نیز در طی ۳ سال محاسبه و جدائی از اصل وام اخذ می گردد.

با توجه به فرمول کارمزد سال اول به صورت زیر می باشد:

$$\text{کارمزد قابل دریافت هنگام پرداخت قرض الحسن} = \frac{۴۰ \times ۴ \times ۱۲}{۱۰۰ \times ۱۲} = ۱۶\ldots\ldots$$

بدین ترتیب اولین قسط یا همان کارمزد سال اول وام قرض الحسن ازدواج مبلغ ۱۶۰ هزار تومان می باشد. مبلغ هر قسط نیز از تقسیم ۴۰ میلیون ریال بر ۳۳ قسط باقیمانده (منهای ۳ قسط کارمزد محاسبه می شود)

$$\text{مبلغ هر قسط} = \frac{۴۰\ldots\ldots}{۳۳} = ۱۲۱۲۱۲۱۲$$

که با توجه به امکان رند کردن و تجمیع مبالغ خرد بر روی یکی از اقساط مبلغ اقساط هر کدام ۱۲۱۲۱۲۰ هزار ریال تعیین می شود. حال برای محاسبه کارمزد سال دوم یا همان قسط ۱۳ باید ابتدا مانده سال دوم وام را بدست بیاوریم که بدین شکل می باشد:

$$(\text{مبلغ قسط} \times ۱۱) - \text{مبلغ کل تسهیلات} = \text{مانده سال دوم}$$

$$\text{مانده سال دوم} = ۲۶۶۶۸۰ - (۱۲۱۲۱۲۰ \times ۱۱) = ۴۰\ldots\ldots$$

حال که مانده سال دوم محاسبه گردید می توانیم کارمزد سال دوم یا همان قسط سیزدهم را نیز به شکل زیر محاسبه نماییم.

$$\text{محاسبه کارمزد در سر رسید سال دوم} = \frac{۲۶۶۶۶۸۰ \times ۴ \times ۱۲}{۱۰۶۶۶۷ \times ۱۲} = ۱۰۶۶۶۷$$

اکنون برای محاسبه کارمزد سال سوم باید مجدد مانده سال سوم وام قرض الحسن را محاسبه نماییم

$$= ۱۳۳۳۳۳۶۰ - (۲۲ \times ۱۲۱۲۱۲۰) = ۴۰۰\ldots\ldots \text{مانده سال سوم}$$

$$\text{محاسبه کارمزد در سر رسید سال سوم} = \frac{۱۳۳۳۳۳۶۰ \times ۴ \times ۱۲}{۱۳۳۳۳۳۶۰ \times ۱۲} = ۵۳۳۳۳۵$$

### پاسخ فعالیت عملی ۳ صفحه ۱۵۲

۱- محاسبه کارمزد سال اول و مبلغ قسط:

$$\text{کارمزد قابل دریافت هنگام پرداخت قرض الحسن} = \frac{۳\ldots\ldots \times ۴ \times ۱۲}{۱۰۰ \times ۱۲} = ۱۲\ldots\ldots$$
$$\text{مبلغ هر قسط} = \frac{۳\ldots\ldots}{۴۴} = ۶۸۱۸۲$$

حال برای محاسبه کارمزد سال دوم یا همان قسط ۱۳ باید ابتدا مانده سال دوم وام را بدست بیاوریم که بدین شکل می باشد:  $(\text{مبلغ قسط} \times ۱۱) - \text{مبلغ کل تسهیلات} = \text{مانده سال دوم}$

$$= ۳۰\ldots\ldots - (۱۱ \times ۶۸۱۸۲) = ۲۲۴۹۹۹۸$$

حالا که مانده سال دوم محاسبه گردید می توانیم کارمزد سال دوم یا همان قسط سیزدهم را نیز به شکل زیر محاسبه نماییم.

$$\frac{۲۲۴۹۹۹۸ \times ۱۲}{۱۰۰ \times ۱۲} = ۹۰\ldots\ldots$$

دفتر روزنامه				
تاریخ	شماره	شرح	بدهکار (ریال)	بستگار (ریال)
		حساب انتظامی قراردادها (قرض الحسنہ اعطایی) طرف حساب انتظامی یافت ثبت انتظامی قراردادها	۱	۱
		حساب انتظامی (وثائق و تفہیمات مربوطه) طرف حساب انتظامی یافت ثبت انتظامی وثائق	۲	۲
		حساب قرض الحسنہ اعطایی (یه مبلغ پرداختی) حساب قرض الحسنہ جاری اقرض الحسنہ پس انداز یافت پرداخت تسهیلات قرض الحسنہ یه مشتری	۲	الف
		حساب قرض الحسنہ جاری اقرض الحسنہ پس انداز (یه مبلغ کارمزد) حساب کارمزد دریافتی (یه مبلغ کارمزد) یافت دریافت مبلغ کارمزد قرض الحسنہ	۲	ب
		صندوق اقرض الحسنہ جاری اقرض الحسنہ پس انداز (یه مبلغ قسط) حساب قرض الحسنہ اعطایی (یه مبلغ قسط) یافت دریافت هر قسط (این ثبت یه تعداد اقساط هر سال تکرار می شود)	۴	۴
		طرف حساب انتظامی (وثائق و تفہیمات مربوطه) حساب انتظامی (وثائق و تفہیمات مربوطه) بستن حساب انتظامی در زمان تسویه	۴	۴
		طرف حساب انتظامی حساب انتظامی قراردادها (قرض الحسنہ اعطایی) بستن حساب انتظامی در زمان تسویه	۱	۱

$$\text{سود} = \frac{۳۰۰۰۰۰}{۳۶۵ \times ۱۰۰} = ۲۰۰۰۰ \times ۱۵ \times ۳۶۵$$

## سوالات چهار گزینه ای:

- ۱- کدام گزینه از داراییهای یک بانک نمی باشد؟  
 الف) قرض الحسن اعطایی ب) سپرده های دریافتی ج) مشارکت مدنی د) مضاربه
- ۲- فروش اقساطی در کدام گروه از تسهیلات بانکی قرار دارد؟  
 الف) گروه مبادلات ب) گروه مشارکت ج) گروه تعهدات د) گروه قرض الحسن
- ۳- بر جسته ترین مشخصه نظام بانکداری بدون ربا اعطای کدام تسهیلات می باشد؟  
 الف) مشارکت مدنی ب) مضاربه ج) قرض الحسن د) فروش اقساطی
- ۴- سقف تسهیلات اعطایی قرض الحسن توسط بانک در سال چقدر است؟  
 الف) ده درصد سپرده ها ب) معادل تمام سپرده ها ج) ده درصد کل تسهیلات اعطایی د) معادل کل تسهیلات اعطایی
- ۵- کارمزد قرض الحسن اعطایی بانکها به کارکنان خود در سال برای رفع احتیاجات فردی چند درصد می باشد؟  
 الف) ۱۰٪ ب) ۱۱٪ ج) ۱۵٪ د) ۲۰٪
- ۶- در این قرارداد همه طرفین حق دارند که در مدیریت فعالیت تجاری یا صنعتی مداخله کنند اما نیازی به انجام آن نیست.  
 الف) قرارداد مشارکت ب) قرارداد قرض الحسن ج) قرارداد مضاربه د) قرارداد مساقات
- ۷- هنگام دریافت اقساط تسهیلات قرض الحسن کدام حساب بستانکار می گردد؟  
 الف) حساب صندوق ب) حساب جاری یا پس انداز متقارضی ج) حساب قرض الحسن اعطایی د) حساب در آمدها
- ۸- هنگام پرداخت تسهیلات قرض الحسن کدام ثبت در دفاتر صورت می گیرد؟  
 الف) بدھکار: حساب قرض الحسن اعطایی

**بستانکار: حساب قرض الحسن جاری/قرض الحسن پس انداز**

- ب) بدھکار: صندوق /قرض الحسن جاری/قرض الحسن پس انداز  
 بستانکار: حساب قرض الحسن پس انداز
- ج) بدھکار: حساب قرض الحسن جاری/قرض الحسن پس انداز  
 بستانکار: حساب کارمزد دریافتی
- د) بدھکار: حساب انتظامی قراردادها  
 بستانکار: طرف حساب انتظامی
- ۹- هنگام واریز سرمایه در مشارکت مدنی از چه حسابی استفاده می گردد؟  
 الف) حساب تسهیلات اعطایی- مشارکت مدنی ب) حساب بدھکاران موقت ج) حساب مشترک مشارکت مدنی د) الف و ج
- ۱۰- در چه صورت تسهیلات مشارکت حقوقی حکم سرمایه گذاری مستقیم را دارد؟  
 الف) زمانی که درصد سهم بانک بیشتر از ۴۹٪/سهام شرکتهای سهامی باشد.
- ب) زمانی که درصد سهم بانک بیشتر از ۵۰٪/سهام شرکتهای سهامی باشد.
- ج) زمانی که درصد سهم بانک بیشتر از ۶۰٪/سهام شرکتهای سهامی باشد
- د) زمانی که درصد سهم بانک بیشتر از ۴۰٪/سهام شرکتهای سهامی باشد
- ۱۱- اجرای کدام یک از تسهیلات فقط از طریق شرکتهای سهامی مجاز است؟  
 الف) مشارکت مدنی ب) تسهیلات مضاربه ج) سرمایه گذاری مستقیم د) تسهیلات قرض الحسن

۱۲- ((بانکها بر اساس نیاز و درخواست متقاضیان دارایی های را خردباری و در اختیار متقاضیان به صورت اقساط مساوی یا غیر مساوی قرار می دهد)). تعریف کدام یک از تسهیلات می باشد؟

الف) تسهیلات مضاربه      ب) تسهیلات فروش اقساطی      ج) تسهیلات مشارکت مدنی      د) تسهیلات مشارکت حقوقی

۱۳- زمان پیش دریافت از متقاضی در فروش اقساطی کدام حساب بدھکار می گردد؟

الف) حساب صندوق /سپرده جاری یا پس انداز فروشنده ب) صندوق /جاری-پس انداز متقاضی      ج) حساب پیش پرداخت مشتریان

د) حساب تسهیلات اعطایی - فروش اقساطی

۱۴- بانک ها می توانند به منظور افزایش بهرهوری و تولید محصولات کشاورزی به عنوان مزارع، اراضی مزروعی را که ملک آنها بوده طبق قرارداد ..... واگذار نمایند

الف) مساقات      ب) سلف      ج) مزارعه      د) مضاربه

۱۵- این نوع ضمانت نامه برای تضمین و اطمینان از انجام صحیح، کامل و به موقع تعهدات توسط ضمانت خواه به نفع ذینفع صادر می گردد .

الف) ضمانت نامه شرکت در مناقصه یا مزايدة      ب) ضمانت نامه استرداد کسور وجه الضمان      ج) ضمانت نامه تعهد پرداخت      د) ضمانت نامه حسن انجام کار

## سوالات تكميلی

۱- پرداخت ..... از جانب بانکها و مؤسسات مالی نقش مهمی در برطرف نمودن مشکلات مالی آحاد افراد جامعه دارد. **وام**

۲- مهم ترین هدف وامدهی از آغاز تا کنون ..... بوده است. **کارگشایی**

۳- تسهیلات بانکی همان ..... اصلی بانک ها هستند. **خروجی های**

۴- سقف تسهیلات اعطایی قرض الحسنہ به متقاضیان و کارمزد آن سالانه توسط ..... مشخص می شود، **بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران**

۵- حداقل سقف تسهیلات قرض الحسنہ ..... میلیون تومان و حداقل ..... میلیون تومان است ۱۰-۲۰۰

۶- کارمزد تسهیلات اعطایی قرض الحسنہ در حال حاضر ..... می باشد ۴%

۷- اعطای تسهیلات مشارکت مدنی در مواردی که موضوع آن کالاهای ..... و ..... است مجاز نمی باشد. **لوکس-تجمل-** **غیر ضروری**

۸- بانکها برای اطمینان از حسن اجرای قرارداد مشارکت می توانند از طرف قرارداد ..... اخذ نمایند **تأمين کافی**

۹- در واقع سرمایه گذاری مستقیم یک نوع مشارکت ..... است **حقوقی**

۱۰- در تسهیلات اجاره به شرط تملیک مدت اجاره از ..... مورد قرارداد نباید بیشتر باشد **عمر مفید اموال**.

۱۱- اجاره به شرط تملیک برای اموالی که عمر مفید آنها کمتر از ..... باشد، جایز نمی باشد. **دوسال**

۱۲- عبارت است از پیش خرید نقدی محصولات تولیدی به قیمت معین . **سلف**

۱۳- درواقع خرید اوراق و اسناد تجاری به قیمتی کمتر از مبلغ اسمی را ..... گویند **خرید دین**

## سوالات تشریحی:

۱- فرآیند اعطای تسهیلات را تعریف کنید؟ در حقیقت بانکها با گردآوری نقدینگی های بی هدف از جامعه، آنها را به صورت هدفمند به مصرف می رسانند. به چنین فرایندی اصطلاحاً اعطای تسهیلات گفته می شود.

۲- چهار گروه اعطای تسهیلات بانکی را بنویسید؟ ۱- تأمین منابع مالی از طریق وام دهی (منحصرآ وام قرض الحسنہ) ۲- تأمین منابع مالی از طریق مشارکت ۳- تأمین منابع مالی از طریق مبادلات ۴- تأمین منابع مالی از طریق تعهدات

۳- از نظر مدت تسهیلات بانکی به چند دسته تقسیم می شوند؟ توضیح دهید؟ از نظر مدت تسهیلات به سه گروه تقسیم می شوند:

۱- کوتاه مدت ۲- میان مدت ۳- بلند مدت

در تسهیلات کوتاه مدت استهلاک آن یکسال بوده و برای مقاصد مصرفی و جبران هزینه های جاری و تأمین سرمایه در گردش مؤسسات مختلف استفاده می شود.

تسهیلات میان مدت استهلاک آنان بیش از دو سال و کمتر از ۵ سال و به منظور تأمین هزینه های ناشی از جایگزین کردن ماشین آلات و تجهیزات و یا تکمیل و توسعه طرحهای سرمایه گذاری کوچک مورد استفاده قرار می گیرد.

تسهیلات بلند مدت بیشتر از ۵ سال و به منظور تأمین تمام یا قسمتی از هزینه ها و طرح های سرمایه گذاری های ثابت به کار می رود.

۴- گزارش اطلاعات اعتباری مشتریان به چند صورت انجام می گیرد توضیح دهید؟ ۱- اخذ اطلاعات جهت اعطای تسهیلات به مشتریان دائمی و اعتباری بانک که این اطلاعات در مورد مشتریانی است که معاملات متفاوت در بلند مدت در بخش‌های اقتصادی، بازارگانی، تولیدی و خدماتی داشته اند و یک پرونده دائمی تشکیل و اطلاعات دقیق و جامع آنان در بانک موجود می باشد.

۲- اخذ اطلاعات در خصوص مشتریان غیر اعتباری بانک که غالباً مشتریانی هستند که جهت رفع نیازهای مقطوعی خود از تسهیلات بانک استفاده می نمایند مانند متقاضیان واحدهای مسکونی انفرادی و خریداران وسائل نقلیه که در خصوص کسب حداقل اطلاعات شامل مشخصات فردی و شغلی و میزان درآمد و امکان باز پرداخت تسهیلات و وثائق و تضمینات نیازمند باشد که جنبه محترمانه دارد و به هیچ وجه در اختیار غیر خصوصاً مشتریان بانک قرار نمی گیرد.

۵- پرونده اعتباری چیست؟ عبارت است از اوراق واسنادی که مراجع اعتباری برای بررسی و اتخاذ تصمیم در یک پرونده به آنها نیاز دارند. جمع آوری این اوراق واسناد به صورت بک مجموعه ((تشکیل پرونده اعتباری)) نامیده می شود.

۶- ضوابط اعطای تسهیلات قرض الحسن را بنویسید؟ اطمینان از نیاز متقاضی - اطمینان ازبکار گیری در افزایش تولید - اطمینان از ایجاد کار - حصول اطمینان از سکونت متقاضی در محدوده فعالیت بانکی پرداخت کننده قرض الحسن - حصول اطمینان از عدم بدھی قرض الحسن به سایر بانکها

۷- مشارکت مدنی را تعریف کنید؟ مشارکت مدنی عبارتست از درآمیختن سهم الشرکه نقدی و یا غیرنقدی متعلق به اشخاص حقیقی یا حقوقی متعدد، به نحو مشاع، به منظور انتفاع و طبق قرارداد

۸- پنج مورد از ویژگیهای مشارکت مدنی را بنویسید؟ ۱- در مشارکت مدنی، تأمین سرمایه اعم از نقدی و غیرنقدی با مشارکت شرکاء تأمین می شود. ۲- کاربرد مشارکت مدنی در تأمین منابع مالی در مؤسسات تولیدی، بازارگانی و خدماتی است.

۳- موضوع مشارکت در قراردادهای معنده کامل‌امشخص می باشد. ۴- مشارکت مدنی در صورتی تحقق خواهد یافت که شرکاء طبق قرارداد سهم الشرکه نقدی خود را به حساب مخصوصی نزد بانک و به نام شرکت واریز نمایند و چنانچه تمام یا قسمتی از سهم الشرکه غیرنقدی باشد، باید با توافق شرکاء، ارزیابی و ارزش ریالی آن در شرکت منظور گردد.

۵- مشارکت مدنی باید ظرف یکسال خاتمه پذیرد (کوتاه مدت) و قرارداد مشارکت مدنی ظرف همین مدت قابل تسویه باشد. در مواردی که مشارکت مدنی برای امور تولیدی صنعتی، معدنی، کشاورزی، احداث مسکن و ساختمان صورت پذیرد، حداقل مدت ۳ سال می باشد.

۶- انواع مشارکت مدنی را نام ببرید؟ مشارکت مدنی بازارگانی - مشارکت مدنی خدماتی - مشارکت مدنی تولیدی صادراتی

۷- در چه مواردی می توان از عقد مشارکت مدنی استفاده نمود؟ تولید و فروش محصول - واردات ماشین آلات، مواد اولیه و ابزار کار - واردات کالا به قصد فروش - صادرات کالا - بازارگانی داخلی - احداث مسکن انفرادی و ابوه سازی - بخش خدمات

۸- مشارکت حقوقی را تعریف کنید؟ (تأمین قسمتی از سرمایه شرکتهای سهامی جدید یا خرید از سهام شرکتهای سهامی موجود توسط بانک))

۹- بانکها به چند صورت می توانند به منظور ایجاد تسهیلات مشارکت حقوقی قسمتی از سرمایه مورد نیاز شرکت های سهامی را تامین نمایند؟ ۱- مشارکت حقوقی با اشخاص حقوقی در زمینه تأسیس شرکت

۲- مشارکت حقوقی با اشخاص حقوقی در زمینه خرید سهام شرکت موجود می باشد.

۱۳- تسهیلات سرمایه گذاری مستقیم را تعریف کنید؟ ((سرمایه گذاری مستقیم عبارت است از تامین سرمایه لازم جهت اجرای طرحهای تولیدی و طرحهای عمرانی انتفاعی توسط بانک))

۱۴- چه زمانی بانکها می‌توانند از این سرمایه گذاری مستقیم استفاده نمایند؟ اولاً امکان مشارکت حقوقی وجود نداشته باشد یعنی اشخاص حقیقی و حقوقی مایل به مشارکت با بانک نباشد دوماً سرمایه گذاری مورد نظر با اولویتهای برنامه توسعه اقتصادی کشور تطبیق داشته باشد.

۱۵- موارد استفاده از عقد فروش اقساطی را نام ببرید؟ فروش اقساطی مسکن، مواد اولیه، لوازم یدکی و ابزار کار، وسایل حمل و نقل، کالاهای مصرفی بادام، وسایل تولید، ماشین آلات و تأسیسات.

۱۶- اجاره به شرط تمليک را تعریف کنید؟ تهیه و واگذاری اموال منقول و غیرمنقول توسط بانک (به عنوان مؤجر) به مدت معین برای اجاره، مشروط بر اینکه در صورت تسویه کامل بدھی در پایان مدت قرارداد اجاره، مشتری (مستأجر) مالک اموال مورد اجاره گردد

۱۷- چهار مورد از (حذف شود) شرایطی که محصولات برای پیش خرید باید داشته باشند را بنویسید؟ ۱- محصولات باید کیفیت مناسب و مطلوب وهمچنین بازار فروش خوبی داشته باشند. ۲- این کالاهای هنگام تحويل نباید فاسد شدنی باشند مگر اینکه اقدامات لازم برای نگهداری محصولات در فاصله تحويل و فروش توسط متقاضی ضمانت شده باشد.

۱۸- مدت عقد قرارداد مساقات بر چه اساسی می‌باشد؟ مدت قرارداد عقد مساقات بر حسب نوع محصول و یا ثمر و نوع درخت و مدت عمر مفید آن تعیین می‌شود.

۱۹- در آئین نامه عملیات بانکی بدون ربا مضاربه چه نوع قراردادی است؟ مضاربه قراردادی است که به موجب آن یکی از طرفین (مالک) عهده دار تأمین سرمایه (نقدی) می‌گردد با قید این که طرف دیگر (عامل) با آن تجارت کرده و در سود حاصله شریک باشند.

۲۰- چهار مورد از ویژگیهای مضاربه را بنویسید؟ ۱- مضاربه از جمله تسهیلات کوتاه مدت است و باید از یک دوره خرید و فروش حداقل یکسال تجاوز نماید.

۲- مضاربه صرفا در بخش بازرگانی کاربرد دارد و بانک می‌تواند به عنوان مالک، سرمایه نقدی لازم را برای انجام یک معامله تجاری در اختیار عامل، اعم از اشخاص حقیقی یا حقوقی قرار دهد تا سود حاصل را به نسبت از پیش توافق شده بین هم تقسیم نمایند.

۳- در مضاربه نقش عامل و مالک کاملاً از یکدیگر جداست یعنی مالک فقط تأمین کننده تمام سرمایه لازم است و عامل صرافاً کار عاملیت خود را انجام می‌دهد.

۴- هزینه مضاربه کلابه عهده مالک است و از محل سرمایه مضاربه تأمین می‌شود.

۲۱- ارکان ضمانت نامه را بنویسید؟ متقاضی (مضمون عنه) یا ضمانت خواه - ذینفع (مضمون له) - ضامن (ضمانت کننده) - وجه الضمان (مبلغ ضمانت نامه) - موضوع ضمانت نامه - سرسید (روز پایان ضمانت نامه)

**سوالات عملی:** (برای سهولت در محاسبات اعشاردار نظر گرفته نشده است)

۱- آقای امیدی در تاریخ ۹۶/۱/۱۰ وام قرض الحسنے ازدواج با کارمزد ۴٪ به مبلغ ۶۰ میلیون ریال از بانک نمونه دریافت نمود که بازپرداخت وام در اقساط مساوی و به مدت ۵ سال می‌باشد و تضمین تسهیلات پرداختی قرض الحسنے سفته متقاضی با ظهر نویسی یک نفر ضامن قابل قبول بانک می‌باشد

مطلوب است :

الف) محاسبه کارمزد سال اول و دوم

ب) محاسبه هر قسط

ج) ثبت عملیات حسابداری از ابتدا تا تسویه در دفتر روزنامه

$$\text{تعداد ماه های سال} \times \text{نرخ کارمزد} \times \text{میزان قرض الحسنے اعطایی} = \frac{\text{کارمزد قابل دریافت هنگام پرداخت قرض الحسنے}}{100 \times ۱۲}$$

$$\text{کارمزد قابل دریافت هنگام پرداخت قرض الحسنه} = \frac{6000000 \times 4 \times 12}{100 \times 12} = 2400000$$

$$\text{مبلغ هر قسط} = \frac{6000000}{55} = 1090910$$

محاسبه کارمزد سال دوم

(مبلغ قسط  $\times 11$ ) - مبلغ کل تسهیلات = مانده سال دوم

$6000000 - (11 \times 1090910) = 47999990$  = مانده سال دوم

دفتر روزنامه				
ردیف	تاریخ	تفصیل	شروع سند	بستنکار(ریال)
		بدهکار (ریال)		بسنکار (ریال)
۱		حساب انتظامی قراردادها (قرض الحسنه اعطایی) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی قراردادها		۱ ریال
۲		حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی وثائق		۶۰۰۰۰۰۰
۳	الف	حساب قرض الحسنه اعطایی (به مبلغ پرداختی) حساب قرض الحسنه جاری / قرض الحسنه پس انداز بابت پرداخت تسهیلات قرض الحسنه به مشتری		۶۰۰۰۰۰۰
ب		حساب قرض الحسنه جاری / قرض الحسنه پس انداز (به مبلغ کارمزد) حساب کارمزد دریافتی (به مبلغ کارمزد) بابت دریافت مبلغ کارمزد قرض الحسنه		۲۴۰۰۰۰
۴		صندوق / قرض الحسنه جاری / قرض الحسنه پس انداز (به مبلغ قسط) حساب قرض الحسنه اعطایی (به مبلغ قسط) بابت دریافت هر قسط (این ثبت به تعداد اقساط هر سال تکرار می شود)		۱۰۹۰۹۱۰
۵		طرف حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) بستن حساب انتظامی در زمان تسویه		۶۰۰۰۰۰۰
		طرف حساب انتظامی حساب انتظامی قراردادها (قرض الحسنه اعطایی) بستن حساب انتظامی در زمان تسویه		۱ ریال

$$= \frac{47999990 \times 4 \times 12}{100 \times 12} = 1920000$$

محاسبه کارمزد در سر رسید سال دوم

۲- مبلغ مشارکت مدنی ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال و سود آن ۱۶٪ و مدت دوران مشارکت ۱۲ ماه (۳۶۵ روز) باشد و مبلغ آن یکجا طی یک قسط واریز و بعد از یک سال مبلغ تسهیلات پرداخت می شود سود دوران مشارکت را محاسبه نمایید.

$$R = \frac{C \times I \times D}{100 \times 365}$$

$$R = \frac{25000000 \times 16 \times 365}{365 \times 100} = 4000000$$

سود

۳- شرکت بازرگانی توحیدی به منظور خرید و فروش ۱ تن برج ۸۰۰۰۰ ریال از بانک نمونه شعبه الف در تاریخ ۹۶/۷/۱ در خواست تسهیلات مشارکت مدنی می نماید. شعبه بعد از بررسی های لازم با درخواست شرکت موافقت می نماید. چنانچه نسبت سرمایه به صورت ۸۰٪/بانک و ۲۰٪/شرکت باشد و دوره خرید و فروش شش ماهه و سود دوران مشارکت ۱۵٪/بازد. به منظور حسن انجام کار معادل ۲۰٪/بیشتر از مبلغ اصل تسهیلات بعلاوه سود دوران تسهیلات تضمین اخذشده و در پایان دوره مشارکت تسهیلات به طور کامل باز پرداخت می گردد. مطلوب است؟

الف) محاسبه سود دوران مشارکت

ب) ثبت عملیات حسابداری مشارکت از ابتدا تا تسویه کامل در دفتر روزنامه

کل مبلغ سرمایه:  $1000 \times 80000 = 80000000$

سهم الشرکه بانک  $80000000 \times 80\% = 64000000$

سهم الشرکه شرکت  $80000000 \times 20\% = 16000000$

سود دوران مشارکت:

$$= \frac{80000000 \times 15 \times 180}{365 \times 100} = 591780.8$$

وثائق و تضمینات:

$$(80000000 + 591780.8) + 20\% = 103101370$$

دفتر روزنامه				
توشهای برای موقیت				شرح
بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)			
اریال	اریال	حساب انتظامی قراردادها (قرداد مشارکت مدنی) طرف حساب انتظامی با بت ثبت انتظامی قراردادها		۱
۱۰۳۱۰۱۳۷۰	۱۰۳۱۰۱۳۷۰	حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) طرف حساب انتظامی با بت ثبت انتظامی وثائق		۲
	۱۶۰۰۰۰۰	حساب سپرده قرض الحسن جاری / پس انداز شریک یا شرکا (به مبلغ سهم الشرکه)		۳ الف

۱۶۰۰۰۰۰		حساب مشترک مشارکت مدنی بابت واریز سرمایه مشارکت مدنی		
۶۴۰۰۰۰۰	۶۴۰۰۰۰۰	حساب تسهیلات اعطایی - مشارکت مدنی(مبلغ سهم الشركه بانک)		
۶۴۰۰۰۰۰		حساب مشترک مشارکت مدنی واریز سرمایه مشارکت مدنی		
۸۰۰۰۰۰۰	۸۰۰۰۰۰۰	حساب مشترک مشارکت مدنی (به مبلغ هزینه های لازم جهت انجام کار )	۴	
۸۰۰۰۰۰۰		حساب سپرده قرض الحسنہ جاری /پس انداز شریک بابت هزینه های مربوط به مشارکت مدنی		
۸۵۹۱۷۸۰۸	۸۵۹۱۷۸۰۸	حساب سپرده قرض الحسنہ جاری /پس انداز خریدار(به مبلغ فروخته شده) حساب مشترک مشارکت مدنی بابت دریافت وجود حاصل از فروش کالا یا اموال موضوع مشارکت مدنی	۵	
۶۴۰۰۰۰۰	۸۰۰۰۰۰۰	حساب مشترک مشارکت مدنی(به مبلغ کل سرمایه مشارکت بانک وشرکت)	۶	الف
۱۶۰۰۰۰۰		حساب تسهیلات اعطایی - مشارکت مدنی(مبلغ سهم بانک در مشارکت) حساب سپرده قرض الحسنہ جاری /پس انداز شریک(به مبلغ سهم سرمایه شریک) بابت خاتمه مشارکت مدنی		
۴۷۲۴۴۲۴۷	۵۹۱۷۸۰۸	حساب مشترک مشارکت مدنی(معادل کل سود) حساب در آمد معاملات-مشارکت مدنی (سهم سود بانک) حساب سپرده قرض الحسنہ جاری /پس انداز شریک(سهم سود شریک) بابت ثبت سود مشارکت		ب
۱۱۸۳۵۶۱				
۱۰۳۱۰۱۳۷۰	۱۰۳۱۰۱۳۷۰	طرف حساب انتظامی حساب انتظامی قراردادها (قرداد مشارکت مدنی)	۷	
۱۰۳۱۰۱۳۷۰		طرف حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) حساب انتظامی(وثائق و تضمینات مربوطه) بابت پایان مشارکت وبرگشت حسابهای انتظامی		

۴-شرکت تولیدی پارس جهت تامین مواد اولیه مورد نیاز کارگاه خوداز شعبه الف بانک نمونه در خواست ۳۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال تسهیلات در قالب فروش اقساطی می نماید شعبه پس از بررسی با در خواست وی با نرخ سود ۱۸٪ و باز پرداخت ۶ قسط مساوی ماهانه و با پیش دریافت ۱۰٪ قیمت خرید مواد اولیه موافقت می نماید. مطلوب است محاسبه :

- الف) مبلغ پیش دریافت  
ب) سود معامله فروش اقساطی  
ج) مبلغ فروش

$$\frac{\text{تعداد اقساط} \times \text{نرخ} \times (\text{پیش پرداخت مشتری} - \text{قیمت تمام شده اموال خریداری شده})}{\text{تعداد اقساط در سال} \times 2 \times 6} = \text{سود فروش اقساط}$$

$$\frac{(30000000 - 3000000) \times 18 \times (6+1)}{100 \times 2 \times 6} = 2835000$$

$$30000000 \times 10\% = 3000000$$

$$\text{سود دوران باز پرداخت اقساط} + \text{قیمت تمام شده اموال} = \text{قیمت فروش}$$

$$3000000 + 2835000 = 32835000$$

$$\frac{\text{قیمت فروش}}{\text{تعداد اقساط در طول مدت قرارداد}} = \text{مبلغ هر قسط}$$

$$\frac{32835000}{6} = 5472500$$

۵- شرکت تولیدی پویا از شعبه مرکزی بانک نمونه در خواست خرید یک دستگاه پرس از کارخانجات داخلی به قیمت ۱۴۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال را در قالب تسهیلات فروش اقساطی می نماید. شعبه پس از بررسی لازم با در خواست شرکت با نرخ سود ۱۹٪ و باز پرداخت عماهه و پیش دریافت به مبلغ ۲۰٪/ قیمت خرید موافقت می نماید. مطلوب است:

ثبت عملیات حسابداری فروش اقساطی در دفتر روزنامه از ابتدا تا تسویه

$$14000000 \times 20\% = 2800000$$

$$\frac{\text{تعداد اقساط} \times \text{نرخ} \times (\text{پیش پرداخت مشتری} - \text{قیمت تمام شده اموال خریداری شده})}{\text{تعداد اقساط در سال} \times 2 \times 6} = \text{سود فروش اقساط}$$

$$\frac{(14000000 - 2800000) \times 19 \times (6+1)}{100 \times 2 \times 6} = 12413333$$

$$\text{سود دوران باز پرداخت اقساط} + \text{قیمت تمام شده اموال} = \text{قیمت فروش}$$

$$14000000 + 12413333 = 152413333$$

$$\frac{\text{قیمت فروش}}{\text{تعداد اقساط در طول مدت قرارداد}} = \text{مبلغ هر قسط}$$

$$\frac{152413333}{6} = 25402222$$

$$152413333 + (152413333 \times 20\%) = 182896000$$

**دفتر روزنامه**

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار (ریال)	بستانکار(ریال)
۱		حساب انتظامی قرار دادها (قرارداد فروش اقساطی) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی قراردادها	۱۰۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰۰
۲		حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی وثائق	۱۸۲۸۹۶۰۰۰	۱۸۲۸۹۶۰۰۰
۳		صندوق /جاری-پس انداز متقاضی حساب پیش پرداخت مشتریان - فروش اقساطی بابت پیش دریافت از متقاضیان	۲۸۰۰۰۰۰	۲۸۰۰۰۰۰
۴		طرف حساب تعهدات بانک بابت فروش اقساطی(به مبلغ باقیمانده قیمت اموال خریداری شده) حساب تعهدات بانک بابت فروش اقساطی تعهدات بانک	۱۱۲۰۰۰۰۰	۱۱۲۰۰۰۰۰
۵ الف		حساب اموال - فروش اقساطی (به مبلغ خرید اموال) حساب صندوق /سپرده جاری یا پس انداز فروشنده بابت خرید اموال موضوع فروش اقساطی	۱۴۰۰۰۰۰	۱۴۰۰۰۰۰
۵ ب		حساب تعهدات بانک بابت فروش اقساطی(به مبلغ پرداخت شده) طرف حساب تعهدات بانک بابت فروش اقساطی بابت تسویه تعهدات بانک	۱۱۲۰۰۰۰۰	۱۱۲۰۰۰۰۰
۶		حساب تسهیلات اعطایی - فروش اقساطی (به مبلغ حساب اموال - فروش اقساطی(به قیمت تمام شده) حساب در آمد سالهای آینده (ما به تفاوت فروش و قیمت تمام شده) بابت فروش کالا به متقاضی	۱۵۲۴۱۳۳۳۳	۱۴۰۰۰۰۰۰
۷		حساب پیش پرداخت مشتریان - فروش اقساطی(به مبلغ پیش پرداخت) حساب تسهیلات اعطایی - فروش اقساطی	۲۸۰۰۰۰۰	۲۸۰۰۰۰۰

		<b>بابت تعديل پیش پرداخت فروش اقساطی</b>		
۲۵۴۰۲۲۲	۲۵۴۰۲۲۲	صندوق اجاری-پس انداز متقاضی حساب تسهیلات اعطایی-فروش اقساطی بابت دریافت هر اقساط		۸
۱۸۲۸۹۶۰۰۰	۱۸۲۸۹۶۰۰۰	طرف حساب انتظامی حساب انتظامی قرار دادها (قرداد فروش اقساطی) طرف حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) بابت پایان مشارکت و برگشت حسابهای انتظامی		۹

۶-آقای احسانی از شعبه الف بانک نمونه درخواست ۷۰۰۰۰۰۰ میلیون ریال تسهیلات مضاربه جهت خرید و فروش لوازم خانگی برای مدت ۶ماه می نماید شعبه پس از بررسی های لازم با درخواست وی با اخذ تضمین ۳۰٪/بیشتر از مبلغ تسهیلات و با تقسیم سود بین بانک و عامل به نسبت ۷۰٪/و ۳۰٪/موافقت می نماید . که قیمت فروش ۲۰٪/بیش از قیمت خرید و یکجا صورت می گیرد.  
مطلوب است عملیات حسابداری مضاربه از ابتدا تا تسویه

$$\text{قیمت فروش} = ۷۰\ldots \times (۲۰\%) = ۱۴\ldots + ۷\ldots = ۸۴\ldots$$

$$\text{وثائق و تضمینات} = ۷۰\ldots \times ۳۰\% = ۲۱\ldots$$

$$\text{سود مضاربه} = ۱۴\ldots$$

$$\text{سود مضاربه سهم عامل} = ۱۴\ldots \times ۳۰\% = ۴۲\ldots$$

$$\text{سود مضاربه سهم بانک} = ۱۴\ldots \times ۷۰\% = ۹۸\ldots$$

دفتر روزنامه				
بستانکار(ریال)	بدهکار (ریال)	شرح	نام	نام
اریال	اریال	حساب انتظامی قرار دادها (قرداد مضاربه) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی قراردادها		۱
۹۱۰۰۰۰۰	۹۱۰۰۰۰۰	حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) طرف حساب انتظامی بابت ثبت انتظامی وثائق		۲
۱۰۰	۱۰۰	حساب هزینه های متفرقه(حق صلح قراردادهای مضاربه) حساب جاری عامل بابت پرداخت حق صلح		۳

۷.....	۷۰.....	حساب مضاربه-تسهیلات اعطایی(به مبلغ سرمایه پرداخت شده)  حساب صندوق یا جاری عامل بابت پرداخت سرمایه		۴
۸۴.....	۸۴.....	حساب صندوق یا جاری عامل  حساب مضاربه-وجهه دریافتی بابت فروش کالا		۵
۷..... ۹۸..... ۴۲.....	۸۴.....	حساب مضاربه-وجهه دریافتی  حساب مضاربه-تسهیلات اعطایی درآمد معاملات حاصل از مضاربه حساب جاری عامل سهم سود عامل		۶
Ariyal	Ariyal	طرف حساب انتظامی  حساب انتظامی قراردادها (قرارداد مضاربه)		۷
۹۱.....	۹۱.....	طرف حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه)  حساب انتظامی (وثائق و تضمینات مربوطه) بابت برگشت حسابهای انتظامی		



## پاسخ سوالات فصل هشتم

### سوالات چهار گزینه ای:

- ۱- دریافت و پرداخت وجهه در بانک توسط کدام موارد انجام می گیرد؟
- الف) انواع کارت های بانکی و همراه بانک
  - ب) دفترچه های حساب بانکی و تلفن‌بانک
  - ج) ابزارهای مجازی، اینترنت بانک
  - د) همه موارد**
- ۲- زمانی که شخص حقیقی به شعب بانک مراجعه نموده وجهی را بصورت نقد به حسابی واریز کند در دفاتر بانک کدام حساب بستانکار می گردد؟
- الف) صندوق ( معادل وجه نقد )
  - ب) حساب مشتری ( جاری - کوتاه مدت - قرض الحسن )
  - ج) حساب مشتری ( کوتاه مدت / بلندمدت / جاری / پس انداز )**
  - د) هیچکدام
- ۳- در انتقال پول و وجهه از یک حساب به حساب دیگر چه زمانی شعبه بانک در صورت اشتباه انتقال، متعهد می باشد؟
- الف) پرداختهای الکترونیکی صورت می گیرید.
  - ب) در صورتی که توسط شعبه بانک انجام گیرید.
  - ج) در صورتی که مشتری فرم انتقال را صحیح کامل کرده باشد.
- ۴- هنگام ثبت کسری صندوق کدام حساب بستانکار می گردد :**
- الف ) حساب صندوق**
  - ب) حساب کسری صندوق ( خزانه تحويلدار )
  - د) بستانکاران موقت
  - ج) بدھکاران موقت
- ۵- در صورتی که فرونی صندوق توسط تحويل دارا به وجود آید، در دفاتر بانک کدام سند حسابداری صادر می گردد؟
- الف) بدھکار: حساب صندوق**
  - ب) بدھکار: حساب فزونی صندوق
  - ج) بدھکار: حساب فزونی صندوق
- بستانکار: حساب فزونی صندوق
- بستانکار: صندوق / حساب مشتری
- ج) بدھکار: حساب فزونی صندوق
- بستانکار: حساب بستانکاران موقت (مانده های مطالبه نشده)
- د) بدھکار: بدھکاران موقت
- بستانکار : حساب صندوق
- ۶- حساب بستانکار ثبت انتظامی کلیدهای خزانه در دفاتر تحويل دهنده کدام است؟
- الف) حساب انتظامی کلیدهای امانی نزد سایرین - ۱ ریال
  - ب) طرف حساب انتظامی - کلیدهای امانی نزد سایرین - ۱ ریال**
  - ج) حساب انتظامی کلیدهای امانی نزد ما - ۱ ریال
  - د) طرف حساب انتظامی - کلیدهای امانی نزد ما - ۱ ریال

۷- هنگام ارسال وجهه (نقل و انتقال اسکناس) از واحد فرستنده کدام ثبت در دفاتر فرستنده انجام می گیرد.

**الف) بدھکار : حساب وجهه در راه**

**بستانکار : حساب صندوق(مرکز)**

ب) بدھکار : حساب مرکز(واحد گیرنده)

بستانکار : حساب وجهه در راه

ج) بدھکار : حساب صندوق

بستانکار : بستانکاران داخلی

د) بدھکار : بستانکاران داخلی

**بستانکار: حساب مرکز(واحد فرستنده)**

۸- کدام گزینه از مزایای استفاده از کارت بانکی نمی باشد؟

الف) کارت ها باعث افزایش سرعت و کاهش زمان انتقال وجهه از یک نقطه به نقطه دیگر می شوند.

ب) استفاده از کارت به جای پول، باعث جلوگیری از انتقال پول نقد می گردد.

ج) تاریخ انقضاضی چهار رقمی است که بر روی کارت درج گردیده و نشان دهنده تاریخ انقضاضی کارت می باشد و مشتری می بایست در این تاریخ با مراجعه به یکی از شعب بانک نسبت به تعویض کارت خود اقدام نماید.

د) استفاده از کارت به جای پول، باعث افزایش امنیت در مقابل سرقت، مفقود شدن و از بین رفتن پول نقد می گردد

۹- کدام یک از موارد زیر از مشخصه های کارت بانکی است؟(نیست اصلاح شود)

الف) شماره کارت   ب) CVV2   ج) تاریخ صدور   د) رمز دوم کارت

۱۰- کدام سهام است که معمولاً حق رأی نداشته، اما در دریافت سود سهام، در اولویت قرار دارد.

الف) سهام عادی   ب) سهام با نام   ج) سهام ممتاز   د) سهام بی نام

**سوالات تکمیلی:**

۱- هر عملیات واریز و برداشت از حساب های بانکی مفهوم .....را دربر دارد **دریافت و پرداخت**

۲- دریافت پول در بانک معمولاً توسط .....صورت می پذیرد **تحویلداران** یا باجه داران

۳- ارائه صورت حساب و وضعیت گردش مالی به مشتریان بر عهده .....می باشد **تحویل دار**

\* مهمترین مشکل شغل تحویلداری بالا بودن .....آن است **ریسک**

۴- به طور طبیعی هر کاری که فرد در آن با دریافت و پرداخت وجهه، آن هم به صورت امانت سرو کار دارد شغلی .....خواهد بود. **استرس زا**

۵- برای کنترل بیشتر مراتب تأمین کسری صندوق از طریق حساب .....انجام گیرد. **بدھکاران موقت**

۶- به ریز وجهه نقد، مسکوکات، تمبر مالیاتی - موجودی خودپردازها و میزان دریافت و پرداخت روزانه اعم از نقدی و انتقالی به صورت لیست تهیه شده و توسط معاون و رئیس خزانه امضاء و درون خزانه قرار می گیرد.....گویند. **سیتواسیون**

۷- بانک مهم ترین مکان برای نگهداری وجهه نقد و اسناد اعتباری بانک می باشد **خزانه بانک**

۸- در فضای شعبه ، تحويل و نقل و انتقال وجهه به کاربران و باجه داران، زیر نظر .....صندوق انجام می شود **رئیس جاری**

۹- هرگونه نقل و انتقال وجهه در شعبه باید زیر نظر و امضا .....یا .....و .....صورت گیرد. **رئیس شعبه - معاون آن - رئیس خزانه**

**سوالات تشریحی :**

۱- عملیات واریزدر فضای شعبه بانک به چند صورت انجام می گیرد؟ **هر وجهی** که با هر یک از ابزارهای بانکی به حساب واریز شود را عملیات واریز گویند و این به دو صورت نقدی و انتقالی در فضای شعبه صورت می گیرد

- ۲- شغل تحويلداری بانک چیست؟ شغل تحويلداری بانک عبارت است از ارائه خدمات مستقیم مالی به مراجعه کنندگان
- ۳- واریز انتقالی را تعریف کنید؟ واریزی است که بدون پرداخت وجه، وجود مورد نظر از یک حساب مشتری به حساب دیگری انتقال می باشد
- ۴- وظایف و مسئولیت تحويلدار را بنویسید؟ تحويلدار بانک وظیفه دریافت و پرداخت پول و انتقال آن، خدمات مربوط به چک، پرداخت حقوق و دریافت هزینه‌های مختلف و صدور قبض در مقابل آن‌ها را در بانک بر عهده دارد.(دریافت قبوض آب و برق و گاز و.... امروزه این کار بیشتر به صورت تلفنی، اینترنتی یا از طریق خودپردازهای بانک انجام می‌شود) علاوه بر وظایف بالا، نگهداری استناد مالی و سایر اسناد نقد کردنی در معاملات متنوع در طی روز کاری تا زمان تحويل به بایگانی از دیگر فعالیت‌های مهم یک تحويلدار است
- ۵- عوامل به وجود امدن کسری یا فزونی صندوق در بانک چیست؟ نداشتن اموزش و کارورزی مناسب اگر تحويلدار دارای رشته تحصیلی مرتبط با شغل خود باشد و از طرفی اموزش‌های مناسب با شغل خود را بدو و ضمن خدمت بگذراند با وظایف شغلی خود مطلع خواهد شد و با کارورزی مناسب مهارت لازم را برای تحويلداری کسب خواهد نمود.
- ۶- در شرایط عادی یک تحويلدار باید چه نکاتی را رعایت کند؟ (ذکر ۵ مورد) ۱- دقت در محاسبات ذهنی ۲- دقت در ثبت صحیح سند از لحاظ ماهیت ۳- دقت در اصالت پول ۴- شمارش پول به یک روش واحد (تفکیک پولها از درشت به خرد- یاداشت مبلغ هر کدام و جمع انها) ۵- شمارش پول هنگام تحويل به مشتری ۷- چه زمانی فرونی صندوق به وجود می‌آید؟ چنانچه تحويلدار در موقع دریافت روزانه از یک مشتری بیشتر و یا هنگام پرداخت کمتر از مبلغ سند به ذینفع پرداخته باشد در این صورت فرونی صندوق دارد.
- ۸- خزانه چیست؟ خزانه بانک جایی که در آن پول یا فلزات گرانبهای مانند طلا، الماس، استناد اعتباری و... نگهداری می‌شود، هم چنین شاید بتوان خزانه‌داری را فعالیتی دانست که در آن منابع مالی نقد یک سازمان مدیریت می‌شود. خزانه داری را می‌توان بخشی از حسابداری به شمار آورد.
- ۹- افرادی که مسئولیت نگهداری کلیدهای خزانه را دارند را نام ببرید؟ ۱- مسئول شعبه ۲- معاون شعبه ۳- رئیس خزانه ۴- یکی از تحويلداران ۱۰- کلیدهای خزانه معمولاً دو سری کلید می‌باشد این کلیدها چگونه نگهداری می‌شوند؟ که یک سری آن در شب بانک‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد و سری دوم آنها به همراه رمز صندوق نزد سایر شعبه‌ها که معمولاً شعبه اصلی هر بانک در هر شهرستان می‌باشد نگهداری می‌گردد که مسئولیت نگهداری این سری کلیدها به عهده مسئولین خزانه است.
- ۱۱- نقل و انتقال اسکناس و وجوده در بانک چگونه صورت می‌گیرد؟ شعب ابتداء اعلام نیاز خود را جهت دریافت وجه نقد اعم از ریالی یا ارزی به خزانه مربوط اعلام می‌دارند سپس پس از بررسی و تائید مسئول خزانه و با توجه به سقف بیمه وجوده نقد مربوط به آن شعبه وجوده برای آن شعبه ارسال می‌شود این وجوده توسط مامورین پول رسانی ارسال شده و پس از انتقال و تحويل به شعبه رسید دریافت پول از شعبه اخذ می‌گردد شعبه موظف است طبق کد پیگیری که توسط شعبه جهت دریافت پول ارسال شده است را دریافت نموده و به همراه ریز وجوده دریافتی آن را در خزانه قرار دهد که نحوه ارسال وجه از خزانه، به مرکز یا شعبه می‌باشد
- ۱۲- کارت بانکی چیست؟ کارتی پلاستیکی است که بانک‌ها برای مشتریان خود صادر می‌کنند. از این کارت‌ها جهت برداشت از حساب و یا اعطای اعتبار به مشتریان استفاده می‌گردد
- ۱۳- دلیل ساخت کارت بانکی چیست؟ برداشت و واریز وجه اشخاص بخش اعظم تراکنش‌های شعب و هزینه‌های عملیاتی بانکها را شامل می‌شود به این دلیل برای سهولت در تراکنش‌ها کارت بانکی ساخته شد.
- ۱۴- اوراق مشارکت چیست؟ اوراقی بهادر با نام و بی‌نام است که به مبلغ قانون به موجب اسمی برای مدت معینی منتشر می‌شود.

## پاسخ سوالات فصل نهم

### سوالات چهار گزینه ای

- ۱- مبانی بانکداری داخلی بانک ملی ایران فردی که مسئول بیشترین خدمات در بانک هست کیست؟  
الف- رئیس بانک      ب- معاون مالی بانک      ج- کارمندیانک      د- هرسه مورد  
۳- ابزار اصلی تبلیغات در بانک چیست؟  
الف- استفاده از صدا و سیما      ب- سود بانکی  
ج- ارائه تسهیلات      د- کارمند خوش برخورد  
۴- کدامیک از موارد زیر برای بانکها اولویت بیشتر و هرزینه کمتری دارد؟  
الف- نگهداری مشتریان فعلی      ب- جذب مشتریان جدید  
ج- سرعت خدمت بالاتر      د- کاهش خطای در ارائه خدمات  
۵- کدامیک از موارد زیر از وظایف کاربر امور بانکی نمی باشد؟  
الف- مطالعه دستور العملها      ب- کنترل گردش کلیه صندوقهای بانک  
ج- کنترل اسناد مالی روزانه      د- توضیحات کافی برای مشتریان  
سؤالات تشریحی:

- ۱- مشتریان برای انجام چه کارهایی به بانک مراجعه می کنند؟ مشتریان به دلایل مختلف از جمله تحويل یا دریافت پول، ارز یا اوراق بهادر، گرفتن اطلاعات در مورد انواع حساب ها، تسهیلات و سایر خدمات مالی بانک و ... به بانک مراجعه می کنند.  
۲- چرا باید کارمند بانک از روابط عمومی بالایی برخوردار باشد؟ چون کارمند بانک مرتب با مشتریان سر و کار دارد و به منزله ابزار اصلی تبلیغاتی هر بانک محسوب می شود، باید از روابط عمومی و اخلاق مناسبی برخوردار باشد.  
۳- خواسته های سازمان را از مشتری مداری بیان کنید؟ ۱- رضایت مشتری از ارتباط با سازمان ۲- شناخت مشتری ۳- شناخت و پیش بینی نیازهای مشتری

- ۴- نکات اساسی جهت نگهداری مشتریان فعلی را بایان کنید.  
۱- سرعت خدمات دهی را بالاتر ببرند ۲- خدمات بدون هیچگونه خطای مشکلی انجام شوند ۳- نقل و انتقالات پولی به آسانی هر چه تمام تر انجام شود ۴- امنیت خدمات بانکی بخصوص در مورد اینترنت بانک و تلفن بانک تضمین شود.  
۵- عوامل ایجاد رضایت مشتریان را نام ببرید. کیفیت قیمت ارزان سرعت در سرویس دهی - سهولت در ارتباط - ایجاد ارزش افزوده

- ۶- برای پاسخگویی سریع به مشتریان چه اقداماتی می توان انجام داد؟ سرعت در سرویس دهی، پاسخگویی و عکس العمل سریع به تعاملات مشتری می تواند با کمک کانالهای ارتباطی قوی پردازشگرهایی با سرعت عمل بالا محقق گردد. باید این نکته را بخاطر داشته باشیم که در بازار رقابتی فعلی مشتریان منتظر ما نمی مانند.

- ۷- چرا شناخت هر یک از مشتریان برای سازمان اهمیت دارد؟ چون سازمان باید از روحیات و خواسته های شخصی مشتری آگاهی داشته باشد.

- ۸- از فرصت هایی که مشتری میتواند در آینده برای سازمان ایجاد کند آگاه باشد.

- ۹- شناخت دوستان، اطرافیان و بستگان مشتری و آگاهی از این موضوع که آنها از مشتریان سازمان هستند یا خیر.

- ۱۰- شناخت فرصت هایی که هر یک از اطرافیان مشتری می توانند در آینده برای سازمان ایجاد کنند.

- ۱۱- وظایف کاربر امور بانکی را نام ببرید؟ ۱- مطالعه دستور العمل ها و بخش نامه های بانک  
کارمند بانک باید به طور مرتب آخرین دستور العمل ها و بخش نامه های بانک را مطالعه کرده و از آنها اطلاع داشته باشد تا در کار خود از آنها استفاده کند.

- ۲- داشتن برخورد مناسب با مشتریان، درک نیازشان، پاسخگویی به سوالات و ارائه اطلاعات مفید به آنها
- ۳- تحويل فرم های لازم به مشتری از جمله فرم های افتتاح حساب، فرم های واریز و برداشت وجه و... و دادن
- ۴- توضیحات کافی در صورت نیاز
- ۵- کنترل فرم های تکمیل شده، رفع نقص های آنها، تطبیق امضا و احراز هویت مشتریان
- ۶- تشکیل پرونده برای مشتریان بخش تسهیلات
- ۷- انجام کلیه عملیات بانکی مورد نظر مشتریان به کمک سیستم های بانکی
- ۸- دریافت و پرداخت پول نقد، ارز، چک و اوراق بهادر
- ۹- افتتاح یا بستن حساب های بانکی بنا به درخواست مشتریان
- ۱۰- پاسخگویی به سرپرست ارشد، معاون و رئیس شعبه
- ۱۱- کنترل گردش مالی صندوق خود در پایان روز کاری
- ۱۲- کنترل اسناد مالی روزانه و ارائه آنها به بایگانی
- ۱۳- شرکت در دوره های آموزشی که هر چند وقت یکبار بنا به نیاز توسط بانک برگزار میشود
- ۱۴- آگاهی از نمودار سازمانی
- ۱۵- برای آگاهی از جایگاه شغلی سلسله مراتب به چه مواردی باید توجه کرد؟ موردی که به آن باید توجه کرد آگاهی از نمودار سازمانی است بدین لحاظ که جایگاه شغلی خود را بدانیم و با سلسله مراتب کاری خود آشنائی کنیم که دربهبود روابط کاری ما مؤثر است.
- ۱۶- برای ایجاد رضایت شغلی چه مواردی را باید مدنظر قرارداد؟ ارتباط مؤثر و داشتن احترام در میان همکاران و روسا در محیط کار
- ۱۷- روشهای ساده برای افزایش تأثیرگذاری در محیط کار را باید معرفی کنیم. ۱. واضح و مختصر صحبت کنید.
- ۱۸- ابتدا تیترها را اعلام کنید.
- ۱۹- به شنوندگان خود اهمیت دهید.
- ۲۰- حالت شما اهمیت زیادی دارد.
- ۲۱- سوالات باز بپرسید.
- ۲۲- اگر نمیتوانید چیز خوبی بگویید، سکوت کنید.
- ۲۳- خوددار باشید.
- ۲۴- اخبار بد را حضوری اعلام کنید.
- ۲۵- به درستی ابراز مخالفت کنید.
- ۲۶- نمودار سازمانی چه چیز را نشان می دهد؟ نمودار سازمانی جایگاه شغلی مستخدمان سازمان، وظایف آنها و گزارش هایی را که باید ارسال کنند، مشخص می کند. در این نمودار پایین ترین رده شغلی سازمان تا مدیریت به طور دقیق بیان می شود.
- ۲۷- مهم ترین نتایج نمودار سازمانی را بایان کنید. مشخص شدن وظایف و مسئولیت های کارکنان در سازمان است. با این چارت پرسنل به مسئولیت های خود واقف می شوند و این که باید نسبت به جایگاه شغلی بالاتر و پایین تر از خود چگونه رفتار کنند.
- ۲۸- در مورد نحوه کنترل مدیریت استرس توضیح دهید. یکی از مهارت های بسیار بزرگ در کار و زندگی این است که استرس های هر کاری وارد دیگری نشود و البته در بعضی مواقع بسیار دشوار به نظر می رسد. ولی با آگاهی از استرس و شناخت آن می توان آنها را کنترل و مدیریت نمود مثلا اخیرا مشکلی پیش آمده است که کاملا اوضاع را به هم ریخته است ولی مجبوری دارد که کار خود را انجام دهید. این که چگونه می توانید در محیط کاری خود آرامش را حفظ کنید و کار تان را درست انجام دهید را کنترل و مدیریت استرس گویند.
- ۲۹- استرس را تعریف کنید؟ استرس احساسی است که زمانی به شما دست می دهد، که فشار بیشتر از آنچه شما به آن عادت داشته اید بر شما وارد شود. زمانی که شما دچار استرس می شوید، بدن شروع به ترشح هورمون هایی می کند که سرعت تپش قلب را بالا برد، تنفس شما را سریع تر کرده و میزان انرژی بیشتری به شما می دهد

۱۶- درمورد استرس خوب و استرس بد توضیح دهید. بعضی از انواع استرس عادی و حتی مفید بوده و بدون آن شما انگیزه‌ای برای فعالیت ندارید. بعضی‌ها معتقدند این نوع استرس به انسان کمک کرده و زندگی بدون آن بی معناست. اما اگر استرس بیشتر از توان جسمی و روحی ما باشد و زندگی ما را تحت تأثیر قراردهد، استرس بد یا کاهنده نامیده می‌شود.

اگر استرس زیاد برای شما اتفاق بیافتد یا مدت آن طولانی باشد، این نوع استرس می‌تواند از انواع استرس بد باشد. این نوع استرس می‌تواند با سردرد، ناراحتی معده، جوش و خارش پوست، بیخوابی، زخم معده، فشار خون بالا، بیماری قلبی همراه باشد. همچنان این نوع استرس می‌تواند سیستم ایمنی بدن شما را ضعیف کرده و مبارزه با بیماری‌ها را برای شما سخت نماید. علاوه اگر شما هم اکنون به بیماری و یا مشکلی مبتلا هستید ممکن است استرس آن را بدتر نماید.

۱۷- سطح بهینه استرس برای افراد مختلف چگونه است؟ سطح واحدی از استرس که برای همه انسانها بهینه باشد، وجود ندارد. هر یک از مامخلوقاتی منحصر به فرد با نیازهای ویژه هستیم. بنابراین، آنچه برای یک شخص ناراحت کننده است، چه بسا برای دیگری شادی آفرین باشد. حتی ما در برخورد با موقعیتهای ناراحت کننده واکنش یکسانی نداریم چون در واکنشهای فیزیولوژی روان شناختی به آن حادثه با هم تفاوت داریم.

۱۸- روش‌های کاهش استرس در محیط کار را بیان کنید؟ ۱. وقتی دچار استرس هستید آرام قدم بزنید ، این امر می‌تواند آرامش و سلامتی شما را باز گرداند.

۲. از بردن کارهای اداری به منزل خودداری کنید .

۳. به رؤسا حقیقت را بگویید ، از گفتن اتفاقات موجود در دفترتان به مدیر شرکت نهارسید .

۴. وقتی فکر کردید که کار زیادی دارید ، حداقل یکی از آنها را به دیگری واگذار کنید.

۵. از انجام کار در آخر هفته یا دیر وقت پرهیز کنید .

۶. اگر دچار سردرد یا بی خوابی هستید به دکتر مراجعه کنید .

۷. از مدت زمان سفرهای بین شهری و درون شهری تا رسیدن به محل کار ، جهت برنامه ریزی روزانه یا استراحت کوتاه استفاده کنید و کار بیشتری انجام ندهید ..

۸. همکاران همفکر را شناخته و برای سازش و تغییرات محیط کار از آنها کمک بگیرید .

۹. وقتی فناوری جدیدی را می آموزید ، استفاده از آن را آهسته شروع کنید و کاملاً به مهارت خود مطمئن شوید.

۱۰. برای یادگیری یک مهارت جدید ، برای مثال مهارتی مانند کار با کامپیوتر و ... هیچگاه دیر نیست .

۱۱. با تمام کارکنان بدون توجه به مقام و عنوانشان ، با احترام رفتار کنید .

۱۲. این راهمیشه به یادداشته باشید که یادخدار هر شرایط، آرامش دهنده قلمه‌است.

توشه‌ای برای موفقیت