

ایران توشه

- دانلود نمونه سوالات امتحانی
- دانلود آزمون به بام
- دانلود آزمون های وحدتی و نجات
- دانلود فایل و مقاله آنلاین
- دانلور و مشاوره



IranTooshe.Ir



@irantoooshe



IranTooshe





در مورد مفهوم شکل رو به رو بحث کنید.

با خرید کالای خارجی
کارگران ایرانی از کار بیکار
میشوند

ایران نو

توشهای برای موفقیت

سپاه

ر در کلاس



آثار مختلف رونق تولید ملی را در حوزه‌های زیر بنویسید.

آثار اقتصادی

آثار سیاسی

آثار فرهنگی و اجتماعی

کاهش صادرات و تولید نروت

افزایش ارزش پول

استقلال و اقتدار سیاسی

ایجاد نشاط در جامعه

ایمن بودن در برابر تهدیدات خارجی

کم شدن فقر

کاهش فشار سیاسی کشورهای خارجی

کاهش ناهنجای اجتماعی

دانش



فکر کنید



به نظر شما سایر آفت‌های کار و تولید کدام‌اند؟

تبليغ کالاهای خارجی
عدم حمایت از تولید کنندگان داخلی
سياست تعریفه گزاری اشتباه در واردات
پایین بودن بهره‌وری نیروی کار

در منزل



نشانهای مطرح در تولید یک کالا را انتخاب نمایید و ویژگی‌های آنها را با هم مقایسه کنید.

ارزش افزوده برای صرف‌کننده	خدمات پس از فروش	قیمت	کیفیت	حوزه تلفن همراه	عنوان نشان
	در ایران ندارد	عالي	خيلي بالا	apple	
	دارد	بالا	خوب	samsung	لوازم خانگي
	دارد	مناسب	متوسط	Xvision	

ایران لوش

توشهای برای موفقیت

پرسش

خودکاری را که در دست دارد، در نظر بگیرید:

۱ اجزای تشکیل دهنده خودکار را بنویسید.

۲ ویژگی‌ها و کاربردهای هر کدام از اجزای خودکار را بنویسید.

درب خودکار – نگهدارنده ته خودکار – بدن خودکار – لوله جوهر – نوک خودکار – ساقمه

ساقمه – بر روی نوک خودکار است و کروی شکل هست که جوهر بر روی آن هدایت می‌شود و بخش ارتباط با کاغذ است
نوک خودکار – جوهر را از لوله به ساقمه میرساند و باعث و باعث اتصال خودکار به بدن می‌باشد

لوله جوهر – از جنس پلاستیکی و محل نگهداری جوهر خودکار می‌باشد
بدنه اصلی – از جنس پلاستیک یا در برخی اهنج می‌باشد و باعث نگهداری کل اجز و محل ارتباط با دست نویسنده می‌باشد
درب خودکار – برای جلوگیری از نوک خودکار بـ محل های ناخواسته و در زمان عدم استفاده است

توشه‌ای برای موفقیت

نگهدارنده انتهایی برای جلوگیری از خروج جوهر از بدن می‌باشد

به گروه های ۴ تا ۵ نفره تقسیم شوید و به کمک یکدیگر جدول زیر را تکمیل کنید.

نام وسیله	کاربردهای آن	اجزای تشکیل دهنده آن	جنس هر جزء	در چه محصولات دیگری از این جزء استفاده می شود
میز درس خواندن-غذا خوردن	پایه-صفحه-میخ	چوب-آهن پلاستیک	چوب-آهن	صندلی-تخت-بوفه
قلم مو رنگ کردن-آرایش کردن	دسته-قسمت مویی - دسته چوبی یا فلزی	نگهدارنده مویی: مو یا پلاستیک	چنکه نقاشی دسته بیل	دسته-قسمت مویی - دسته چوبی یا فلزی
چنگ	صفحه سرچنگن	دسته چوبی چنگک آهنی	صفحه سرچنگن	صفحه سرچنگن
ساعت	نشان دادن زمان	باقطیه بند	صفحه عقره باطری	همه اجزا غیر از بند فلز است بند میتواند پلاستیکی باشد

جدول زیر را کامل کنید و سه مثال دیگر نیز به پیشنهاد خودتان بیاورید.

خدمت	کالا	محصول
*	*	بیمه
*		خودرو
✓		مشاوره
✓		میوه و سبزیجات
✓		تعمیرات
	✓	تابلو نقاشی
	✓	تلوزیون
✓		اتو
		هتل

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

مراکز زیر چه خدماتی به شما ارائه می‌دهند و در پاسخ به چه نیازی به وجود آمده‌اند؟
دو مرکز ارائه‌دهنده خدمات دیگر را که در رشته شما وجود دارد، بیان کنید.

نیاز

خدمت

مرکز

سرمایه گزاری-واریز پول

نگهداری پس انداز و پرداخت تسهیلات

بانک

آموزش و پرورش

افزایش یادگیری دری و مهارت زندگی

مدرسه

بهداشتی و درمان‌جوشگیری از شیوع بیماری و درمان

بیمارستان

خدمات انتظامی و امنیتی نیاز به نظم و امنیت در جامعه

پلیس

ایران لجیستیک

توشه‌ای برای موفقیت

ویژگی	سیستم تولید	کالا/خدمت	محصول
محصول استاندارد - حجم تولید بالا	انبوه	کالا	کارخانه تولید لوازم منزل (تلويزيون، يخچال و ...)
ارائه خدمت بر اساس نياز مراجعه‌کننده	سفارشی	خدمت	بانک (دریافت و پرداخت پول)
راهنۀ خدمت بر اساس نياز مراجعه‌کننده	سفارشی	خدمت	مدرسه (آموزش)
راهنۀ خدمت بر اساس نياز مراجعه‌کننده	سفارشی	خدمت	راه آهن (حمل و نقل)
راهنۀ خدمت بر اساس نياز مراجعه‌کننده	سفارشی	خدمت	مراکز خدمات مشاوره‌ای (مشاورۀ تحصیلی، مشاوره‌های کاری و ...)
محصول استاندارد حجم تولید بالا	انبوه	کالا	کارگاه های تولید توشه‌ای برای موفقیت محصولات چوبی (میز، صندلی، میل و ...)
محصول استاندارد حجم تولید بالا	انبوه	کالا	کارخانه تولید لامپ (لامپ کم مصرف)

ایران توشه

کارگاه های تولید توشه‌ای برای موفقیت محصولات چوبی (میز، صندلی، میل و ...)

دلایل طبقه بندی

سیستم تولید

محصول

چند فرآیند پشت سر هم محصول را بوجود می آورد	پیوسته	تولید گاهذ سیمان سرامیک
استفاده از رتبه شرکت و افراد با تخصص حجم تولید بالا	پروژه ای انبوه	احنات پروژه ساختمانی طرح ابرسانی و ... ماکارنی رب بفک

برای هر یک از انواع سیستم تولید مثال های بیشتری بیان کنید و دلایل این طبقه بندی را بگویید.

توشهای برای موفقیت

پیشنهاد شما برای شکل فرایندهای زیر چیست؟

شکل فرایند

عنوان فرایند

ایران توشه

بازرگانی برای موفقیت

تصمیم‌گیری در حین انبار



ب

ایران لوله



(س)

ملاحظات	علامت					زمان	شرح
	▲	■	▷	→	○		
				■	○		مواجعه به مدرسه و بخش نام نویسی
				→			دربافت مدارک مورد نیاز
					○		آماده کردن مدارگ و پر کردن رضایت فامه
					○		تحویل مدارگ به مسئول ثبت نام
					○		بررسی مدارگ
					○		تایید ثبت نام
					○		بایگانی و ثبت در سیستم
					○		توشهای برای موفقیت

شرح مراحل فرایند
انبار مواد اولیه ضایعات کاغذی
حمل به انبار موقت داخل کارگاه
حمل به داخل دستگاه پالپر
خمیر شدن در داخل پالپر و کنترل آن
انتقال به داخل ماشین مقواسازی
عملیات خشک کردن اولیه با عبور از رول پرس‌ها
عملیات برش در اندازه‌های مشخص
عملیات خشک نمودن نهایی به وسیله محیط
انتقال به انبار
انبار محصول مقوا

ش	زمان	علامت	
اندازه گیری آشپزخانه		◆	
دیتیل کردن طراحی		▲	
استفاده از 3^{max} برای طراحی		■	
انتخاب کردن رنگ		▷	
خرید ورق ها		→	
برشکاری کردن		○	
فارسی بر کردن لبه ها			
حمل به محل			
مونتاژ			
نصب			
توضیحاتی برای موفقیت			

به تصاویر زیر توجه کنید و به سوالات مربوط به آن پاسخ دهید.



جلسه هیئت مدیره یک شرکت



جلسه مربیان یک آموزشگاه

- دلیل جمع شدن افراد در یک مکان چیست؟
- افراد حاضر در جلسه چه کسانی هستند؟
- آیا شما هم شاهد برگزاری چنین جلساتی در هنرستان خود بوده‌اید؟
- هماهنگی و اداره این جلسات با چه کسی است؟

این جلسات به منظور هم اندیشی و هم فکری برای بهبود شرایط آموزشگاه برگزار می‌گردد و افراد با ارائه خیال‌پیشنهادات همراستا با اهداف کلی سازمان و آموزشگاه سعی در رفع موافق و سرعت بخشیدن به رشد دارند

در جلسات آموزشگاهی عوامل اجرایی، دبیران و مدیر مدرسه هستند

بله جلسات شورای دبیران، جلسات شورای دانش آموزی و جلسات اولیا و مربیان

در هنرستان با هماهنگی مدیر صورت می‌گیرد



به نظر شما افزایش تحمل و کنترل خشم سبب کاهش چه رفتارهایی در شما می‌شود و کاهش این رفتارها چه پیامدهایی را برای شما به دنبال دارد؟

عدم کنترل خشم میتواند مشکلات جسمی و روحی خطرناکی وارد کند داشتن اضطراب و ناشی از خشم در نهایت میتواند منجر به بیماری های قلبی و عروقی شود همچنین از لحاظ روحی میتواند منجر به افسردگی و تمایل به مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی گردد.



انسانی با ارداه و پشتکار بالا مثبت اندیش انسان با روحیه ای مدیریت بر خود
بالا، دارای روحیه کارتیمی - گنجکار و خلاق - به دنبال یادگیری
یک انسان خوب و تحسین پر انگیز از نظر شما چه ویژگی هایی دارد؟

اینجا میباشد
توشهای برای موفقیت

(۳)

لیست انصاری	لیست	گذش ایستاده باشی	ناآ و ترک	سده مل	میزان	متراز غالبی	ماهیجی	کار تخت فشار
برتری	انبار	آن خش	شبیشی، تولایی	رهبری	خاقدیت	نظارت بر دیگران	محبت (اعتنی و توجه)	کارمهنی دار
پل	استقل	از تگزگاری روزی دیگران	شبیشی، لپاقت	روشنیتی، گذش	خلیص، پاکیتی	نظم در گلزارها	مردم سازی	گلزاری
پیچیدگی	احترام به خد	خدت به مردم	احترام از طرف دیگران	روابط فردیک	اصالت خالوادگی	و نعمت بازار	مسئلیت پذیری و پاسخگویی	میهن دوستی
پیشرفت و ترفیع	آتش در کار	کار به کهای	نهونعلی	روابط با گذشت	دانش	و فناواری	مشکلان چالش برانگیز	گندگ به جانه
تعبر و تکع	امانت ناری	کار با دیگران	مدافع	رفاهی همی	مردمی و صدق	و گلزاری	نهضه یوندن، قاعدگی	گندگ به سایر مردم
توسعه فردی	ازادی و فتن	لغزت و فتنار	دستی با طبیعت	رسد قتصادی	دیومنی ها	هدلهنگی درینی	مهارت و خبرگی	گیفت از په دران سرگفت می کشید
پیان فکری	رُیت	صبور بودن	غذایت	غذای توری	دینداری	گرایش به نیایی و فر	سیاست شغلی و تحصیل	لذت گذیشی
لیست	نانه و محبت	نان	لیست	لسته، انتظامی ها	حیله شخصی	چالش های فیلیکی	گرده گشایی از کار مردم	
امنیت	خدمت	اعتبار له مردم	عقایقیت	رشد	دانش	محبت	میهن دوستی	
				امنیت	محبت	دانش		
			پنج اولویت مهند		رشد خدمت به اقتصادی مردم	محبت		
					محبت خدمت به مردم	دانش		
			سه اولویت مهمتر		محبت خدمت به مردم	دانش		
					مهمنترین اولویت	دانش		

کار در کلاس



مأموریت زندگی خودتان را با توجه به متن زیر ینویسید.

مأموریت من ساختن خودم به نحوی است که فردی **مسئولیت‌پذیر** باشم؛ به طوری که بتوانم **خدمات انسان دوستانه** به جامعه عرضه نمایم.

دلم می‌خواهد به عنوان یک فرد **موثور و مفید** شناخته شوم و متعهد شده ام که همواره در مسیر **بشر دوستانه** حرکت کنم.

ایران اسلام

توشه‌ای برای موفقیت

کار در منزل



- یک بار دیگر شرح مأموریت خودتان را مرور کنید. آیا شرح مأموریت شما خیلی طولانی و یا مبهم است؟ شرح مأموریتتان را اصلاح کنید و دوباره آن را بازنویسی کنید.
- با دو نفر در مورد آن بحث کنید. از نظرات آن‌ها استفاده کنید و شرح مأموریت نهایی خود را تنظیم نمایید. **افزایش دانش کامپیوتری و علم همراه با اخلاق**

نظر نفر دوم	نظر نفر اول
کسب همارت کمکهای اولیه و کمک به کودکان بی سریرست کمک به زلزله زدگان توشهای برای موفقیت	الرابع تجویی

جدول زیر نمونه‌ای از اهداف فردی در زمینه‌های مختلف است. سایر خانه‌های خالی جدول را بر اساس اهداف شخصی خود بروز کنید.

علمی	آگاهی از نوآوری‌های جدید در زمینه تخصصی یه روزرسانی اطلاعات علمی و مرور اطلاعات قبلی
	پیگیری موارد علمی مورد علاقه
شغلی	ارتقای جایگاه شغلی رشد شرکت یا سازمانی که در آن کار می‌کنم
	گسترش فعالیت شغلی
اقتصادی	برنامه ریزی برای کارآفرینی جدید افزایش میزان درآمد
	کاهش هزینه
شخصی و تربیتی	برنامه ریزی دقیق اقتصادی افزایش میزان مطالعه پرداختن به موضوعات اخلاقی
	شرکت یا پادگیری در دوره‌های مهارت‌های فردی (مذاکره، تصمیم‌گیری و..)
تفریحی و ورزشی	معاشرت با فاراد موفق با تربیت قوی داشتن برنامه ورزشی منظم دیدن تازه‌ترین فیلم‌ها و نمایش‌ها
	برنامه ریزی مناسب برای بیرون رفتن با رفقا
خانوادگی	دیدن مسابقات ورزشی در ورزشگاه توجه به نیازهای عاطفی اعضاء خانواده همراهی و کمک در حل مسائل مختلف خانوادگی
	بیان دیدگاه و یا نظر پرسیدن از اعضای خانواده در مسائل شخصی

پروژه من



با توجه به مأموریت و چشم‌اندازی که برای خود نوشته‌اید؛ جدول زیر را کامل کنید.

چه چیز باید تغییر کند که شما در رسیدن به هدف بهتر عمل کنید؟	علت ریشه‌ای این موانع چیست؟	موانع پیشرفت شما چیست؟	هدفتان چیست؟
بس انداز و جمع گردن پول	مسائل مالی	نداشتن لپ تاپ مناسب عدم وجود کلاس آموزشی در آموزش در شهر	یاد گرفتن برنامه نویسی اندروید دریافت کلیه مدارک بین المللی مايكروسافت
شرکت در کلاس‌های آنلاین	نبود بستر مناسب برای	توشه اشتراي موشين	

بحث کلاسی



ایجاد انگیزه در کارکنان (هدایت) یکی از وظایف مدیریت به شمار می‌رود. به نظر شما چگونه می‌توان در کارکنان انگیزه ایجاد کرد؟

ایجاد مسئولیت و تعهد به جای اطاعت محض
ایجاد امنیت شغلی
فراهم ساختن محیطی آرام
گوش کردن و رسیدگی به مشکلات
شوگت دادن کارکنان در تصمیم گیری شرکت
توشهای برای موفقیت



پژوهش کنید

با مراجعه به دوستان و آشنایان، یک مدیر موفق را شناسایی کنید و رمز موفقیت این مدیر را جویا شوید و چهار مورد از مهم‌ترین ویژگی‌هایی که رمز موفقیت او محسوب می‌شوند، را بنویسید.

تلاش-پشتکار-صدقاقت در کار-اخلاق خوب و مشتری مدار-
تخصص در کار و به روز بودن

توشه‌ای برای موفقیت

کار در کلاس



هنرستان خود را در نظر بگیرید. برای هر کدام از منابع داده شده یک مثال بیاورید.

برق-گاز-آب	انرژی	منابع انسان-علمدان-مدیر-معاونین
کتاب و منابع آموزشی	دانش	سرمایه خود و تجهیزات آموزشی
فیز و صنایع و کامپیووتر و کارگاه	تجهیزات	۸ ساعت در روز زمان

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

کار در کلاس

پروژه من



با توجه به مطالب فوق، منابع مورد نیاز برای تولید یک کالا یا ارائه یک خدمت مرتبط با رشته تحصیلی خود را بنویسید و به هنرآموز خود ارائه کنید.

خدمات سرویس و تعمیر رایانه

منابع انسانی (فروشنده، تعنیمیر کار)
انرژی (آب، برق)

دانش (تخصص در زمینه رایانه سخت افزاری و نصب فرم افزار
تجهیزات (رایانه، قطعات داخلی، لوازم تعمیر مثل هویه و لحیم و ...
زمان (زمان لازم برای خرید قطعات - تعمیر سیستم و نصب فرم افزار
سرمایه (قطعات سخت افزاری - پول رهن محل - سرمایه در گردش و ...)

توشهای برای موفقیت

منابع شخصی - خانواده و دوستان
گرفتن وام از بانک یا موسسات
پیدا کردن سرمایه گزارو دریافت بودجه در ازای دادن بخشی از سهام

سیستم سرمایه گزاری جمعی (کراد فاندینگ) : وبسایت های بوجود آمدند که مردم با سرمایه های کم خود در پروژه شریک میشوند

فرض کنید صاحب یک کارگاه یا مدیر یک سازمان هستید. به نظر شما برای تامین منابع مالی مورد نیازتان از چه راهکارهایی استفاده می کنید که کمترین هزینه را داشته باشد؟

بحث کلاسی



ایران لوس

توشهای برای موفقیت

فکر کنید



به نظر شما صاحب یک کارگاه چگونه می‌تواند به موقع مبالغ مورد نیاز خود را پیش‌بینی و تامین کند؟



این کار بیشتر با توجه به تجربه گذشته قابل پیش‌بینی است یعنی هیزان فروش خود را پیش‌بینی کندو هزینه ارا مطابق آن مشخص نماید! این کار با آموزش و گرفتن مشاورین مهرب

نیز قابل پیش‌بینی است

توشهای برای موفقیت

کار در کلاس



با کمک هم‌کلاسی‌های خود مهم‌ترین خصوصیات نیروی انسانی مشاغل زیر را اولویت بندی نمایید.

اولویت چهارم	اولویت سوم	اولویت دوم	اولویت اول	مشاغل
مسئولیت پذیر	متعدد	منتظم	دانش و آگاهی	اپراتور دستگاه تراش
متعدد	با انگیزه	خلق	دانش و آگاهی	قالیباف
دلسوز	برقرار	متعدد	دانش و آگاهی	پرستار
منتظم	برقرار	با انگیزه	دانش و آگاهی	فروشنده

توشهای برای موفقیت

فارغ التحصیلان کشاورزی-کارگران ماهر-پژوهشگران بخش کشاورزی-کشاورز-
سومایه گذار بخش خصوصی-متخصصین رشته آبیاری

برای افزایش بهرهوری در تولیدات کشاورزی، از چه افرادی و با چه مهارت‌هایی باید استفاده کرد؟ در این خصوص پژوهش کنید و نتایج را به صورت گزارشی در کلاس ارائه دهید.

پژوهش کنید



ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

اس

فکر کنید



شرکت کامپیوتوی
انتخابی افراد مناسب برای جایگاه مناسب
منقل کردن فرهنگ سازمانی به کارکنان
حمایت و گوش دادن به انتقادات کارکنان
فراهم گردن محیط کاری مناسب جهت بالا رفتن بهره وری هر فرد
مشخص نمودن چارچوب آزادی فردی برای کارکنان

در کسب و کارهای مرتبط با رشته تحصیلی شما، وظایف و مسئولیت‌های مدیر منابع
انسانی شامل چه مواردی است؟

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

بحث کلاسی



به نظر شما مدیر منابع انسانی یک شرکت به منظور ارتقای سطح ایمنی و سلامت جسمی و روحی منابع انسانی خود چه اقداماتی را می‌تواند انجام دهد؟

برای سلامت جسمی و ایمنی میبایست از صندلی و میزهای استاندارد استفاده شود الزام به استفاده از وسایل ایمنی و لباس کار در محیط کارگاهی
برای بیبود وضعیت روحی میبایست محیطی را فراهم آورد تا کارمندان شادابی و نشاط لازم را داشته باشند داشتن فضای بازی و تقویتی در زمانها استراحت و یا ساعات کاری منعطف خیلی به این مقوله کمک میکند

توشهای برای موفقیت

کار در منزل



تعیین بخشی از پاداش برای کلیه کارکنان در صورت تمام کردن در موعد مقرر
ایجاد انگیزه و بالا بردن روحیه با استفاده از مدلهای گیموفیکیشن در محیط کار برای با
نشاط کار کردن کارکنان (در مورد گیموفیکیشن تحقیق کنید)

فرض کنید فردی مدیر یک کارگاه کوچک با ۵ نفر نیروی انسانی می‌باشد، با توجه
به محدودیت زمانی در انجام یک پروژه، از کارکنان می‌خواهد در هفته ۱۵ ساعت
اضافه کاری کنند.. اقداماتی را که لازم است این مدیر برای حضور کارکنان انجام دهد،
بنویسید.

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

کار در کلاس



مواد اولیه لازم برای تولید هر کدام از محصولات زیر را بنویسید.

مواد اولیه	محصول
موتور- پمپ آب- پوشال- ورق بدنه- کلید مخصوص کول	کولر آبی
چرم- فند- حسب- نخ- کفی	کفش
خودکار جوهر- ساقمه فلزی- فلز یا پلاستیک برای بدنه- میله پلاستیکی جوهر-	
شکلات پودر شیر- کاکائو- قهوه- شکر- عسل و ..	

کار در منزل



فرض کنید می‌خواهید یک کارگاه خیاطی تریکودوزی احداث کنید. حال به سؤالات زیر پاسخ دهید:

- چه تجهیزاتی برای این کار لازم می‌باشد؟
- انواع تجهیزات لازم موجود در بازار را بر اساس کیفیت و قیمت دسته بندی نمایید.
- به منظور تعمیرات و نگهداری تجهیزات و جلوگیری از خرابی آنها چه پیشنهادی دارید؟

قیچی بوش - میز بوش - آتوی کارگاهی - میان دوز - دکمه و مادگی - چرخ سردوز - قیچی
وسط کار - آت یا فوار - نوار دوز - پس دوز - چاپ پوسی - پرینت تیشرت - پانچ دکمه

هر ماه در تاریخ های خاصی چرخها روغن کاری گردد تا دیر تو خراب شون



پیرامون پیامدهای مدیریت نکردن زمان در زندگی بحث کنید.

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

اس

عدم مدیریت زمان در زندگی باعث اختلال و بی نظمی در امور بهره وری میگردد که به تبعیت از آ« استرس و رفتارهای و فشار روانی زیادی را به فرد تحمیل میکند و همین طور باعث از بین رفتن فرصت‌ها و مهلت‌ها میگردد در امر شغلی نیز باعث کم اعتبار شدن فرد و بدقول شناخته شدن میشود در هر حال این عدم مدیریت میتواند در جنبه‌های مختلف زندگی فرد تأثیر گزار باشد



بحث کلاسی



کدام یک از موارد نمودار سارقان زمان ، بیشترین زمان شما را به سرقت می برد؟

وسایل ارتباطی-واگذار نکردن کار به دیگران- بلا تکلیفی- خستگی

ایران‌لواله

توشه‌ای برای موفقیت

پرداز



کار در کلاس



هشت مورد از فعالیت‌های مهم و فوری را که در طول شبانه‌روز باید انجام دهید، بنویسید.

نحوه دادن به مهم تدریس	نحوه نگات مهم تدریس	نحوه دادن به تدریس معلم	نکالف مدرسه
۴- رفتن به مدرسه	۳- مهم تدریس	۲- تدریس معلم	۱- نکالف مدرسه
-۸	-۷	۶- پوشیدن لباس	۵- انجام کارهای محوله در خانه
		۵- قرم مدرسه	

توشهای برای موفقیت

کار در منزل



هشت مورد از فعالیت‌های روزمره خود را بر اساس ماتریس «فوری - مهم» اولویت‌بندی کنید.

مهم - غیرفوری	مهم - فوری
رفتن به حمام	-۳ اگوش دادن به تدریس معلم
ورزش	-۴ پوشیدن لباس فرم برای مدرسه
غیرمهم - غیرفوری	غیرمهم - فوری
-۷ لایک کردن پست در اینستاگرام	درخواست انجام کاری برای دیگران
گوش دادن به موسیقی	آغاز تماش های تلفنی

به نظر شما هزینه‌های غیرپولی شامل چه چیزهایی می‌تواند باشد؟

هزینه فرصت‌های از دست رفته از جمله هزینه از دست رفتن اعتبار نزد مشتریا ن
هزینه تعمیر و نگهداری-هزینه مکان-هزینه لوازم و تجهیزات - نیروی انسانی و
استخدام افراد-هزینه تبلیغ محصول

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

پرداز

فکر کنید



ایران‌نوشته

توشه‌ای برای موفقیت

در مرحله اعتبار سنجی متخصصان به دنبال یافتن بهترین ایده ها میباشند و همین طور محصول تولید شده است ولی آزمون بعد از تولید یک نمونه اولیه توسط متخصصان صورت میگیرد و در واقع به مرحله بعد از تولید محصول بر میگردد.

۲) مرحله اعتبار سنجی توسط متخصص انجام میشود ولی آزمون توسط مشتریان

به نظر شما تفاوت این مرحله با مرحله اعتبار سنجی چیست؟ با توجه به این که در هر دو مرحله ظاهراً ما به دنبال سنجش مسیر هستیم.



یک کارخانه خاص را در نظر بگیرید و سپس در مورد فرایند تحقیق و توسعه محصول آن تحقیق کنید.

در جهان امروز با پیچیدگیها خود ابتدا باید یک حداقل محصول پذیرفتی را تهیه کرد و عرضه کنید تا همان ابتدا متوجه شوید ایده شما و محصول پیشنهادی مورد قبول افراد اولیه قرار میگیرد یا خیر اگر مشتریان اولیه استقبال کردند نسخه اولیه محصول خود را روانه بازار میکنید و پس از با دریافت بازخورد از مشتریان محصول را هر بار بهبود می بخشید دقیقا همانند اپلیکیشن پادرس

توشه‌ای برای موفقیت

فکر گنید



یک کالا (نظیر کفش، پوشاسک و غیره) و یا یک خدمت (نظیر مسافربری، آرایشگری و غیره) را در نظر بگیرید. تصویری را که در مورد کیفیت این کالا یا خدمت در ذهن شما وجود دارد، بازگو گنید.

ابران لوسه

مثلًا کفش: جنس، دوام، سبکی و راحتی، زیبایی و برند

۸۱

پلارس

فکر کنید



الف: احترام به مشتری، وقت شناسی تولید محصول با گیفت
ب) باعث افزایش اعتبار آنها در بازار میشود و مشتریان بیشتری به آنها
اعتماد میکنند در نتیجه فروش و سود افزایش می یابد

ج) اعتماد به تولید گننده از بین می روید که باعث کاهش فروش و در
نهایت ورشکستگی آن واحد اقتصادی میشود

سال ها پیش، شرکتی تصمیم گرفت که تولید یکی از قطعات محصول خود را
برون‌سپاری نمایند در مشخصات تولید محصول نوشته بود: سه قطعه معیوب در هر
۱۰۰۰ قطعه‌ای که تولید می‌شود، قابل قبول است. هنگامی که قطعات تولید شدند،
نامه‌ای همراه آنها بود با این مضمون:

«مفترضیم که سفارش شما را سر وقت آماده کرده و تحويل می‌دهیم. خط تولیدی که
برای سفارشات شما طراحی نموده‌ایم، تمام قطعات را سالم تولید کرده و هیچ قطعه
معیوبی دیده نشده است»

از داستان بالا چه نکاتی برداشت می‌کنید؟

ارائه کیفیت مطلوب توسط تولیدکنندگان چه مزیت‌هایی را برای آنها به دنبال دارد؟
ب) توجهی تولیدکنندگان به ارائه محصول باکیفیت چه پیامدهایی را در پی دارد؟



با توجه به جدول زیر، مهم‌ترین ویژگی‌های هر کدام از کالاها یا خدمات داده شده را که مستقیماً بر روی کیفیت آن کالا یا خدمت تأثیر می‌گذارد، بنویسید:

کالا یا خدمت	ویژگی اول	ویژگی دوم	ویژگی سوم
خودکار	کیفیت جوهر	ظرافت و زیبایی	سبکی
فرش	طراحت و زیبایی	تراکم تاروپود	نوع نخ
تاسکنفون و سالم بودن ماشین	برخورد راننده	تراکم تاروپود	نمایشگاهی

تمیزی داخل ماشین



در مورد راه کارهایی که برای افزایش کیفیت آموزشی هترستان و کلاس
شما وجود دارد، با همکلاسی های خود بحث کنید.

کار در کلاس



برگزاری کارگاه تخصصی و بروز حوزه صنعت
تشکیل نمایشگاه از دست سازهای هنر جویان

پردازش



استفاده از مواد اولیه با کیفیت در تولید محصول، رعایت استانداردهای روز نظیر ISO استفاده از سیستم‌های پیشرفته تولید و بسته بندی مناسب و قابل بازیافت، استفاده از نیروی متخصص و حرفه‌ای

—استفاده از رانندگان مجبوب، ارائه انواع تورهای سیاحتی و زیارتی، امکان رزرو و کنسل کردن آنلاین — خدمات ویژه قبل و بعد از سفر

با بررسی چگونگی فرایند تولید یا ارائه خدمت در دو مثال ذکر شده، تحلیل کنید که رعایت چه مسائلی موجب افزایش کیفیت محصولات در این واحدها می‌گردد؟

• کارخانه تولید فراورده‌های لبنی

• آژانس مسافرتی

اُن



گروههایی را تشکیل دهید و یا کمک همکلاسی‌های خود جدول زیر را کامل کنید.
در ادامه کیفیت یک کالا را که در پیرامونتان وجود دارد، به انتخاب خود یه جدول اضافه کنید و مورد بررسی قرار دهید.

شرح بررسی کیفیت کالا					نام کالا
تطابق با استاندارد	دوام	ایعنی	زیبایی	عملکرد	
استانداردها و درجه‌های تعریف شده روی آتو برای تنظیم بخار و حرارت برحسب انواع مختلف لباس‌ها	کفی نجسب و یوتشن یادوام روی دستگاه، منجر به عمر طولانی آن می‌شود	خاموش شدن خودکار آتو هنگامی که مدت زمان طولانی بر روی پارچه قرار می‌گیرد	رنگ و طراحی آتو	داشتن دکمه جدا برای آبپاش و تنظیمات بخار	(۱) انوی بخار
استانداردهای لازم برای کتاب‌ها و وسوزن‌های پلزارها داشته باشد	جنس آن دوام داشته باشد نشکند به سادگی	جلوگیری از یوت شدن طرایح مسوزن	رنگ و شکل طراحی	اتصال بیخاطات کاغذ با سوزن منگنه	(۲) دستگاه منگنه

دربیین عکاسی	ثبت تصاویر	رنگ و طرح	زیبا مطابق با سلیقه‌های مختلف	طراحی	ارکونومیک	متوازن در برابر ضربه	جنس بدنه	دوام	اعداد
مطابق استاندارد باشد	لنز نشکن ضد خش	آسیب به مع دست	جلوگیری ضد آب	بری	متوازن در برابر ضربه	جنس بدنه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه
استاندارد	لنز نشکن ضد خش	آسیب به مع دست	جلوگیری ضد آب	بری	متوازن در برابر ضربه	جنس بدنه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه
مطابق	لنز نشکن ضد خش	آسیب به مع دست	جلوگیری ضد آب	بری	متوازن در برابر ضربه	جنس بدنه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه
تصویر	لنز نشکن ضد خش	آسیب به مع دست	جلوگیری ضد آب	بری	متوازن در برابر ضربه	جنس بدنه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه	متوازن در برابر ضربه

ابعاد کیفیت خدمت

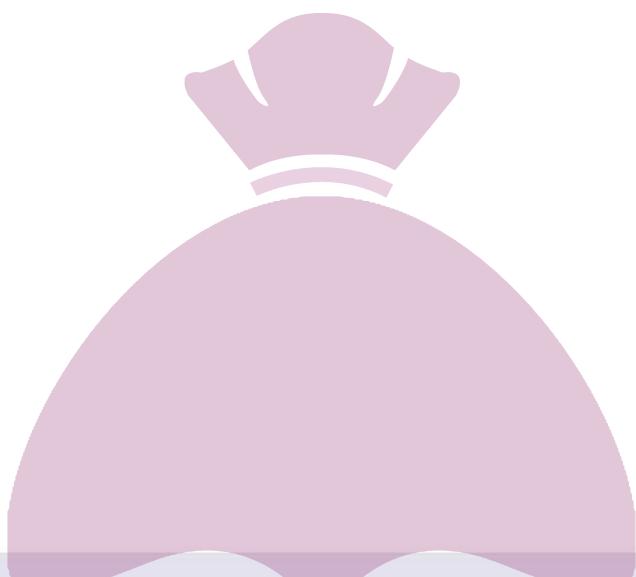
ابعاد کیفیت خدمت					نام خدمت	کار در کلاس
پاسخگویی	سهولت و راحتی	ثبات	کامل بودن	زمان تحویل		
پاسخگویی کم کاری پزشکان	نوبت دهی آنلاین	بستردی و ارائه خدمات	ارائه خدمات مناسب با	ناهش زمان تشكیل پرونده	(۱) پذیرش بیمارستان	
سامانه رسیدگی شکایات	امکانات رفاهی برای همراهان و کودکان	در هر ساعت از شبانه روز	وصیعت بیمار	بستردی و ترجیح	(۲) آرایشگری	
					(۳)	
					(۴)	

ایران توشی

Samsung Galaxy J6	Honor 7X	
از 2,250,000 تومان تا 2,650,000 تومان	از 2,344,000 تومان تا 2,700,000 تومان	قیمت در این مدت
2018، سپتامبر	2017، اکتبر	تاریخ معرفی
موجوده در بازار، عرضه شده در اکتبر 2016	موجوده در بازار، عرضه شده در اکتبر 2017	وصفیت
161.4x76.9x7.9 (6.35x3.03x0.31) اینچ	156.5x75.3x7.6 (6.15x2.96x0.30) اینچ	ابعاد
5.28 کرم 178	5.82 کرم 165	وزن
صفحه نمایش لمسی حاریزی IPS LCD، 16 میلیون رنگ	صفحه نمایش لمسی حاریزی LTPS IPS LCD، 16 میلیون رنگ	نوع صفحه نمایش
5.0 اینچ، 91.4 سانتیمتر در عرض (سبت سطح صفحه نمایش به بدن در حدود 73.6 درجه)	5.9 اینچ، 90.7 سانتیمتر عرض (سبت سطح صفحه نمایش به بدن در حدود 77.0 درجه)	اندازه صفحه نمایش
--	--	دفتر بلند
--	--	حافظه تماسها
RAM 64 گیگابایت، با 4 گیگابایت RAM با 32 گیگابایت، با 3 گیگابایت	RAM 32/64/128 گیگابایت، با 4 گیگابایت RAM	حافظه داخلی (ستگاه)
پرکرو اس دی، با 256 گیگابایت (از اتصال سمعد کارت دوم استفاده نمی کند)	پرکرو اس دی، با 256 گیگابایت (از اتصال سمعد کارت دوم استفاده نمی کند)	ذخیره خالص
--	موبا ۱۶ مگاپیکسل، ۲ مگاپیکسل، قویکس خودکار مینیم، بر تشخیص فار، فلاش LED	دوربین اصلی
--	۱۰۰۰ وات مگاپیکسل	دوربین ثانویه
فیلم برداری 1080p با سرعت 30 فریم در ثانية (Oreo 8.1)	فیلم برداری 1080p با سرعت 30 فریم در ثانية (Nougat 7.0)	فیلم برداری
Quad-core 1.4 GHz Cortex-A53	четه هسته ای (4) 2.35 GHz Cortex-A53 & 4x1.7 GHz Cortex-A53	پردازنده (CPU)
Adreno 300	Mali-T830 MP2	GPU
--	SNS(threaded view), MMS, Email, Push Mail, IM	پیغام رسانی
✓	✓	GPRS
--	--	HSCSD
✓	--	EDGE
بارد (بسته به بازار آن)	--	NFC
HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100	HSDPA 850 / 900 / 2100	3G
LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 7(2600), 8(900), 20(800), 38(2600), 39(1500), 40(2300), 41(2500)	LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 8(900), 30(2600), 39(1500), 40(2300), 41(2500)	4G
Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct	Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct	شبکه لای سد
4.2, A2DP, LE	4.1, A2DP, EDR, LE	بلوتوث
--	--	هادیون فریم
microUSB 2.0, USB On-the-Go	microUSB 2.0	USB

جدول زیر را کامل کنید و دو مورد دیگر نیز به آن اضافه نمایید.

کنترل کمی	کنترل وصفی	فعالیت‌های کنترل کیفیت
	*	بررسی زنگزدگی و خورددگی بر روی لوله فلزی
*	*	کنترل قطر یک شفت تراشکاری شده
	*	بررسی زدگی‌های موجود در یک توب پارچه
*	*	کنترل وزن قوطی‌های آب پرتفاعال
	*	آزمایش سالم بودن لامپ‌های روشنایی



به نظر شما معیارهای کنترل کیفیت در خدماتی چون برگزاری تئاتر و خدمات
بانکداری شامل چه مواردی می‌تواند باشد؟

ایران توشه

مثلابرای تئاتر
داشتن بازیگران توانمند
ای برای موفقیت
داشتن سالن اجرای مناسب
داشتن نمایشنامه با کیفیت

پلاس

نمودار استخوان ماهی ابزار مفیدی برای شناسایی علل بروز مشکل است. با کمک این نمودار می‌توان ایده‌های مختلف افراد برای کشف علت‌های ایجاد مشکل را به خوبی بیان کرد.

یک کارخانه تولیدی، در قطع چرخ‌دندنه‌های تولیدی توسط یکی از دستگاه‌های خود دچار مشکل شده است، که علت‌هایی برای آن شناسایی شده است. این علت‌ها را در قالب یک نمودار استخوان ماهی با طبقه‌بندی آنها در گروه‌های مختلف نمایش دهید.
علل فرعی شناسایی شده توسط سازمان:

- ۱. سرعت بالای ماشین‌آلات
- ۲. استفاده از مواد ضایعاتی
- ۳. آسیب حرارتی
- ۴. آموزش نادرست نیروی کار
- ۵. برنامه‌ریزی اشتباه
- ۶. اشتباه در استفاده از مواد
- ۷. ابزار اندازه‌گیری معیوب
- ۸. اشتباه در توالی عملیات اشتباه
- ۹. فرسایش بیش از حد ماشین‌آلات
- ۱۰. نور خیلی کم
- ۱۱. نگرش منفی نیروی کار
- ۱۲. روش غلط اندازه‌گیری





یک سازمان تولیدی یا خدماتی را در نظر یگیرید. روش‌هایی را که برای کنترل کیفیت محصول یا خدمات ارائه شده توسط این سازمان استفاده می‌شود، تحلیل کنید.

واحد کنترل کیفیت شرکت صنایع غذایی بهروز از همان روزهای اولیه تأسیس این شرکت بعنوان واحدی مستقل و کارآمد مشغول به کار بوده و روز به روز تکامل یافته و اکنون با حدود ۱۰ نفر برسنل با مدارک تعییلی فوق لیسانس صنایع غذایی؛ لیسانس صنایع غذایی و دبلیم میکروبیولوژی و دبلیم مشغول به کار می‌باشد.

واحد کنترل کیفیت بهروز با تمرکز بر تعریف کیفیت و با بکارگیری برسنل آموزش دیده و تجهیزات آزمایشگاهی مناسب و داشت فنی به روز سعی در برآورده گودن فیازهای کیفی مشتریان و مطابقت داشتن محصولات؛ با استانداردها و مشخصاتی که برای محصول تعیین گردیده است را دارد. بر این اساس با نمونه برداری و آزمایشات مکرر و منتظم بر روی مواد اولیه و محصول تولید شده از تفسیرات ناکهانی و جزیی در کیفیت محصول جلوگیری به عمل می‌آورد و از تولید محصولات معیوب که باعث بروز هزینه‌های سنگین نارضایتی مشتریان میگردد؛ جلوگیری می‌کند. این واحد مشکل از بخش‌های فیزیکی؛ شیمیایی و میکروبیولوژی می‌باشد. فعالیتهای این واحد بر اساس مرحله زیر با به ریزی شده است:

- ۱- کنترل کیفیت مواد اولیه؛ واحد کنترل کیفیت مواد اولیه ورودی به کارخانه را که را تأمین کنندگان دارای مجوز معتبر از سازمان های نظارتی تبیه شده بر اساس دستورالعملهای نمونه برداری موجود نموده بوداری نموده و این مواد پس از عبور از مرحله کنترل کیفی و اخذ نائیده از آزمایشگاه به تولید مستقل می‌شوند.
- ۲- کنترل کیفیت مواد حین تولید کارشناسان کنترل کیفی از تمامی مواد و محصولات تولید شده در حین تولید نمونه تولید کرده و تحت آزمون های فیزیکی و شیمیایی قرار می‌دهند تا از حفظ کیفیت محصول در حین تولید اطمینان حاصل نمایند.
- ۳- کنترل کیفیت محصول نهایی؛ از محصول نهایی نمونه برداری صورت می‌گیرد و در آزمایشگاه تحت آزمونهای میکروبی و شیمیایی قرار می‌گیرد.
- ۴- کنترل کیفیت محصول قبل از ترجیح کالا؛ در صورت طی گردن موقت آمیز محصول در دوران قرنطینه و اخذ نائیده از آزمایشگاه میکروبیولوژی و فیزیکو شیمیایی، مجوز توزیع و فروش محصول در بازار صادر می‌شود.
- ۵- همکاری با واحد تحقیق و توسعه در جهت آزمایش بر روی محصولات جدید.

منبع: وب سایت صنایع غذایی بهروز

به نظر شما کنترل مراحل تولید برای مواردی که در جدول زیر بیان شده‌اند، به چه صورت انجام می‌شود؟ با توجه به نمونه داده شده، جدول زیر را کامل کنید.

نام کالا	حدود قابل قبول
قوطی روب گوجه‌فرنگی	قوطی‌هایی که وزن ۸۵۰ گرم دارند، باید بین ۸۴۰ تا ۸۶۰ گرم وزن داشته باشد.
لاستیک اتومبیل لاستیک تولیدی حداقل ۲۰۰ کیلومتر تحت بار استاندارد ارد	پلاکت یودر شوینده
کلاف‌هایی اکلار فرنگی طول ۱۰ متر و عرض یک متر و ضخامت ۲ میل باید ۳۲ کیلو گرم وزن داشته باشد	پلاکت که وزن ۱۱۵ گرم باید بین ۱۱۴ تا ۱۱۶ وزن‌شان باشد
رب گوجه فرنگی	رب گوجه فرنگی باشه بین ۴۰.۳ تا ۴۱ باشد

به نظر شما کدام یک از موارد زیر شامل هزینه های رسیدن به کیفیت مطلوب و کدامیک شامل هزینه های ناشی از کیفیت نامطلوب محصولات هستند.

هزینه های ناشی از کیفیت نامطلوب	هزینه های رسیدن به کیفیت مطلوب	هزینه ها
✓		دوباره کاری بر روی قطعات معیوب
	✓	بازرسی حین فرایند تولید
✓		خرابی ماشین آلات تولیدی
✓	✓	آموزش کارکنان
		کاهش اعتبار نزد مشتریان
	✓	پیاده سازی برنامه های بهبود کیفیت
✓		زیان ناشی از کاهش قیمت به واسطه افت کیفیت



به نظر شما در یک کارگاه تولید توب پلاستیکی که در پودمان اول با فرایند ساخت آن آشنا شده‌اید، چه هزینه‌های کیفیتی وجود دارد؟ پس از شناسایی هزینه‌های موجود برای این کارگاه، تعیین کنید کدام یک جزء هزینه‌های رسیدن به کیفیت بالای توب‌ها و کدام یک جزء هزینه‌های ناشی از ارائه کیفیت نامطلوب توب‌ها است؟

هزینه‌های کیفیت مطلوب – آزمایش مواد اولیه کنترل کیفیت و دوام توب آموزش نیروی انسانی توشه‌ای برای موفقیت

هزینه‌های کیفیت نامطلوب
دور ریختن پخشی از توب‌ها بدلیل نا مرغوب بودن
بازگشت توب از بازار بدلیل عدم استقبال
از دست دادن اعتبار در بین مشتریان



همانند نمونه زیر برای برخی از شاخص‌های بهره‌وری عوامل تولید (سرمایه، نیروی کار، مواد، انرژی و غیره) به انتخاب خود سه مثال دیگر بیاورید.
برای مثال:

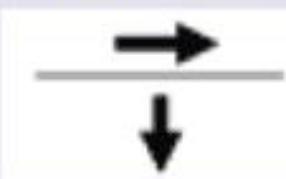
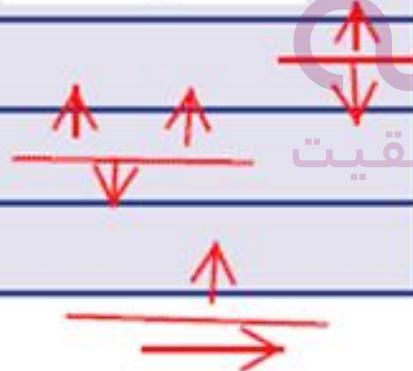
$$\text{شاخص بهره‌وری واحد گنترل کیفیت} = \frac{\text{محصولات سالیم تولیدی}}{\text{نفر ساخت کار تجامینه}}$$

شاخصی برای موفقیت

شاخص بهره‌وری انرژی = ارزش افزوده محصول / مقدار انرژی مصرف شده

شاخص بهره‌وری مواد = ارزش افزوده محصول / ارزش مواد اولیه

در جدول زیر مثال‌هایی از راهکارهای بهبود بهره‌وری آورده شده است. مطابق نمونه نوع راهکار را برای هر مورد مشخص کنید.

استراتژی	راهکارهایی برای بهبود بهره‌وری
	کاهش میزان تولید ضایعات از طریق بهبود فرایندها
	استفاده از فناوری و تجهیزات پیشرفته ایجاد تعهد و انگیزه در کارکنان
	مدیریت هزینه و زمان فعالیت‌ها

با کمک همکلاسی‌های خود، علاوه بر مثال‌هایی که ذکر شد، درباره موارد دیگری از انواع بهره‌وری بیندیشید و جدول زیر را کامل کنید.

انواع بهره‌وری	مثال
بهره‌وری نیروی انسانی	استفاده از فیروزی متخصص – استفاده از سیستم پاداش و تنبیه
بهره‌وری مواد	استفاده از مواد قابل بازیافت – استفاده از مواد اوپلیه ارزان و با کیفیت
بهره‌وری منابع ملکی نامه ریزی مناسب برای سرمایه در گردش، استفاده مناسب و بهینه دستگاه	
بهره‌وری زمان	برنامه ریزی صحیح زمان فعالیت فراهم کردن شرایط کار در دو شیفت
بهره‌وری انرژی	استفاده از سیستم تهویه مناسب و وسائل انرژی کم مصرف
بهره‌وری دانش	تحقیق در رابطه با روش‌های جدید تولید

شکل زیر چرخه بهرهوری را برای کنترل کیفیت محصولات نشان می‌دهد. با کمک همکلاسی‌های خود به صورت گروه‌های چندنفره، جاهای خالی را پر کنید.

سنجش و اندازه‌گیری شاخص‌های کیفی:

■ تعیین تعداد نقص‌ها

■ تعیین تعداد فمونه‌های سالم

■ تعیین تعداد بروگشتی محصول

اجرا و بهبود:

■ راه اندازی تجهیزات پیشرفته و به وز در

■ خط تولید

■ استفاده از مواد اولیه مرغوب در تولید

■ بکار گیری نیروی انسانی: نیروی غیر متخصص

تحلیل علل کیفیت پایین:

■ محیط: تور کم محیط کار

■ مواد:

■ کیفیت پایین مواد اولیه

■ نیروی انسانی: نیروی غیر متخصص

توابعه ریزی: برای موفقیت

■ خرید تجهیزات پیشرفته و به روز

■ خرید مواد اولیه مرغوب

■ جذب نیروی متخصص

چند واحد تولیدی یا خدماتی را در نظر بگیرید و نمونه‌ای از فعالیت‌هایی را که موجب افزایش بهره‌وری در این واحدها می‌شود، مطابق نمونه زیر بیان کنید.

نام واحد تولیدی یا خدماتی	بخش یا فرد مربوطه	حذف نحوه افزایش بهره‌وری
بانک	متخصص امور بانکی	استفاده از شیوه صحیح و برنامه‌ریزی شده برای بایگانی اسناد
کارخانه تولید کاغذ	واحد کنترل کیفیت	اطمینان از مرغوبیت خمیر چوب مورد استفاده

استفاده از روش‌های نوین تدریس

معلم

آموزشگاه زبان

با توجه به مطالب گفته شده، اجزای سیستم‌های داده شده را بتویسید.

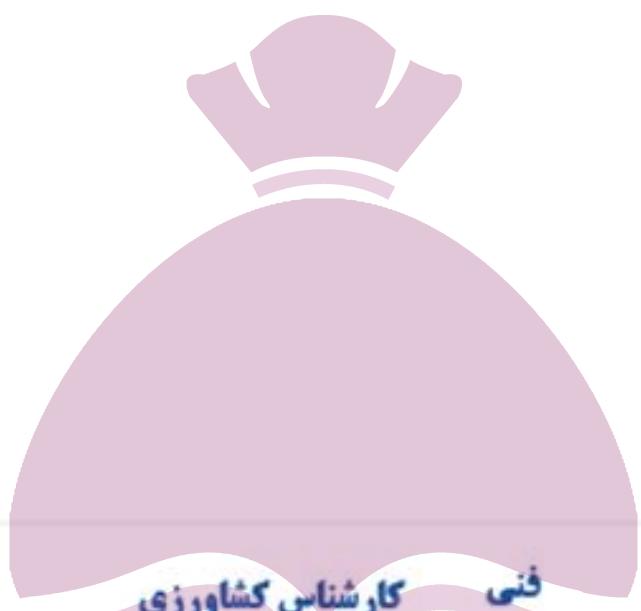
خرожی	فعالیت‌ها (فرایند)	ورودی (منابع)	سیستم
نان	تهییه خمیر، پخت نان	آرد، آب، نمک	نانوایی
هنرجوی دارای مهارت	آموزش مهارت و علم	هنرجو	هنرستان
محصولات کشاورزی	کاشت، نگهداری و آبیاری، برداشت	آب پذیر کشاورز، گود	کشاورزی خاک
قالی	بافتن طرح قالی	فخ، قالیباف، دار قالی	قالیبافی



آیا برنامه‌ریزی برای مدیریت سیستم‌های داده شده در جدول بالا، یکسان است؟
بله
به نظر شما مدیریت کدام یک از سیستم‌های فوق نیازمند برنامه ریزی دقیق‌تر و حساس‌تر است؟

برنامه ریزی برای هنرجویان هنرستان حساس‌تر و دقیق‌تر باید باشد زیرا هنرجویان پس از اتمام درس در هنرستان وارد بازار کار می‌شوند برای همین باید مهارت‌های مناسب و بروز به آنها داده شود

اس





ارسال رزومه و انتخاب اعضای گروه بین افراد واحد شرایط
برگزاری مسابقه بین داوطلبین
استفاده از افراد با تجربه های مشابه

پرسشی
آیا روش کارآمد دیگری برای انتخاب اعضای گروه وجود دارد؟



به نظر شما آیا مدیر پروژه می‌تواند سرپرست گروه هم باشد؟ توضیح دهید.

در پروژه‌های کوچک بله اما در پروژه‌های بزرگ بدلیل بیشتر شدن کارها و مسئولیت‌ها خیر

پل اس

سرمایه گزار پروژه

باید از پروژه به بهترین شکل پشتیبانی کند و موافع را از بین ببرد سرمایه گزار باید ارتباط موثری با مدیر عاملان داشته باشد

کارفرما :

کسی که پروژه را سفارش میدهد پرداخت کننده و یا مصرف کننده آن است و اساسی ترین نقش را در تایید پروژه دارد

پیرامون سایر عواملی که ممکن است در پروژه نقش داشته باشند، بحث کنید.

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

پلاس

۱ در نظر بگیرید به مناسبت دهه فجر قرار است در هنرستان یک نمایش برگزار شود. معاون پرورشی هنرستان می‌خواهد اعضای گروه نمایش و سرپرست گروه را انتخاب کند. به نظر شما ملاک انتخاب هر کدام چیست؟

۲ فرض کنید سرپرست کارگاه شما می‌خواهد یک پروژه عملی در زمینه یکی از درس‌های تخصصی شما ارائه کند. برای این کار باید افراد کلاس را گروه‌بندی نماید. در جدول زیر به خصوصیات خود یک امتیاز (از ۱ تا ۲۰) اختصاص دهید.

انضباط کاری (از ۴ نمره)	روابط عمومی (از ۴ نمره)	دانش مدیریتی (از ۴ نمره)	دانش عمومی (از ۴ نمره)	دانش فنی (از ۴ نمره)
۴	۱	۱	۲	۴

ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

با توجه به جمع امتیازات شما، به نظر شما بهترین نقشی که در گروه می‌توانید ایفا کنید، چیست؟
یکی از اعضای اجرا کننده پروژه می‌باشد

- ۱ در نظر بگیرید به مناسبت دهه فجر قرار است در هنرستان یک نمایش برگزار شود. معاون پرورشی هنرستان می‌خواهد اعضای گروه نمایش و سرپرست گروه را انتخاب کند. به نظر شما ملاک انتخاب هر کدام چیست؟
- ۲ فرض کنید سرپرست کارگاه شما می‌خواهد یک پروژه عملی در زمینه یکی از درس‌های تخصصی شما ارائه کند. برای این کار باید افراد کلاس را گروه‌بندی نماید. در جدول زیر به خصوصیات خود یک امتیاز (از ۱ تا ۲۰) اختصاص دهید.

انضباط کاری (از ۴ نمره)	روابط عمومی (از ۴ نمره)	دانش مدیریتی (از ۴ نمره)	دانش عمومی (از ۴ نمره)	دانش فنی (از ۴ نمره)
۴	۱	۱	۲	۴

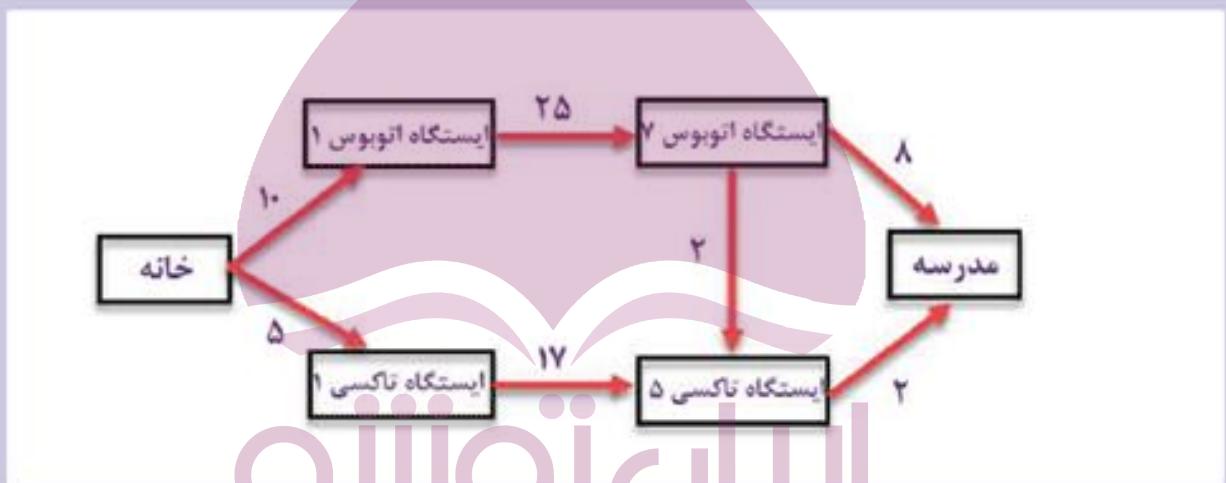
ایران توشه

با توجه به جمع امتیازات شما، به نظر شما بهترین نقشی که در گروه می‌توانید ایفا کنید، چیست؟

یکی از اعضای اجرا کننده پروژه می‌باشد

جمع امتیازات (از ۲۰): ۱۲

فاصله خانه تا هنرستان خود را در نظر بگیرید. بر اساس مطالب گفته شده، آیا می‌توانید یک مسیر بحرانی برای این فاصله تعریف کنید؟



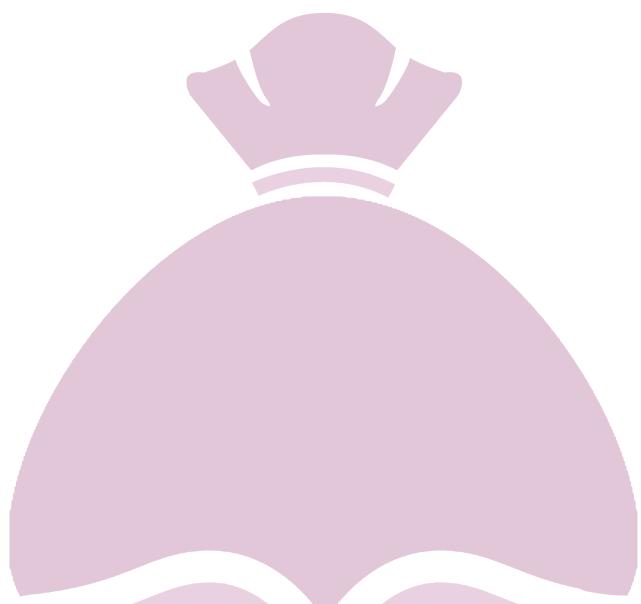
تصویر بالا شما مسیر خانه تا مدرسه را نمایش میدهد

$$\text{مسیر } 43 = 8 + 25 + 1 : 10$$

$$\text{مسیر } 39 = 2 + 2 + 25 + 2 : 10$$

$$\text{مسیر } 24 = 2 + 17 + 5 : 2$$

پس با توجه به اینکه مسیر ۱ طولانی تر هست مسیر بحرانی نامیده میشود



اول هر کار بدلیل ناآشنایی و جدید بودن هر کار ذهن انسان موارد مثل نمی توانم یا از کجا شروع کنم را تصور میکند که کار را سختر میکند اما میتوان با برنامه زیبی درست و تلاش بیشتر مشکلات و سختی ها ابتدایی را پشت سر گذاشت

تاکنون این جمله را حتی شنیده‌اید: « هر کاری شروعش سخت است! ». به نظر شما

چرا؟

پس

به نظر شما رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای چه کمکی در پیشبرد اهداف پروژه می‌کند؟
آیا می‌توانید نمونه‌هایی در این زمینه ارائه دهید؟

اخلاق یعنی اینکه چه در تصمیم‌های فردی چه گروهی و جمعی رفتار و اعمال ما منصفانه باشد
اخلاق حرفه‌ای مواردی مثل رقابت سالم، عملکرد صادقانه بدون فربیض و ادعای نادرست و
فعالیت در چارچوب قانون اشاره کرد

توشه‌ای برای موفقیت

پلارس