

# ایران تووشه

- دانلود نمونه سوالات امتحانی
- دانلود فایل به فایل
- دانلود آزمون های حس و صشم جی و سنجش
- دانلود فیلم و مقاله آنلاین
- دانلود و مشاوره



IranTooshe.Ir



@irantoooshe



IranTooshe



## بیش از ۳۴ نوع سواد معرفی شده اند

سواد اجتماعی

توانایی درگ و فهم مسائل اجتماعی، چگونگی زندگی اجتماعی، هنرستی مسائل آمیز با دیگران و پاسداشت نظایمات اجتماعی و ارزش‌ها که بایبلدی به قانون، مسئولیت‌تجذیبی، برهه‌باری و تحمل، مشارکت اجتماعی و مهارت‌های برقراری ارتباط را هم در بر می‌گیرد.

نموده قابلیت‌های توافایی‌ها و مهارت‌های که فرد به عنوان فرد، ارزیابی و تشخیص نیاز اطلاعاتی و دستیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی برای حل مشکلات و مسائل خود، قصیده‌گیری‌های مؤثر و کارآمد و اداء حیات در جامعه اطلاعاتی به آنها نیاز علی است.

توانایی شناسایی مسائل اقتصادی، هزینه‌های منافع، تجزیه و تحلیل مشوق‌ها در موقعیت‌های اقتصادی، بررسی پیامدهای تغییر در شرایط اقتصادی و سیاست‌های عمومی، گرده آوری و سازماندهی نواهد اقتصادی و وزن‌دهی هزینه‌ها در برایر مزایا و منافع آن سواد اقتصادی:

توانایی درگ و بازآفرینی در متون فرم‌های نوشتاری زبان و استفاده از آن در خواست می‌گله، یا فرد آن را ارزش‌گذاری می‌گله به عنوان فرد، توسعه داشت و توافق‌های بالقوه خود و مشارکت در جامعه، نوآموختان با این توافایی می‌توانند معنای متون متفاوت را در یابند و برای یادگیری و شرکت در جامعه با سوادان یا برای سرگرمی و لذت آن را بخوانند.

سواد رایانه‌ای: دانش و درگی از رایانه‌ها که با توافایی استفاده مطلوب از آنها همراه است سواد رسانه‌ای:

آمیزه‌ای از تکنیک‌های پژوهشی مؤثر از رسانه‌ها و کسب پیش و درگ برای تشخیص رسانه‌ها از یکدیگر سواد زیست محیطی:

نموده از ارزش‌ها و توافایهای درگ و فهم مسائل زیست بوم شهری و طبیعی و در برگیرنده معرفت تعمیق درباره منابع طبیعی و حیات وحش برای حفاظت آگاهانه از آن.

سواد سیاسی: مجموعه داشت، مهارت‌ها و تهدیدات ضروری که برای آگاهی، درگ فهم و تحلیل مسائل و عوامل سیاسی در سطح ملی و فرامللی، عزت و اقتدار ملی، ساختار سیاسی گشود، وحدت و منافع ملی، توافایی تصمیم‌گیری و پیش‌بینی‌ها و مانند آن، مؤثر و ضروری است.

سواد علمی: قابلیت‌های مرتبط با پرستگری، پژوهش و یافتن راست برای پرسش‌های برخاسته از کنجکاوی در خصوص زندگی روزمره، به عنوان داشتن و گفک به تصمیم‌گیری درباره دنیا طبیعی و تغیراتی که از طریق فعالیت‌های انسانی ایجاد می‌شود سواد فرهنگی - هنری:

میزان و درجه آشنایی فرد با مذاہیم و مسائل فرهنگی و هنری که در یک جامعه هم و پرچمته تلقی می‌شود. در سواد فرهنگی - هنری در ترصیه‌های چون درگ و فهم فرهنگی - هنری، حافظ و توسعه هنر از فرهنگی، هنری ملی و مانند آن مدنظر است.

سواد فناوری: میزان شناخت درباره چیزی فناوری، شیوه کارکرد و نیز مهارت چگونگی استفاده از روش و کارآز فناوری‌های گوناگون در جمعاًوری، بردازش، ارزشیابی و ترکیب اطلاعات و حل مسائل، مذاہد و پژوهش و تحقق اهداف قصده شده.

سواد معلوی: مجموعه آگاهی‌ها، توافق‌ها و قابلیت‌های ضروری در ترصیه‌های دینی، ایمان و باورهای دینی و تعالی اخلاقی، عزت و گرامت نفس و مانند آن.

سواد ریاضی: درگ، تشخیص و درگیر شدن با ریاضی و قضاوت شایسته درباره آن به عنوان ضرورت زندگی فرد، به عنوان شهروند سازنده، علاقمند و اندیشه‌لند در زمان حال و آینده.

تحقیق کنید



یه شش گروه تقسیم شوید، پس از تعیین اعقای گروه و تقسیم کار، یا مراجعه به منابع کتابخانه‌ای یا اینترنتی درباره انواع سواد و ضرورت و کاربرد آنها در زندگی روزمره تحقیق کنید. در این تحقیق یه سوالات زیر پاسخ داده و نتیجه را یه صورت فایل ورد یه هنرآموز خود تحويل دهید:

۱) انواع سوادها کدام‌اند و ضرورت هریک از آنها در زندگی روزمره ما چیست؟

۲) چه راه حل‌هایی برای تقویت هریک از این سوادها وجود دارد؟

یايد یادآور شد، در پایان این پویمان، هر گروه، یايد یراسان فعالیت‌ها و تحقیقاتی که هر جلسه انجام داده و نتایج یه دست آمده از آنها، یک روزنامه دیواری تهیه کرده و یه هنرآموز خود ارائه دهد.

**اولویت های فن آوری رشته معماری**  
**فن آوری زیست محیطی – پیشینی و مقابله با زلزله و سیل و پدافند غیر عامل –**  
**الیاز های فلزی – مصالح ساختمانی سبک و مقاوم – فن آوری بومی**  
**اولویت های فن آوری رشته برق و الکترونیک**  
**فن آوری نانو و میکرو – زیست حسگرها – مکاترونیک – خودکار سازی و رباتیک – نیمه رساناها – اپتو الکترونیک – مهندسی پزشکی – مواد مغناطیسی – فن آوری زیستی –**  
**فن آوری هوا و فضا**

### سوال دوم:

**هوافضا :** نیاز به ساخت موشک و ماہواره برای شناخت انسان از جهانی که در آن زندگی میکند.

**فناوری هسته ای :** استفاده از انرژی نوافته در ذراتی مانند اورانیوم برای تولید برق و استفاده در تجهیزات پزشکی  
**فن آوری نفت و گاز**  
**استفاده و استخراج و کاربرد انرژی ها و مواد پتروشیمی به صورت یهینه**

بر اساس اولویت های فناوری کشور که در کتاب «همراه هنرجو» ذکر شده است:

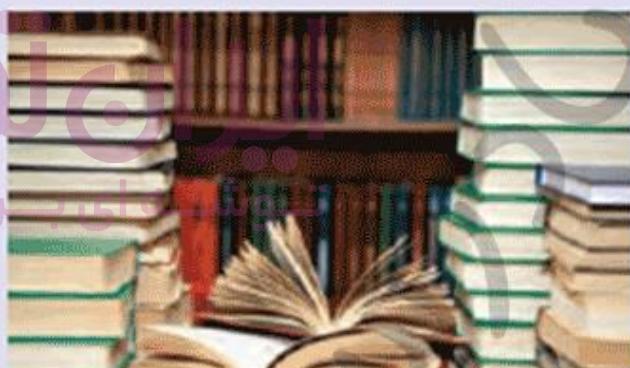
- برای هر گروه یک فناوری را که در زندگی روزمره و رشته تحصیلی تان وجود دارد، در نظر بگیرید و در مورد پیشینه آنها گفت و گو کنید.
- با توجه به تعریف فناوری، انسان ها در مواجهه با چه مشکلاتی و برای رفع چه نیازی به خلق این فناوری ها اقدام کردند؟
- فناوری هایی را که مورد بررسی قراردادید، چه مزایا و مضراتی می توانند داشته باشند؟



۱. چند مورد سواد فناورانه که روزانه استفاده می‌کنید؟  
گوشی، عابر بانک، دستمال نانو  
۲) سواد علمی پیش نیاز سواد فناورانه است.  
سواد علمی و شد فناوری را سریعتر می‌کند و فناوری هم به پیشرفت علم کمک می‌کند  
ارتباط متقابل دارند.

به دو شکل زیر توجه کنید.

- چند کاربرد از سواد فناورانه را که در زندگی روزمره استفاده می‌کنید نام ببرید.
- به نظر شما سواد فناورانه با سواد علمی چه ارتباطی دارد؟ نظرات گروه خود را بر روی یک برگه کاغذ یادداشت کنید و به هنرآموز خود تحويل دهید.



**چالش برای خانواده‌ها**

۱. استفاده از کانال‌های و مطالب نامناسب برای بچه‌ها
۲. کم شدن ارتباط بین افراد خانواده
۳. سوءاستفاده مالی و غیر مالی از اعضاء خانواده
۴. حریم خلوت و خصوصی برای خانواده وجود ندارد و انگار همیشه به مهمان در خانواده هست
۵. از دست دادن زمان برای انجام وظایف محوّله
۶. ارتباط افراد خانواده با افراد ناشناس و سوءاستفاده آنها از حریم امن خانواده‌ها
۷. از بین رفت و عواطف و محبت بین خانواده با انجام بازی‌های خشن ترویج خشوفت بین خانواده و هم نوع

**راهکارها :**

۱. راهکار: زمان بندی استفاده از موبایل و .....
۲. استفاده درست و منطقی از گوشی و اینترنت و فضای مجازی
۳. جایگزین کردن کتاب و تفریح‌های جذاب
۴. گفتگو منطقی بین اعضای خانواده دور از هر گونه تشنج و زورگویی که نوجوان حس لجبازی نداشته باشد
۵. اموزش نوجوانان

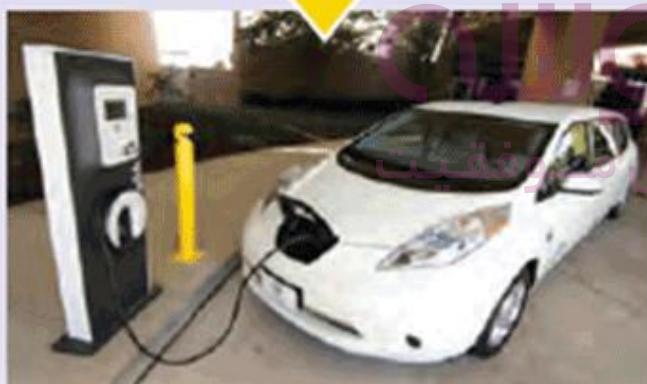
## توشهای برای موفقیت

یکی از چالش‌های فناوری‌های جدید ارتباطی، اعتیاد کودکان و نوجوانان به دنیای مجازی است.

- با اعضای گروه خود درباره چالش‌هایی که فضای مجازی برای خانواده‌های ایرانی ایجاد کرده است، بحث و آنها را یادداشت کنید.
- برای حل این چالش‌ها چند راهکار پیشنهاد دهید.
- یک نفر به نمایندگی از اعضای گروه، در یک سخنرانی سه دقیقه‌ای، پیشنهادهای ارائه شده را به اطلاع هم‌کلاسی‌ها برساند.

## ۱. مشکل ترافیک با استفاده از حمل و نقل عمومی ۲. مشکل الودگی با استفاده از خودروهای هیبریدی

به عکس‌های زیر نگاه کنید. در گروه خود، درباره ضرورت داشتن سواد فناورانه در هر یک از این عکس‌ها گفت‌و‌گو کنید. نتیجه پژوهش را در کلاس به اشتراک بگذارید.



در گروه خود راه حل های پیش رو برای احیای دریاچه ارومیه را جمع آوری کرده، به همراه راه حل های پیشنهادی خود در کلاس ارائه دهد.

با جاده ای که وسط دریاچه ارومیه زدند و حفر چاه در زمینهای اطراف آن و وسیع کردن زمینهای کشاورزی اطراف و سد سازی در مسیر رودهایی که به آن می ریزد دریاچه ارومیه خشک شد به طوری که دو سه سال پیش با ماشین میشد از روی آن رد شد.

راهکار : ندادن مجوز به چاههای دیگر و پر کردن چاههای غیر مجاز بیمه وری بیشتر در ابیاری مزارع، اولویت پر شدن دریاچه ارومیه به پر شدن سدها هدایت و باروری ابزهابزای بارش بیشتر روی دریاچه و .....

در آینده نه چندان دور استفاده از سوخت های فسیلی به صورت منبع انرژی از بین رفته و انرژی های نو مثل خورشیدی، بادی و درون زمینی و .... جایگزین ان خواهد شد. به علت الودگی کهتر در دسترس بودن و ارزان تر بودن و مهمتر اینکه اتمام ناپذیرند. پیش بینی می شود که تا سال ۲۰۴۰ میلادی انرژی های تجدید پذیر جایگزین انرژی های فسیلی شوند.

البته اگر قیمت انرژی های فسیلی ارزان باشد انرژی های نو مقرون به صرفه نیست مثل حال حاضر ایران که به علت سوبسید دادن به انرژی کسی حاضر نیست از سلول خورشیدی استفاده کند در حال حاضر این فناوری ارزان نیست و همین دلیل استفاده نکردن زیاد این انرژی ها در حال حاضر می باشد در گشورهایی که داری انرژی فسیلی هستند به سمت انرژی های نو فمیروند چون گران هستند

آفتاب و گوکنید



با توجه به مطالب ارائه شده در مورد آینده شناسی فناوری، آینده استفاده از انرژی های فسیلی و تجدید پذیر را چگونه پیش بینی می کنید؟



نقش قیمت حامل های انرژی در این چشم انداز چگونه است؟

# ایران توشه

توشه ای برای موفقیت

پلر اس

در سال‌های اخیر، به تدریج، خودروهای الکتریکی و هیبریدی<sup>۱</sup> جایگزین خودروهای بنزینی شده‌اند. خودروهای الکتریکی ممکن است در آینده چه عوارضی داشته باشند؟ نتیجه گفت‌وگو را در کلاس ارائه دهید.

مشکلی که خودروهایی هیبریدی ممکن است در آینده به وجود بیاورند بحث الودگی با تریهاشان. می‌باشد  
جون طول عمر با تریها کم است و از الوده ترین وسائل که ابها را سمنی می‌کنند می‌باشد .  
و هم چنین قطعات الکتریکی هم باز باقیمان مشکل ایجاد می‌کنند

توشه‌ای برای موفقیت

با اینترنتی شدن کسب و کارها، شکل جدیدی از نگرانی ایجاد شده است. از نظر برخی همه گیر شدن کسب و کارهای اینترنتی، یعنی بعضی مهارت‌های قدیمی دیگر کاربردی ندارند و این امر به معنای از میان رفتن بسیاری از فرصت‌های شغلی گذشته است. آیا می‌توانید نمونه‌هایی از مشاغل را مثال بزنید که در اثر توسعه فناوری‌های نوین از بین رفته باشند؟ نتیجه بحث گروه خود را در کلاس ارائه دهید.



## توشه‌ای برای موفقیت

**شغل‌هایی که دیگر وجود ندارند :**  
ماشین نویس، چینی بند زن، درشکه چی، نفتی، شهر فرنگی، پنبه زن

منظور از شکاف مهارتی این است که اگو مثلًا قایپیست که قبلاً با ماشین تایپ میکرد تایپ با کامپیوتر را یاد نمیگرفت شکاف مهارتی ایجاد میشد

مثلالکترونیک برای شکاف فن اوری یکی از موارد میکرو کنترلر ها می باشند مثلًا اگر کسی ۲۰ سال پیش مهندس شده و میکرو زیاد گرفته الان دیگر این میکرو از رده خارج شده و میکرو کنترلر های جدیدتری اومدن مثلًا avr و یا arm و یا

برای رشته کامپیوتر با روی کار آمدن نسخه های جدید ویندوز و نرم افزارهای مختلف مهندس کامپیوتر دائمًا باید در حال یادگیری باشد

شغلهای جدید در رشته الکترونیک البته الکترونیک خودش رشته جدیدی است ولی از زمان پیدایش مثلًا طراح مدارهای مجتمع تعمیر کار لوازم الکترونیکی نصاب وسائل الکترونیکی طراح مدارهای الکترونیکی نگهدار لوازم الکترونیکی سازنده و موئناز کار لوازم الکترونیکی

تحقیق کنید



با اعضای گروه درباره سوال های زیر پژوهش کنید و نتیجه را در کلاس ارائه دهید.

■ در رشته تحصیلی شما در اثر توسعه فناوری ها چه مشاغل جدیدی ایجاد شده و شکاف های مهارتی احتمالی چه بوده و چگونه پر شده است؟

■ فکر می کنید چه تغییراتی ممکن است در آینده شغلی رشته تحصیلی شما رخداد و تطابق با این تغییرات مستلزم کسب چه نوع مهارتی است؟ نظرات خود را در کلاس ارائه دهید.

گفت و گوگنید



در مورد چند نمونه از فناوری‌هایی که برای جامعه ما چالش‌های فرهنگی به وجود آورده یا سبک زندگی ما را تغییر داده‌اند، در گروه خود گفت و گو کنید و نتیجه را در کلاس ارائه دهید.

موبایل، کامپیوتر، ماشین لباسشویی  
، ظرف شویی، میکروفون، ماشین  
و .... که باعث تغییر سبک زندگی شده‌اند .  
بانکداری نوین و atm  
چالش از بین رفتن حریم شخصی و امنیت، تجمل تراویی و چالشهای مربوط به  
تلفن همراه توشه‌ای برای موفقیت



- درباره دو مورد از مفاهیم جدید خلق شده در حوزه فاوا<sup>۱</sup> گفت و گو کنید.
- درباره دو مورد از رویه هایی که فناوری اطلاعات شکل انجام آنها را تغییر داده، گفت و گو کنید.

دو مورد از مفاهیم خلق شده در حوزه فاوا:  
تجارت الکترونیک  
آموزش الکترونیک

رویه هایی که فاوا تغییر داده:

امور بانکی  
ارتباطات انسانها  
نوبت دهی پر شک  
طراحی و نقشه کشی  
افیمیشن و شبیه سازی  
نوع سرگرمی

ایران زنده  
توشهای برآورده معرفت



نرم افزار RSS را نصب کرده، به سایت وزارت آموزش و پرورش بروید. بر روی نماگیر خبرخوان کلیک کرده و اخبار جدید وزارت خانه را در صفحه RSS خود اضافه کنید.

**آموزش و پرورش**

Today 5:18 AM

آموزشگاه 7 کلاسه استثنای ارشاد راور افتتاح شد 5 minutes ago

به گزارش مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش به نقل از استان کرمان آموزشگاه 7 کلاسه استثنای ارشاد راور با زیربنای 750 مترمربع، در زمینی به مساحت 3000 متر مربع با حضور مقامون سواد آموز آموزش و پرورش استان کرمان به...  
جهة برداری رسید. گفتن است: این آموزشگاه که با اعتیادی بالغ بر

وجود بیش از 5000 دانش آموز رای اولی در استان 1 minute ago

به گزارش مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش به نقل از استان سمنان، محمد رضا چهار از انتخابات اردبیله هاده به عنوان انتخاباتی تبلوغات حجاز نام برد و اظهار کرد: تنها به مدد احلى و عقلي است که من وطن کشور را...  
...نهعت سعادت سویی دارم. وی از آثارگی معلمان و فرهنگان استان براز مشارکت

پارک جامعه باید معلم را باور گند 10 minutes ago

به گزارش مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش به نقل از استان خوزستان، سید محمد تقیزاده در سی و سه مین مادواره بزرگانشت مقام معلم که در تالار طلاله اهواز برگزار شد، اظهار کرد: 33 سال است که این هراسم را نکلار مد کنید، جقدر خوب بود اگر در یکن از این سال ها، در روزها و هفته ای که به تام محل

کمک رسانی 8 هزار و 150 میلیاردی خیرین مدرسه ساز کشور در سال گذشته 25 minutes ago

به گزارش مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش به نقل از استان آذربایجان غربی، پرسفت تحقیقی عذر دبروز در نوین جنتواره خیرین مدرسه ساز ملتانی ها ملیم مرکز کوتاه مدتی در تهران در حضور این هجر المژود این در حالی است که کل انتخابات...  
...دولتی در سال گذشته تنها 3 هزار میلیارد ریال بود که کمتر از 10 درصد آن تخصیص

# ایران RSS

RSS  
Rich Site Summary

## توشه‌ای برای موفقیت

امکان جمع آوری اطلاعات و اخبار را از سایتها فراهم میکند. یک تکنولوژی ساده شبیه بولتن های خبری منتها به شکل الکترونیکی . با نصب نرم افزار RSS به راحتی میتوانید از اخبار مهم و جدید سایتها با خبر بشوید بدون اینکه به تمام سایتها سر بزنید. به این ترتیب در وقت صرفه جویی میشود و گرفتار اطلاعات اضافی سایت نمیشوید.

## ایما و اشاره، کلام، نقش و علائم و نگارش

شبکه های اجتماعی تمام این راه های ارتباطی را در بر گرفته است. برای ایما و اشاره شکلک ها و استیکر، برای کلام امکان ارسال صدا، برای نقش و علایم عکس و فیلم و برای نگارش پیام های متنی همچنین برای نگارش میتوان از نامه های الکترونیکی استفاده کرد.

کتاب و روزنامه نیز از دیگر راه های ارتباطی هستند که فاوا باعث الکترونیکی شدن آنها شده است.

ویدئوکنفرانس از دیگر ابزارهای جدید در حوزه فاوا است که بستر برگزاری جلسه واحد میان افراد از نقاط مختلف جغرافیایی را در یک زمان و به صورت تصویری فراهم می کند. این امکان، ضمن سهولت، موجب صرفه جویی قابل توجهی در وقت و هزینه های ایاب و ذهاب می شود. انواع راه های ارتباطی را بیان کرده و درباره نقش فناوری اطلاعات در آنها بحث کنید.



از کنید



ایما و  
اشارة

کلام

نقش و  
علائم

نگارش

و...

مثال استفاده از فن اوری اطلاعات در هنر می توان به فیلم های سینمایی که با جلوه های ویژه و با استفاده از پرده سبز ساخته میشے اشاره کرد و یا کارتونهای سه بعدی . استفاده از قلم نوری برای طراحی

فناوری اطلاعات و ارتباطات چگونه ایجاد و عرضه آثار هنری را متحول ساخته است؟



لئید



**برای رشته عکاسی :**

**آتلیه های مدرن. دوربین های دیجیتال. استفاده از فتوشاپ برای  
ویرایش عکس. چاپ عکس روی شاسی؛ لیوان؛ لباس و ...**

**در الکترونیک طراحی و تحلیل مدارات الکترونیکی**

**برنامه نویسی میکرو ها**

**ارسال فایل pcb از طریق اینترنت به شهر یا کشوری دیگر برای تولید  
بر د**

**و ....**

پرونده های سلامت الکترونیکی، تشخیص در لحظه بیماری، معاینه از راه دور و سیستم های خبره پزشکی تنها بخشی از کاربردهای فناوری اطلاعات در سلامت و پزشکی است. با ورود فناوری اطلاعات، یک پزشک می تواند کلیه سوابق بیمار خود را در لحظه بررسی کرده و تصمیم بگیرد برای خود کند و قیمت

■ در رشته تحصیلی شما فاوا در ارائه خدمات چه تغییراتی ایجاد کرده است؟

تاكسي اينترنتي از جمله خدمات جديدي است که به واسطه توسعه فاوا و ارتباطات ممكن شده است. امروزه درخواست تاكسي محدود به تاكسي هاي بي سيم و تلفني نیست و می توان با مشخص کردن مبدأ و مقصد بر روی نقشه الکترونيک، با زمان انتظار بسیار کم، نزدیک ترین خودرو موجود را یافت و قبل از سفارش، از هزينة آن مطلع شد.



در حوزه خدمات هنوز بسیاری از موارد به صورت غیرالکترونيکی انجام می شود. چند مورد از خدماتی که امكان الکترونيکی شدن دارند را بررسی نمایید.

**خدماتی که امكان الکترونيکی شدن دارند:**  
میشود اپلیکیشنی نوشت که به بازیافتنی ها هر وقت نیاز بود به در خانه بیایند و وسائل بازیافتنی را تحویل بگیرن  
**توشه اي برای موفقیت**



دو الکترونیک  
واقعیت مجازی را در نرم افزارهای مجازی مثل پروتئوس و ادیسون می  
توان مشاهده کرد.

کاربردهای واقعیت مجازی و واقعیت افزوده در رشته تخصصی خود را بررسی و  
گزارش کنید.

# ایران لوله

توشه‌ای برای موفقیت

اس

به نظر شما تفاوت جامعه و اجتماع در چیست؟ انسان‌ها چه نقشی در هر یک از آنها دارند؟ این نقش‌ها در دنیای مجازی چه تغییری می‌کنند؟

تفاوت جامعه و اجتماع:  
جامعه :

مجموعه‌ای از افراد انسانی که با نظامات و سنت و آداب و قوانین خاص به یکدیگر پیوند خورده و زندگی دسته جمعی دارند، جامعه را تشکیل میدهند.

اجتماع :

اجتماع به گروهی از افراد اطلاق می‌شود که دارای پیوندهای قوی و بادوامی‌اند و نیز گاهی اوقات مکان جغرافیایی مشترکی دارند. همچنین اعضای آن در فعالیت‌های اجتماعی مشارکت منظمی دارند.

## ابراهیم توسلی

جامعه بزرگتر از اجتماع می‌باشد و میتواند شامل چند اجتماع باشد. در جامعه احساس مالکیت تعلق وجود ندارد ولی در اجتماع وجود دارد.

سایر ابزارهای وب دو را در جدول تکمیل کرده و میزان و نحوه استفاده خود از آنها را بیان نمایید.



نرم افزارهای اجتماعی، آپارات، یوتیوب، موتورهای جستجو، توییتر،  
RSSoole Map  
نرم افزار بازار نرم افزار دیوانی برای موفقیت

به نظر شما شبکه اجتماعی در رشته تخصصی شما چه کاربردهایی دارد؟



ایران توپی  
توشهای برای موفقیت

پرنس



چند سایت به صورت تصادفی باز کرده و قسمت حریم خصوصی آنها را بررسی نمایید.  
در قسمت «حریم خصوصی» این سایت‌ها چه مطالبی مشترک است؟

The screenshot shows the 'Karbaran' website's privacy policy page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About Us, Services, Products, News, Events, and Contact. The logo on the left features a portrait of a man and the Iranian flag. On the right, there is a logo for 'ITRC' (Iran Telecommunications Research Center) with Persian text above it. The main content area has a light blue header with the text 'حریم خصوصی کاربران' (Privacy Policy). Below this, a section titled 'اطلاعات خصوصی' (Personal Information) contains several paragraphs of Persian text. At the bottom of this section, there is a question: 'ما در این اطلاعات پاچه کسانی سهیم هستیم؟' (Who are the third parties mentioned in these statements?). Below this question, there is a note: 'اطلاعات مذکور در مردم، بیرونیان و مدارک این سایت در اینجا مذکور نمی‌شوند. برای اطلاعات مذکور در سایت، فرم اینجا کلیک کنید.' (Information mentioned here does not include the general public, external parties, or documents. To view the information mentioned here, click on this form). A large watermark 'ایران توییچ' (Iran Twiitch) is overlaid across the entire page.

حریم خصوصی سایت‌ها به کاربران اطمینان میدهد اطلاعاتی که در سایت ثبت می‌شود دو اختیار شرکتها یا افراد قرار نمی‌گیرد.  
در قسمت **privacy** سایتها میتوانید حریم خصوصی را مشاهده کنید

حقیق کنید



انواع ابزارهای به خطر انداختن کاربران فضای مجازی را شناسایی کنید. راههای مقابله با هریک را بنویسید.

## جاسوس افزار (رمزگذاری فایل‌ها، محدود کردن دسترسی)

اسپم:  
باز نکردن ایمیلهای  
مشکوک، آنتی  
ویروس، فایروال

### باج افزار

1. رمزگذاری فایل‌ها
2. محدود کردن دسترسی

### تروجان

1. آنتی ویروس
2. فایروال

محتوای نامناسب برای کودکان  
آنتی ویروس،  
استفاده از safe kids  
در آنتی ویروس  
کسپراسکی  
روشهای برای موفقیت

پیدا کردن کانال و صفحات مرتبط با محصول یا خدمات عضویت در صفحات و گروههای مرتبط با محصول و تبلیغ در آنها با داده کاوی به دنبال مشتریان محصول خود بگردید برای مشتریان ارزش قابل شوید و به تمام پرسشها پاسخ دهید با افراد مشهور ارتباط برقرار کنید و برای تبلیغ از آنها استفاده کنید مشتریان به گفته های کاربران دیگر بیشتر اعتماد میکنند. میتوانید کمپین راه بیندازید و از مشتریان بخواهید با محصولات شما عکس بگیرند. تبلیغات منظم و مستمر انجام دهید سلیقه و نیاز مشتری را بشناسید و تغییر انجام دهید

به نظر شما چه فعالیت هایی می تواند به فروش محصول یا خدمت در شبکه های اجتماعی کمک کند؟  
توشهای برای موفقیت

کسب و کار الکترونیکی یا تجارت الکترونیکی چه تفاوتی دارد؟



کسب و کار الکترونیک عبارت است از کاربردی کردن کلیه سیستم های اطلاعاتی برای تقویت و کنترل فرایند های کسب و کار، امروزه این فرایند ها با استفاده از تکنولوژی های مبتنی بر وب توسعه می یابند.

کسب و کار الکترونیکی در یک تعریف ساده واژه ای به معنی انجام کسب و کار با استفاده از ارتباطات راه دور و ابزارهای مربوط است.

تجارت الکترونیک از این دست دارای مفهومی کوچکتر و محدود قر نسبت به کسب و کار الکترونیکی است. در تجارت الکترونیک حتما باید بین دو طرف یوں روابط دل شود (تا به مفهوم تجارت برسیم) ولی در کسب و کار الکترونیک لازم نیست بولی مبادله گردد. به عنوان مثال دادگاهی که در آن محکمه از طریق فضای اینترنتی انجام می گردد کسب و کار الکترونیک محسوب می شود (قاضی کارش را با اینترنت انجام می گیرد و صرفاً بولی مبادله نمی شود)

تجارت الکترونیک زمانی اتفاق می افتد که یک کاربر بتواند به صورت آنلاین با اتصال به درگاه برداخت الکترونیکی هورده را خرید و از آن استفاده نماید اما کسب و کار اینترنتی به انجام تمام و یا بخشی از امور کسب و کارشها، در حوزه اینترنت را می گویند و به عبارت دیگر، وقتی که یک کسب و کار به منظور پیشرفت و توسعه خود از اینترنت استفاده نماید می (E-Business) روی آورده است

یک کاغذ به طول ۱۵ سانتی‌متر را انتخاب کنید.

- ۱ این کاغذ را به دو قسمت مساوی تقسیم کنید و در مرحله بعد یکی از قسمت‌ها را به دو قسمت دیگر تقسیم کنید. به نظر شما این مرحله را چند بار باید ادامه دهید که به اندازه کوچک‌تر از یک میلی‌متر برسید؟
- ۲ آیا ابزاری در اختیار دارید که بتوانید با آن، کاغذ به دست آمده در مرحله آخر را ریزتر کنید؟
- ۳ اگر بخواهیم به اتم‌های تشکیل‌دهنده کاغذ برسیم باید چند مرحله دیگر این کار را ادامه دهیم؟



- ۱- با ۷ بار بریدن کاغذ به کمتر از ۱ میلی‌متر خواهیم رسید.
- ۲- در کلاس ابزاری فداریم تا بتوان کوچک‌تر از یک میلی‌متر را برش داد.
- ۳- با توجه به اینکه قطر اتم را گتاب ۱۰ نانومتر اعلام کرده برای رسیدن به قطر اتم ۳۰ موتیبه باید عمل برش انجام شود.

## نمک طعام نوع پیوند ش

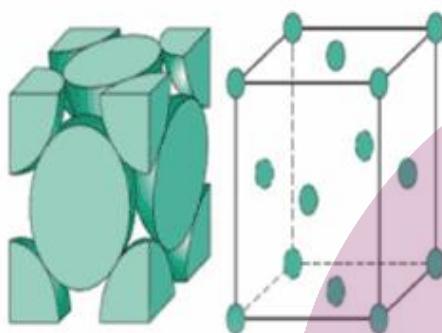
کووالانسی است و تمام الکترونهای آن در پیوند شرکت کرده اند و الکترون آزاد ندارد. به همین خاطر رسانا نیست. ولی نوع پیوند در آهن پیوند فلزی است و الکترونهای آن قابلیت حرکت در ماده را دارند که موجب رسانایی آن میشود.

نوع پیوند اتمها و ساختار اتمها، عدد اتمی انواع اتمهایی که در ماده وجود دارد، در چه دمایی به کار گرفته میشود و .... میتواند خواص مختلفی از مواد را موجب گردد.



### ج- ساختار مکعبی با وجهه پر (Face Centered Cubic) یا (FCC)

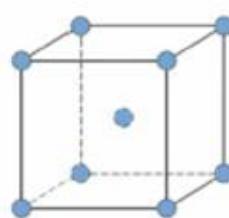
در این ساختار اتمها در گوشها و مرکز وجهه قرار دارند، بنابراین عدد همسایگی این ساختار دوازده است. به همین دلیل نیز در هر واحد شبکه چهار اتم، سه اتم در مرکز وجهه و یک اتم در گوشها، موجود است. این موضوع در شکل 14 به خوبی به نمایش درآمده است. فاکتور فشردگی اتمها در این ساختار ۰.۷۴ است. محاسبات مربوط به فاکتور فشردگی اتمها نیز در شکل ۱۵ آمده است. تماس هر اتم با همسایه‌هایش از مسیر قطر وجهه واحد شبکه است، و بر این اساس محاسبات صورت می‌پذیرد. بسیاری از فلزات معمول مانند مس، نیکل و سرب در ساختار FCC شکل می‌گیرند.



شکل ۱۴- ساختار شبکه‌ای مکعبی با وجهه پر [2]

### ب- ساختار مکعبی مرکزی (Body Centered Cubic) یا (BCC)

در این ساختار اتمها در گوشها و مرکز مکعب قرار دارند، بنابراین عدد همسایگی این ساختار هشت است. به همین دلیل نیز در هر واحد شبکه دو اتم، یک اتم در مرکز مکعب و یک اتم در گوشها، موجود است. این موضوع در شکل ۱۲ به خوبی به نمایش درآمده است. فاکتور فشردگی اتمها در این ساختار ۰.۶۸ است. محاسبات مربوط به فاکتور فشردگی اتمها نیز در شکل ۱۳ آمده است. تماس هر اتم با همسایه‌هایش از مسیر قطر مکعب واحد شبکه است، و بر این اساس محاسبات صورت می‌پذیرد. بسیاری از فلزات شامل فلزات قلیایی، مانند سدیم، و بسیاری از عناصر واسطه، مانند آهن در دمای محیط، ساختار BCC را انتخاب می‌کنند.



شکل ۱۲- ساختار شبکه‌ای مکعبی مرکزی [2]

### الف) ساختار مکعبی ساده (SC یا Simple Cubic)

در این ساختار اتمها تنها در گوشها قرار دارند؛ بنابراین عدد همسایگی این ساختار شش است. بهدلیل این‌که هر اتم در گوشه متعلق به هشت واحد شبکه است، یک اتم در ساختار مکعبی در هر واحد شبکه قرار می‌گیرد. این موضوع در شکل ۱۰ به خوبی به نمایش درآمده است. فاکتور فشردگی اتمها در این ساختار ۰.۵۲ است. محاسبات مربوط به فاکتور فشردگی اتمها نیز در شکل ۱۱ آمده است. در این ساختار، تماس هر اتم با همسایه‌هایش از مسیر ضلع مکعب واحد شبکه است و بر این اساس محاسبات صورت می‌پذیرد.

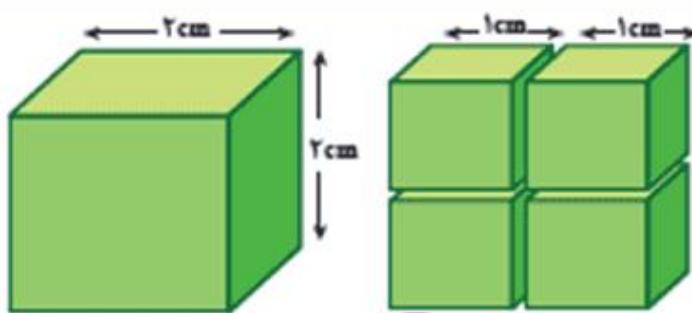


شکل ۱۰- ساختار شبکه‌ای مکعبی ساده [2]



فرض کنید یک قطعه یه شکل مکعب یا طول ضلع ۲ سانتی‌متر داریم. در صورتی که این مکعب را به ۸ مکعب یا طول ۱ سانتی‌متر تقسیم کنیم:

- سطح آزاد چند برابر می‌شود؟
- یا افزایش سطح تماس چه اتفاقی خواهد افتاد؟



### دلایل تغییر خواص در ابعاد تاتو

دو عامل اصلی باعث شده است که مواد تاتو ساختار و خواص مختلف از مواد در ابعاد معمولی از خود بروز دهند: اثرات سطحی و اثرات کوانتومی. این دو عامل واکنش‌یدیری شیمیایی مواد، خواص مکانیکی، نوری، الکتریکی، مقنایطیس و ... و به طور کلی همه خواص فیزیکی و شیمیایی آن‌ها را تحت تاثیر خود قرار می‌دهند که در آدامه به برسی آن‌ها خواهیم پرداخت.

#### ۱. اثرات سطحی

شکل ۱ را در نظر بگیرید. در ابتدا، مکعب اول به ۸ قسمت مساوی تقسیم می‌شود. اگر این ۸ مکعب را روی یکدیگر قرار دهیم همان مکعب اولیه با همان حجم حاصل می‌شود اما مقاومت آن با حالت اول، مساحت آن من باشد. با تقسیم مکعب به ۸ قسمت، یک سری سطوح جدید ایجاد شده‌اند که در ابتدا وجود نداشتند. در مرحله دوم هر کدام از ۸ مکعب بدست آمده به ۸ قسمت دیگر تقسیم می‌شوند. مجدداً اگر ۶۴ مکعب بدست آمده و را روی هم قرار دهیم همان حجم مکعب ابتدایی حاصل می‌شود اما مساحت افزایش زیادی پیدا کرده است.

با افزایش ابعاد ماده و رسیدن به ابعاد تاتو، سطح ماده و به تبع آن اتم‌های روبی سطح ماده تیز بسیار زیاد افزایش می‌باید (شکل ۱) و در نتیجه ماده به شدت تابايدار می‌شود. همانطور که می‌دانید در طبیعت تمام موجودات به سمتی می‌روند که پایدار باشند و سطح اتریزی کمتری داشته باشند. ماده‌ای که به ابعاد تاتو رسیده، به دلیل تابايداری بسیار زیاد تعابیل دارد با روش‌های مختلف به سمت پایداری برود که این پایدارشدن منجر به تغییر خواص می‌شود. یکی از این روش‌ها تغییر آرایش اتم‌ها است. همان طور که قبل از توضیح داده شده بود، با تغییر انداز چیدمان اتم‌ها (تغییر در طول پیوت و یا زاویه پیوت)، خواص مواد تیز متفاوت می‌شود. در آدامه برآقی درک پیشتر، مثال‌هایی زده شده که به کمک روابط می‌توان افزایش تعداد اتم‌های روبی سطح را محاسبه کرد.

- اگر سطح تاتو درات به وسیله مواد مشخص محافظت نشود، به دلیل سطح اتریزی بالا و بیوتدهای تاقص، بلاقلصه تاتو درات به یکدیگر منجیزند که منجر به کاهش اتریزی سطحی و در نتیجه گلخانه‌شدن (Agglomeration) و خارج شدن آن‌ها از ابعاد تاتو (بزرگتر شدن ابعاد آن‌ها) می‌شود. به هم چسبیدن تاتو درات و خارج شدن آن‌ها از ابعاد تاتو یکی از بزرگترین مشکلات در فناوری تاتو می‌باشد. مواد به هم چسبیدن تاتو درات جلوگیری می‌کنند، به صورت یک پوشش روبی آن‌ها قرار می‌گیرند. این مواد منتوانند مولکول‌های آآلی، پلیمرها یا مولکول‌های زیستی باشند و از طریق سازوکارهای مختلف مانند بار الکتریکی و هم‌افتدگی از به هم چسبیدن پیشتر تاتو درات جلوگیری می‌کنند.

همان طور که می‌دانید، در دماهی ذوب مقدار اتریزی گرمایی لازم برای ماده فراهم می‌شود تا کل بیوتند بین اتم‌ها در حالت جامد شکسته شود و ماده تبدیل به مایع شود. وقتی ابعاد ماده را بزیاد و به ابعاد تاتو می‌رسد، به دلیل افزایش سطح و اتم‌های روبی سطح، تعداد بیوتدهای شکسته شده افزایش می‌باشد. بنابراین برآقی شکست تمام بیوتدها و تبدیل ماده از جامد به مایع اتریزی کمتری تیاز است که منجر به کاهش دماهی ذوب می‌شود.



تولید انرژی الکتریکی توسط نور خورشید گران و هزینه برآست اگر چه انرژی خورشید زیاد است اما جمع آوری و ذخیره و استفاده از آن بسیار سخت است – در اوقات زمستان که نیاز به انرژی بیشتری احساس می‌شود میزان انرژی خورشید کاهش می‌یابد برای تولید انرژی برخی مواد به مقدار قابل توجه استفاده می‌شود قبل بازیافت نیستند

## توشه‌ای برای موفقیت

اشکال بزرگ کاربرد انرژی خورشیدی چیست؟

گفت و گو کنید



تحقيق کنید



میانگین مصرف بنزین در ایران روزانه حدود ۸۵ میلیون لیتر است  
میانگین مصرف در جهان ۳۰۰۰ میلیون لیتر است

$10^9 \times 27 = 9 \times 10^6 \times 3000$   
انرژی حاصل از بنزین در کل جهان در  
یک روز

- آیا می دانید مصرف متوسط روزانه بنزین در کشور و در کل جهان چقدر است؟
- اگر یک لیتر بنزین تقریباً ۹ کیلووات ساعت انرژی داشته باشد، در این صورت انرژی روزانه تابیده شده به سطح زمین تقریباً چند برابر انرژی مصرفی روزانه بنزین در جهان است؟

پرسشی برای موقوعات  
دانش

گفت و گو کنید



نمودار زیر را در کلاس کامل کنید.

امن

بازده بالا

تجدید پذیر

# ایران توش

پاکی برای موفقیت

در دسترس



کلاس



در باره روش‌های دیگر استفاده از انرژی خورشیدی نظیر دودکش‌های خورشیدی<sup>۱</sup> و یا دیوار خورشیدی ترومپ<sup>۲</sup> اطلاعاتی جمع‌آوری کرده و در کلاس ارائه کنید.

سازه‌ای است که با استفاده از اثر دودکش به تهویه هوا کمک می‌کند. یک دودکش خورشیدی ساده می‌تواند از یک لوله سیاه‌رنگ (برای جذب بیشتر انرژی خورشیدی) با قطر مناسب تشکیل شده باشد که به اندازه چند متر از سقف خانه بالاتر است. در درون این دودکش‌ها ممکن است یک جرم حرارتی استفاده شود که به حفظ حرارت تا مدتی پس از غروب خورشید کمک می‌کند. به غیر از نصب بر روی بام، چنین دودکشی را می‌توان در دیواری از خانه که به سمت خط استوا است، یا روی سطحی جداگانه که از بام ساختمان بلندتر است نصب کرد. دودکش خورشیدی عمودی یا مایل نصب شود؛ آزمایش‌ها نشان می‌دهد که شبیه بهینه برای یک دودکش خورشیدی در عرض جفرافیایی  $45^{\circ}$ ،  $28^{\circ}$ ، یعنی  $45^{\circ}$  تا  $70^{\circ}$  است که همان زاویه مناسب برای یک گلکتور خورشیدی است؛ این زاویه در طول روز تغییر می‌کند. با وجود تحقیقات بسیار، هنوز توافقی بر روی شکل و مشخصات دودکش خورشیدی مناسب حاصل نشده است؛ اما روشی است که هرچه بینا و بلندای دودکش بیشتر باشد، بازدهی آن بالاتر است.<sup>[۱]</sup>

برای جلوگیری از خارج شدن هوای گرم در زمستان و کمک به تهویه در تابستان می‌توان از یک فن قابل تغییر جهت دور در داخل دودکش بهره جست. همچنین روشی برای ورود هوای جایگزین باید در نظر گرفته شود.<sup>[۲]</sup>

در مناطق بسیار گرم که آفتاب در مدت زیادی از روز می‌تابد، ممکن است از دو دودکش خورشیدی یکی در غرب (تهویه در بعد از ظهر) و دیگری در شرق ساختمان (برای تهویه در صبح‌هنگام) استفاده شود. بررسی جنبه‌های صوتی بخش مهمی از طراحی سامانه‌های تهویه طبیعی هستند، طراحی باید به گونه‌ای باشد که ضمن تهویه قسمت‌های مختلف ساختمان بتوان حریم خصوصی صوتی اتاق‌های مختلف را محفوظ نگاه داشت.

**دیوار ترومپ:** نوعی سیستم گرمایشی خورشیدی ایست که در پنجره‌های رو به جنوب اجرا می‌شود افزایش امکانات گلخانه داشته و بطور خلاصه اینطوری کار می‌کند. دیوار ترومپ برای اولین بار توسط مخترعی فرانسوی در اوایل ۱۹۵۰ میلادی و سپس در آزمایشگاه در ایالت نیومکزیکو در آمریکا ساخته شد. در هنگام شب، دمای سطح جذب گننده دیوار و لایه‌های مجاور آن به پایین تراز دمای هوای اتاق سقوط می‌کند. این امر باعث می‌شود که با همراهی ترشدن هوای سرد در فضای شیشه‌ای، هوای سرد از پایین وارد فضای خانه شده و هوای گرم از دریچه بالا وارد محفظه بین دیوار و شیشه می‌شود؛ لذا عملیاتی ترین شیوه کنترل منافذ، صفحه‌ای سبک وزن است که روی هفتمد بالایی دیوار ترومپ لحاظ می‌شود.

فکر کنید



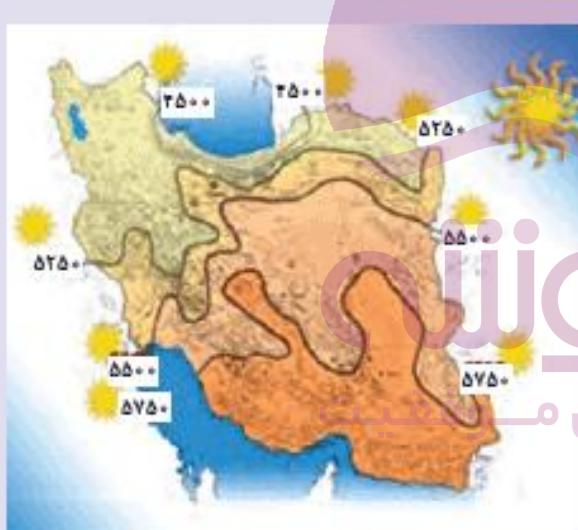
مزایای استفاده از سیستم‌های سلول خورشیدی را بیان کنید. (حداقل ۶ مورد)  
**فراوانی-دوستدار محیط زیست-کاهش هزینه برق مصرفی-بی سرو  
صدا بودن-هزینه تعمیر و نگهداری بسیار پایین**  
**توشهای برای موفقیت**

پلارس



**چون در ایران ۳۰۰ روز در سال آفتابی هست و میزان متوسط تابش حدود ۵/۵ کیلو وات برق تولید میکند نشان میدهد اگر بتوان هزینه اولیه راه اندازی را تامین کرد مقرر به صرفه است**

گفت و گو کنید



نقشه تابش روزانه خورشید در ایران (پتانسیل انرژی خورشید بر حسب وات ساعت بر مترمربع در روز)

آسمان بیش از دو سوم کشور ایران، ۳۰۰ روز سال آفتابی است. به شکل رو به رو توجه کنید.

- موقعیت ایران برای استفاده از انرژی های خورشیدی چگونه است؟
- آیا استفاده از انرژی های خورشیدی با توجه به هزینه های آن سودآور است؟ (این سؤال را یا مراجعه به سایت راه اندازی سیستم های فتوولتاویک شرکت توانیر و اطلاع از تسهیلات ارائه شده از سوی آن شرکت برای پاسخ دهید.)



اگر درجه حرارت چشمه ۵ یا ۶ درجه بیشتر از هوای محیط باشد آن را  
چشمه آب گرم می گویند در ایران حدود ۳۷۰ چشمه آب گرم  
شناسایی شده اند که بیشتر در استانهای اردبیل آذربایجان غربی  
مازندران وجود دارهای برای موفقیت

به وسیله منابع کتابخانه‌ای و اینترنتی، از چشمه‌های آب گرم ایران گزارشی تهیه  
کرده، به کلاس آورید.

تحقیق کنند





فکر کنید

دو مورد دیگر از کاربردهای آب گرم زمین گرمایی در روش مستقیم را نام ببرید.

کشاورزی - بزشکی



# ایران توشه

توشه‌ای برای موفقیت

پلارس

بخشی از تشعشع خورشید که به زمین می‌رسد توسط گیاهان و عمل فتو سنتز جذب می‌شود ماکریم را ندان قبیل انرژی خورشیدی در این فرآیند ۵ تا ۶ درصد است گیاهان منبع ذخیره کربن هستند و اکسیژن تحويل میدهند وقتی گیاهان توسط جانوری خورده می‌شود، بخشی از کربن موجود در گیاه خورده شده به انرژی قبیل می‌شود بخش در بافت‌های آنان ذخیره می‌شود و بخش دیگر نیز توسط فضولات آنها دفع می‌شود و یا وقتی گیاهای سوزانده می‌شود بخش اعظمی از کربن به صورت دی اکسید آزاد می‌شود و بخشی نیز در خاکستر باقی می‌ماند

### توشه‌ای برای موفقیت

با توجه به شکل زیر چرخه زیست‌توده را در طبیعت شرح دهد.

گفت و گو کنند



(س)



## ایران تویی

در گروه خود فهرستی از ۵ اقدام مفید برای کاهش مصرف برق در هنگام اوج مصرف تهیه کنید.

گفت و گو کنید

استفاده از لامپ های ال ای دی و فوق کم مصرف- استفاده نکردن از وسایل پر مصرف در ساعت اوج مصرف- استفاده از روشنایی مناسب برای هر فعالیتی



پرداز

تلفن های قدیمی بسیار بزرگ بودند و تنها قابلیت انتقال صدا را داشتند همچنین ارتباط حتما با سیم باید اتفاق می افتاد اما امروز تلفن های همراه جدید هزارات کاربرد ویژه دارند

گفت و گو کنید



یک محصول را در پیرامون خود انتخاب کرده، مدل قدیمی و توسعه یافته آن را شرح دهید. این محصولات از چه جهاتی با هم تفاوت دارند و از چه نظرهایی توسعه پیدا کرده‌اند؟ (این محصول می‌تواند یک کالای فیزیکی یا یک خدمت باشد.)

## ایران لوگو

توشه‌ای برای موفقیت



پلاس

امروز برای اینکه تولید کننده از رقبای خود عقب نماند حتما باید محصول جدید تولید کند چون بازار امروز رقابتی است مثلا تلویزیون ها سیاه سفید-تلویزیون رنگی- تلویزیون تخت- تلویزیون پلاسما- تلویزیون led تلویزیون OLED



گفت و گو کنید



به نظرتان تولید یک محصول از چه طریقی ممکن است؟ آیا حتما باید یک محصول کاملاً جدید به بازار عرضه کنیم یا اینکه تولید می تواند با تغییرات در محصولات قدیمی رخ دهد؟ قبل از اختراع برق، از شمع و آتش برای روشنایی استفاده می کردند و سال ها بعد از اختراق برق، لامپ های رشته ای تولید شدند که مصرف بالای انرژی داشتند. برای از بین بردن این عیب، لامپ های کم مصرف و بعد از آن LED، SMD، COB<sup>\*</sup> و ... تولید شدند.

با یک نمونه از کالا یا خدمات پیرامون خود مثالی برای توسعه و تکامل بیاورید.

یکی از بهترین راهها اینترنت و جستجو در آن است و راه دیگه اینکه به میان مردم و مشتریان برمیم و از خواسته آنها مطلع شویم

گفت و گو کنید



تصور کنید یک محصول دارید و به دلیل بعضی مشکلات می‌خواهید آن را توسعه دهید. ایده‌هایی به ذهنتان می‌رسد. قبل از شروع، چگونه درباره آن محصول شناخت پیدا می‌کنید؟ راه‌های ممکن را در کلاس بحث کنید.

توشه‌ای برای موافقت



پلاس

تحقیق کنید



از منابع موجود برای تولید ایده می‌توان به پرس‌وجو از متخصصان، کسب نظر مشتریان و پژوهش در مورد محصول اشاره کرد. روش‌های دیگری که از طریق آنها می‌توان به ایده و راه‌های جدید برای شناخت محصول توسعه یافته دست یافته را شرح دهید و بگویید. هر کدام از این روش‌ها چطور می‌توانند به توسعه محصول کمک کنند.

## مطالعه در مورد محصول مشابه نظر خواهی از مشتریان

پرس‌وجو از  
متخصصان

# ایران‌نوش

منابع لازم برای  
توفیق

پژوهش در  
مورد محصول

کسب نظر  
مشتریان

پارس

# پلارس

چرا پرسنل من نتوانستند با مشتریان ارتباط برقرار کنند  
چرا پرسنل من نتوانستند رضایت مشتریان را کسب کنند  
چرا خدمت رسانی مناسب انجام نشد؟  
**چرا کارمندان پس از فروش محصول از مشتریان رضایت را پیگیری نکردند؟**

فکر کنید



فرض کنید شما به عنوان یک شرکت خدماتی، قراردادی را اجرا می‌کنید که موفقیت چشمگیری نداشته است. با کمک تکنیک «پنج چرا»، علت رضایت نداشتن مشتری را بررسی و گزارش خود را مکتوب و راه حل‌های مناسب برای هو چرای خود را پیدا کنید.



کمترین سود + فروش کامل اختراق

بیشترین سود (سرمایه گزاری مشترک)

به نظرتان کدام یک از راه های تجاری سازی کمترین و بیشترین سود را می تواند برای

مخترع داشته باشد؟

توشهای برای موفقیت

گفت و گو کنید



پرداز