

س.۳	<p>نمونه سوال چهار گزینه ای الزامات محیط کار</p> <p>فصل اول: محیط کار و ارتباطات انسانی</p> <p>کلیه رشته های شاخه فنی و حرفه ای و کاردانش</p>
۱	<p>کدام گزینه از ورودی های محیط کار <u>نمی</u> باشد؟</p> <p>الف - نیروی انسانی ب - محصول ج - تجهیزات محیط کار د - فضای محیط کار</p>
۲	<p>مهمترین دلیل کارآمدی یا نا کارآمدی در یک محیط کار چیست؟</p> <p>الف - تجهیزات ب - نیروی انسانی ج - نوع فرآورده د - زیبایی محیط کار</p>
۳	<p>عاملی که اثر کمتری در یادگیری شما در هنرستان محل تحصیل تان دارد؟</p> <p>الف - نو یا کهنگی ساختمان ب - میزان تجهیزات هنرستان ج - دانش کارمندان د - اخلاق کارمندان</p>
۴	<p>در یک مزرعه ، کدام گزینه نشان دهنده تجهیزات محیط کار می باشد؟</p> <p>خانواده کشاورز ب - محصول گندم ج - بیل د - زمین کشاورزی</p>
۵	<p>برای گرفتن معرفی نامه (مثلاً برای بانک) به کدام واحد مراجعه می کنید؟</p> <p>الف - حراست ب - اداری مالی ج - خدمات و پشتیبانی د - ایمنی و بهداشت</p>
۶	<p>اگر به خدمات رسانی رستوران اعتراض دارید به کدام مسئول باید مراجعه کنید؟</p> <p>الف - حراست ب - اداری مالی ج - خدمات و پشتیبانی د - ایمنی و بهداشت</p>
۷	<p>برای اطلاع رسانی در مورد خرابی شوفاژ اتاق کارتان به کدام واحد مراجعه می کنید؟</p> <p>الف - برنامه ریزی تولید ب - تعمیر و نگهداری ج - خدمات و پشتیبانی د - ایمنی و بهداشت</p>
۸	<p>برای بردن لپ تاپ شخصی خود به محل کارتان به کدام واحد مراجعه می کنید؟</p> <p>الف - حراست ب - اداری مالی ج - خدمات و پشتیبانی د - ایمنی و بهداشت</p>
۹	<p>مرخصی را از چه کسی یا چه واحدی باید درخواست کنید؟</p> <p>الف - حراست ب - اداری مالی ج - خدمات و پشتیبانی د - ایمنی و بهداشت</p>
۱۰	<p>کدامیک از عبارات زیر نشان دهنده ارتباط کلامی می باشد؟</p> <p>الف - اخم کردن ب - سلام کردن ج - تکان دادن دست د - ابرو بالا انداختن</p>
۱۱	<p>کدامیک از عبارات زیر نشان دهنده ارتباط غیرکلامی می باشد؟</p> <p>الف - تشکر کردن ب - سلام کردن ج - تکان دادن دست د - خدا حافظ گفتن</p>
۱۲	<p>کدام گزینه در مورد رابطه با همکار به درستی بیان نشده است؟</p> <p>الف - خودتان را با نام خانوادگی معرفی کنید . ب - دست خود را برای دادن جلو بیاورید. ج - هنگام گفت و گو با همکارتان، به صورت او نگاه کنید. د - همواره لبخند به لب داشته باشید.</p>
۱۳	<p>در جلسات با همکاران برای نشستن پشت میز کدام گزینه مناسب می باشد .</p> <p>الف - پشت میز صاف و مرتب نشستن. ب - کج شدن ج - کم دادن د - گذاشتن دست زیر چانه</p>

۱۴	کدام گزینه از مشکلات جسمی ناشی از استرس طولانی می باشد؟ الف- افسردگی ب - بدبینی ج - ریزش مو د - پرخاشگری
۱۵	کدام گزینه از مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی می باشد؟ الف - بی حوصلگی ب - سوزش معده ج - سر درد د - تپش قلب
۱۶	کدام گزینه از نشانه های استرس نیست؟ الف- لرزش اندامها ب - بی حوصلگی ج- پرخاشگری د- پرخوری
۱۷	کدام گزینه از دلایل فردی ایجاد استرس می باشد؟ الف- وجود تبعیض در محیط کار ب- شبکه های ارتباطی ناسالم ج- کار طولانی د- ترس از انتقاد یا شکست
۱۸	کدام گزینه از دلایل گروهی و محیط کار در ایجاد استرس می باشد؟ الف- داشتن مسئولیت بیش از حد توان ب - به تعویق افتادن پرداخت حقوق ج - عدم اعتماد به نفس د - خجالتی بودن
۱۹	یکی از راه های کنترل استرس دوستی با افراد و است. الف - با سواد - با اخلاق ب - با ایمان - با سواد ج - با ایمان - با اخلاق د - با اخلاق - با ادب
۲۰	وجود تبعیض در محیط کار از دلایل ایجاد استرس است. الف - فردی ب- اجتماعی ج- گروهی د- روانی
	www.itcube.ir